DOI: 10.16016/j.1000-5404.1997.04.037

护理部实施三级质量管理的做法

Triple quality control in the nursing department

伍素华* 喻 鸣 (第三军医大学附属西南医院护理部) 重庆, 630038

提 要 目的: 探讨提高护理工作质量的方法。方法: 通过建立规章、制度、定期检查总结, 结果: 护理质量控制是护理管理的核心内容。护理质量的优劣, 不仅是反映医院科学管理水平, 而且是衡量护理整体水平的重要标志。结论: 医院发展靠质量, 医院的生存更离不开质量, 加强护理质量管理十分重要, 提高护理质量是职能部门的立足之本。

护理质量控制是护理管理的核心内容, 它主要包括环节质量控制和终末质量。从阶段检查护理文书、出院病历、死亡病历、重危抢救记录等终末质量控制, 可以反映问题, 为以后改进工作吸取经验教训提供参考[1,2]。但我们认为更重要的是环节质控(过程质控), 这是护理工作中的各环节质控, 对治疗结局有更重要、更现实的影响。同时它又具有全方位、全过程、多层次的特点。我们采取"三级"质控措施, 即: 科内控制(一级控制)、科间控制(二级控制)及护理部(三级控制)控制的手段来实施综合性全程护理目标管理, 达到了全面护理质量的提高。

1 强化质量意识

由于质量是由多种因素决定的, 因此, 必须强调以科内质量控制为主体, 各种方式并举, 互相制约促进。

1.1 "一级"控制

是提高护理质量的根本途径。要提高全院整体护理质量水平, 必须坚持各科护士长自查制度。护理部制定统一的护士长自查标准和内容, 要求护士长做到常规工作每天查, 重点工作每周查, 全面工作每月查, 有检查、有记录、有改进措施。坚持自查, 充分发挥护士长的主观能动性, 可以减少护士长工作的依赖性和盲目性, 是提高护士长管理能力的一项不可少的措施。通过自查增强质量意识, 熟悉标准, 把始于质量、终于质量作为推行全员全面质量管理的基本点。

1.2 "二级"控制

是提高护理质量的必要途径。根据工作性质, 将全院护士长分为三个组, 即内科片组、外科片组和六室三房片组(六室即: 供应室、母婴同室、手术室、急诊室、处置室和换药室。三房即: 门诊部、产房和 ICU), 每季度检查一次, 全院护士长参加, 每次每组由 3~4名护士长参加, 组长由副主任护师担任, 检查方式分为各片区纵向自查和片区间横向交叉检查。护士长互查, 一方面是检查工作, 更重要的是可以互相观摩学习, 以老带新, 起到传、帮、带的作用, 以利提高质量和信息的互相交流, 从而达到比、学、赶、帮、超之目的。有利于提高医院护理质量的整体水平。

1.3 "三级"控制

是提高全院整体护理质量的重要途径。我们的方法有分片包干法, 护理部查房法等形式。

2 具体做法

2.1 分片包干法

由护理部人员及具有高级技术职务的护士长担任质控组成员, 实行分片、分科包干责任制。每周利用三个半天的时间按照统一的内容, 如: 护理文书、出院病历、死亡病历、重危抢救记录、病房管理和危急重病人基础护理等。分别检查包干科室。由于护理部经常深入临床第一线, 从而对全院护理工作有一个较全面的横断面的调查和切合实际的评估, 从中可以了解到, 在同一时期全院护理工作是否同步发展, 找出普遍存在的问题和重点帮促对象, 同时确定下一阶段的工作重点。

2.2 建立护理监控制

护理部以查房的形式对全院护理工作进行全面监控, 从晨会交班开始, 采取查、看、听三结合的方式进行。查: 查病房管理, 按照统一标准逐条检查, 看病房是否达到"三化"、"八字"("三化"即: 病房管理规范化、工作程序化和操作正规化。"八字"即: 安静、清洁、整齐和舒适)。看: 跟班看实际操作, 看护士操作是否正规、熟练和准确, 对危重病人的病情是否熟悉, 护理计划、处理、措施和实施是否正确。听: 听护士长汇报自查的情况并查看各种记录和护理监控措施是否得力, 实施效果是否与计划一致, 再以民意问卷方式进行测试、归纳, 最后进行讲评。护理部将每季度查房时间统一打表下发, 使科室做好查房前准备。这种检查的特点: 一是了解情况全面, 真实可靠, 容易发现问题; 二是护理部对科室的护理工作可以进行具体指导; 三是对科室存在的有关问题可以及时解决。由此不断地增强全院护理人员的质量意识和服务意识, 为推进全面质量建设打下了坚实的思想基础。

3 从严管理, 坚持"三级"质控制

3.1 从严管理

护理部为全面提高护理队伍的整体素质, 进一步

* 伍素华, 女, 55岁, 主任护师

?1994-2016 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

加大管理力度,狠抓落实。在“严”字上狠下功夫。严才能出质量,严才能出效益,严才能出人才,严才能出士气。为此护理部还将定期和不定期的抽查与护士长每日夜查房检查相结合,重点检查护理人员在岗在位,着装、仪表、急救药品、急救器材和病区管理规范以及护理技术操作无菌管理等内容,对发现的问题除在护理质量讲评会上讲评外,我们本着“求实”、“求真”、“求深”的原则着重找出存在上述问题的原因,制定改进措施,限期改正,还根据情节轻重在质量效益奖中分别扣出当事人奖金 10~ 50元/次。并与立功受奖、评优、晋职、晋级挂勾。

3.2 坚持“三级”质控制

护理部定期地对各个科室护理质量问题进行严格考核和评估。对具体人、具体事认真仔细地进行质量分析讲评,找问题,制定措施,狠抓落实,在质量问题上追求“高”、“精”。在服务问题上杜绝“生”、“冷”、“硬”、“顶”,开展护理人员围绕以病人为中心的服务活动,使我院护理质量达到较高水平。

关键词 护理管理;目标管理

中图法分类号 R472

参考文献

1 阎惠中著.新时期医院质量管理.北京:中国医药科技出版社,1991.20~ 85

2 蔡绍丽,伍素华.严格把好四关,提高护理文书质量.解放军护理杂志,1997,14(1):11

(收稿:1996-11-18;修回:1997-03-11)

(编辑 冯崇英)

过度换气诱发试验的癫痫脑电图分析

Analysis of EEG induced by hyperventilation in patients with epilepsy

王惠玉* (第三军医大学附属西南医院神经内科)重庆,630038

提 要 目的:分析癫痫病人过度换气诱发试验的脑电图改变。方法:用日本光电 16导 EEG机,按国际 10~ 20系统放置头皮电极,进行单一双导平静状态下脑电波描记,然后让受检者以 25次/min左右速度持续深呼吸(HV)3 min,若有异常则一直描记至恢复到 HV前的状态为止。结果:本组 HV阳性 461例(54.9%),阴性 379例(45.1%)。HV的结果使 EEG阳性率由自然描记时的 375例(44.60%)增加至 539例(64.2%),净增 164例(19.5%),并且使癫痫发作波的出现率由自然描记时的 123例(14.6%)增至 327例(39.0%),净增 24.30%(204)例。结论:HV诱发试验可以提高癫痫患者脑电图(EEG)阳性率,并且使癫痫发作波的出现率明显增加,对临床诊断提供了重要依据。

癫痫的脑电图(EEG)分析以及活化试验方法国内已有不少报道,但作为最普通的过度换气(HV)试验的 EEG分析报道甚少。现将我科近年来 840例癫痫患者 HV EEG结果作一报道。

1 资料与方法

本组病例为经临床确诊的癫痫患者。男 497例,女 343例。年龄 5~ 64岁,其中 5~ 10岁 147例,11~ 15岁 143例,16~ 20岁 139例,21~ 25岁 124例,26~ 30岁 96例,31~ 35岁 45例,36~ 40岁 39例,40岁以上者 107例。

发作类型以大发作最常见共 347例,其余依次为失神小发作 263例,精神运动性发作 109例,局限性发作 87例,内脏型发作 34例。

我科使用日本光电 16导 EEG机,按国际 10~ 20系统放置头皮电极,进行单、双导平静状态下脑电波描记,然后让受检者以 25次/分左右速度持续 HV 3 min,HV停止后至少再描记 3 min,若有异常则一直描记至恢复到 HV前的状态为止。

EEG诊断标准参照《临床脑电图学》[1]。HV诱发试验效果的判定:一般描记时正常,而 HV时呈现异常的脑电活动者,或一般描记时异常,而 HV时这种异常活动明显增加或波形发生变化者均判定为 HV诱发试验阳性;HV描记同一般描记比较无明显变化者均判定为 HV诱发试验阴性。

2 结果

本组 HV阳性 461例(54.9%),阴性 379例(45.1%)。HV的结果使 EEG阳性率由自然描记时的 375例(44.6%)增加至 539例(64.2%),净增 164(19.5%),并且使癫痫发作波的出现率由自然描记时的 123例(14.6%)增至 327例(39.0%),净增 24.3%(204例)。

按临床分类分析,HV的阳性率中失神小发作的 HV阳性率高于其它类型,局限性发作的阳性率较低,经统计学处理差异显著($\chi = 4.0934$, $P < 0.05$)。与一般描记比较:精神运动性发作和内脏型发作阳性提高率较大,其次为大发作。

* 王惠玉,女,42岁,主管技师

?1994-2016 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net