·护理教育研究·

ABC管理结合反思性指导教学在老年科护理实习带教中的应用效果

叶童　郭艳　贾新
空军军医大学第一附属医院老年科，西安　710032
通信作者：贾新，Email：qianhao0916@163.com

【摘要】 **目的**　探讨ABC管理结合反思性指导教学在老年科护理实习带教中的应用效果，为护理教育提供新的教学思路。**方法**　将2022年1月至2023年12月在空军军医大学第一附属医院老年科进行实习的102名护生纳入本研究，根据教学方法分为对照组（48名，采用传统常规带教）和观察组（54名，ABC管理结合反思性指导教学）。比较两组护生理论和技能操作成绩、护理记录文件书写及综合能力、护患沟通意识、风险防范意识、护理技能提升所需时间与自主学习能力及实习生对教学的满意度。采用SPSS 22.0进行*t*检验和卡方检验。**结果**　观察组护生理论、技能操作、护理记录文件书写及综合能力评分[（94.75 ± 6.31）、（90.74 ± 5.95）、（93.85 ± 6.18）、（92.58 ± 6.87）]均高于对照组[（83.54 ± 5.67）、（81.22 ± 5.41）、（83.98 ± 5.59）、（83.06 ± 5.66）]，差异有统计学意义（$P<0.05$）。观察组护生护患沟通意识、风险防范意识评分均高于对照组（96.52 ± 2.47）vs.（86.74 ± 53.54）、（90.26 ± 2.88）vs.（81.63 ± 2.11），护理技能提升所需时间短于对照组。观察组护生学习动机、计划和实施、自我管理及人际沟通及总分均高于对照组。观察组护生对教学内容、专业程度、耐心程度及责任感的总满意度（98.15%、98.15%、100.00%、96.30%）均高于对照组（79.17%、81.25%、83.33%、81.25%）。**结论**　ABC管理与反思性指导结合教学模式在老年科护理带教中优势更大，带教效果更佳，值得在院内进一步推广。

【关键词】 ABC管理；　反思性指导；　老年科护理
【中图分类号】 R-05
基金项目：陕西省科技计划研发项目（2020SF-225）
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20231230-01915

The application effects of ABC management combined with reflective guidance in teaching geriatric nursing internship

Ye Tong, Guo Yan, Jia Xin
Department of Geriatrics, The First Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University, Xi'an 710032, China
Corresponding author: Jia Xin, Email: qianhao0916@163.com

【**Abstract**】 **Objective**　To explore the application effects of ABC management combined with reflective guidance in teaching geriatric nursing internship, and to provide new teaching ideas for nursing education. **Methods**　A total of 102 nursing students who completed internships in the Department of Geriatrics in The First Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University from January 2022 to December 2023 were included in this study. According to the teaching method, they were divided into a control group (48 students, traditional routine teaching) and an observation group (54 students, ABC management combined with reflective guidance teaching). The two groups of nursing students were compared for the theoretical and skill operation scores, nursing record writing and comprehensive ability, nurse patient communication awareness, risk prevention awareness, time required for nursing skill improvement, self-learning ability, and the satisfaction of interns with teaching. The *t*-test and chi-square test were performed using SPSS 22.0. **Results**　The theoretical, skill operation, nursing record writing, and comprehensive ability scores of the observation group [(94.75 ± 6.31), (90.74 ± 5.95), (93.85 ± 6.18), (92.58 ±

6.87)] were higher than those of the control group [(83.54 ± 5.67), (81.22 ± 5.41), (83.98 ± 5.59), (83.06 ± 5.66)], and the differences were statistically significant (P<0.05). The communication awareness and risk prevention awareness scores of the observation group were higher than those of the control group [(96.52 ± 2.47) vs. (86.74 ± 53.54); (90.26 ± 2.88) vs. (81.63 ± 2.11)]. The time required for nursing skill improvement was shorter in the observation group than in the control group. The learning motivation, planning and implementation, self-management, interpersonal communication, and total scores of the observation group were higher than those of the control group. Compared with the control group, the observation group showed higher overall satisfaction in terms of teaching content (98.15% vs. 79.17%), professional level (98.15% vs. 81.25%), patience (100.00% vs. 83.33%), and sense of responsibility (96.30% vs. 81.25%). **Conclusions** The teaching mode combining ABC management and reflective guidance has greater advantages and better effects in teaching geriatric nursing. This method is worth further promoting in the hospital.

【**Key words**】 ABC management; Reflective guidance; Geriatric nursing

Fund program: Shaanxi Science and Technology Plan R&D Project (2020SF-225)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20231230-01915

临床实习是医务工作者进入临床工作前重要的学习阶段，对于引导学生正式走向临床岗位具有重要意义[1-2]。然而，由于实习期间学生技术水平尚浅，经验不足，纠纷风险相对较高。已有研究表明，临床实习阶段护生承受着较大的压力，若未能妥善应对，将对其工作能力、质量及态度产生负面影响[3]。因此，优质高效的带教工作在护生实习过程中显得尤为关键。ABC 管理，即 ABC 时间管理法，通过区分事务的优先级，实施差异化管理，旨在提高效率和资源利用率[4]。已有文献显示，ABC 管理在促进护理实习生全面发展方面具有积极作用[5]。而反思性指导教学则强调在实践中反思，并将反思成果应用于实践，以提升临床综合能力。本研究将 ABC 管理与反思性指导结合，探索其在老年科护理实习带教中的应用效果。

1 对象与方法

1.1 研究对象

将 2022 年 1 月至 2023 年 12 月于空军军医大学第一附属医院老年科进行实习的 102 名护理实习生纳入本研究，根据教学方法分为对照组（48 名，采用传统常规带教方案）和观察组（54 名，采用 ABC 管理结合反思性指导教学）。其中对照组男 36 名、女 12 名，年龄（21.18 ± 1.52）岁，学历：本科 19 名、大专 29 名。观察组男 44 名、女 10 名，年龄（21.55 ± 1.71）岁，学历：本科 12 名、大专 42 名。两组性别（χ^2=0.63，P=0.427）、年龄（t=1.15，P=0.253）及教育程度（χ^2=3.62，P=0.057）等一般资料，差异无统计学意义，具有可比性（P>0.05）。

1.2 教学方法

对照组：予以传统常规带教方案进行教学。实习前，科室根据护理实习生要求制定相应教学计划，待实习生入科后分配带教教师，按教学计划进行带教，实习结束后，带教教师根据实习生实习手册进行评价。

观察组：予以 ABC 管理结合反思性指导教学。①带教教师培训：经老年科具有 5 年工作经验以上，且临床经验丰富的护理人员担任带教教师，实习带教前进行教师培训，由护士长对所有带教教师进行培训，重点掌握 ABC 管理的具体内容及实施意义，基于 ABC 管理原则制订带教计划，制成 PPT 由护士长审核后方可实施。②带教计划制订：基于实习要求，将带教工作分为 3 个等级，并针对每等级相应事件及重点进行详细叙述说明（表 1）。③带教计划实施：带教教师根据实习生基本资料等对其进行综合评估，采取针对性的“因材施教”，带教过程中，需对实习生提出的问题进行切实的答疑解惑，并根据其业务水平进行综合评估，在确保其专业技术能力的充分掌握下按照 ABC 管理法对其每日护理工作进行规划安排，具体如下：当出现 A 类事件时，需遵循急诊危重症处理原则，此时由带教教师亲自参与抢救及处理，实习护士在旁边进行观摩与协助，针对病情评估、抢救流程及人工气道建立等进行学习，同时在这一处理过程中锻炼应急事件处理能力，事后进行病例回顾性整理思考，记录参与心得。针对 B 类事件，结合老年科工作规章制度，由带教教师在旁指导实习护士进行操作，如输液、药物注射、药物配置及皮试等操作，操作期间密切观察患者病情变

化，明确操作当中药物使用及配伍禁忌及不良反应，并熟练掌握各不良反应的应对处理措施。面对C类事件，在带教教师详细告知相关注意事项后可由护理实习生独立完成，完成后由带教教师对其完成度及结果进行监督与评价，实习护士必须熟练掌握护患沟通注意事项、患者健康宣教、医疗与生活垃圾的分类处理及消毒隔离注意事项。④合理配置：在带教过程中，随着实习生对老年科护理工作的逐渐熟悉，可逐渐淡化ABC事件分类的界限，但仍需遵循ABC三类事件处理原则，即最优先A类，A类事件达到满意后进入B类事件处理阶段，最后进行C类事件处理，在节约时间成本的同时提高工作效率。⑤及时反思：带教教师每天需对实习生进行课堂讲座培训，课后，教师与实习生均需对所教所学内容进行全面细致总结，通过总结分析带教培训过程中存在的问题，针对性地回顾整理，寻找出切实有效的解决方案。带教教师与实习生每天均需对所教所学内容进行反思日志的书写，对带教效果及学习效果进行总结反思。带教教师每周组织1次交流会，可应用专题、主题或者小组讨论等方式，对带教中应用的教学途径、方式、计划等进行思考、讨论与交流，学习其他带教教师的经验和方式。护生也反思每一堂教学课程，遇到问题与其他实习生或者带教教师进行讨论；同时，也可与其他实习生交叉学习不同教师教学内容，不断反思、优化及总结所学知识及临床技能与经验。

表1　ABC管理法设定事件

分类设定	事件重点
A类	紧急事件（主要包括老年科严重突发事件重症病人抢救，如心肌梗死、心力衰竭、重症肺炎、慢性阻塞性肺疾病急性加重、急性脑梗死、脑出血等，此类事件带教过程中重点让学生掌握事件关联性较强医疗事件处理方式，减少因时间延误对患者造成不良事件的发生）
B类	较为重要事件（此类事件不受时间限制，如日常输液、导管护理、压疮或褥疮等各种皮肤护理及日常药物服用、注射等护理文书记录等）
C类	日常事件（既不重要也不紧急的事件，此类事件不会威胁患者身体健康或生命安全，具体包括：平时多组织一些课堂交流和健康手册的发放，对患者进行一些老年疾病，如冠心病、糖尿病、慢性阻塞性肺疾病稳定期等慢性疾病的健康教育，平时针对患者的接待及电话接听处理等）

1.3　教学评价

1.3.1　理论、技能操作、护理记录文件书写及综合能力考核

护理实习生出科时进行理论、技能操作、护理记录文件书写及综合能力考核。理论考核主要由护士长及科室总带教进行出题，采取闭卷形式考核，总分100分。技能操作能力考核：包括药物配伍、药物输注、鼻饲及皮肤护理等，总分100分。护理记录文件书写能力考核：在出科时独立书写1份病历，由护士长及总带教共同进行评分，总分100分。

1.3.2　护患沟通意识、风险防范意识与护理技能提升所需时间

护患沟通意识、风险防范意识均由护士长及科室总带教进行出题，总分100分。

1.3.3　自主学习能力考核

采用自主学习能力评价量表[6]对护生进行调查。该量表包括学习动机、计划和实施、自我管理及人际沟通4个维度共20个条目，各条目参照Likert 5级评分法，计1~5分，总分为100分，得分越高，表明自主学习能力越强。该量表Cronbach's α系数为0.902，重测信度为0.937。

1.3.4　护生对教学的评价

所有护生出科前进行问卷调查，内容包括教学内容、专业程度、耐心程度及责任感4个条目，各条目得分为25分，根据得分情况各项目满意度分为满意（得分为22~25分）、较为满意（15~21分）及不满意（15分以下），总满意度=（满意+较满意）/总例数×100.00%。两组共发放问卷102份，回收有效问卷102份。Cronbach's α系数为0.869，重测信度为0.890。

1.4　统计学方法

数据均采用SPSS 22.0软件进行统计分析。计量资料用（均数±标准差）表示，采用t检验；计数数据用例（%）表示，采用卡方检验。检验水准α=0.05。

2　结果

2.1　两组护生考核成绩比较

观察组护生理论、技能操作、护理记录文件书写及综合能力评分均高于对照组，差异有统计学意义（表2）。

表2　两组护生考核成绩结果比较[($\bar{x}\pm s$)，分]

组别	理论	技能操作	护理记录文件书写	综合能力
对照组（n=48）	83.54±5.67	81.22±5.41	83.98±5.59	83.06±5.66
观察组（n=54）	94.75±6.31	90.74±5.95	93.85±6.18	92.58±6.87
t值	9.39	8.42	8.42	7.58
P值	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 两组护生护患沟通意识、风险防范意识与护理技能提升所需时间比较

观察组护生护患沟通意识、风险防范意识评分均高于对照组，护理技能提升所需时间短于对照组，差异有统计学意义（表3）。

表3 两组护生护患沟通意识、风险防范意识与护理技能提升所需时间比较

组别	护患沟通意识[($\bar{x}\pm s$)，分]	风险防范意识[($\bar{x}\pm s$)，分]	护理技能提升所需时间[($\bar{x}\pm s$)，d]
对照组（n=48）	86.74 ± 3.54	81.63 ± 2.11	18.63 ± 2.06
观察组（n=54）	96.52 ± 2.47	90.26 ± 2.88	13.55 ± 1.64
t值	16.32	17.08	13.85
P值	<0.001	<0.001	<0.001

2.3 两组护生自主学习能力比较

观察组护生自主学习能力各维度及总分高于对照组，差异有统计学意义（表4）。

2.4 两组护生对教学的满意度比较

观察组护生对教学内容、专业程度、耐心程度及责任感的总满意度均高于对照组，差异有统计学意义（表5）。

3 讨论

3.1 ABC管理结合反思性指导教学可以加强护生护患沟通能力及风险防范意识

老年科主要服务对象为老年人群，患者具有较大心理压力，自理能力差，从而增加了护理难度[7]。临床护理实习带教是将理论知识与临床实际相结合，关系到护理实习生正确的价值观、人生观，影响护生的职业素养[8]。传统护理带教通常是以带教教师为核心，通过书本或文档进行相关护理知识的传递，大多以自身经验进行教学指导，最终可能出现教学质量参差不齐的现象。ABC管理又称之为ABC时间管理，它强调教学的互动性，强调知识的互相分享，提高实习生主动学习的积极性和参与性[9]。反思性指导不仅要求带教教师对教学内容进行反思，还要求其对教学方法、教学效果等进行全面评估，持续的反思过程有助于带教教师不断发现问题、改进教学，从而提升其教学素质[10]。从本研究结果得出：观察组护生理论、技能操作、护理记录文件书写及综合能力评分均高于对照组，护患沟通意识、风险防范意识评分均高于对照组，护理技能提升所需时间短于对照组，以此来看，ABC管理结合反思性教学用于老年科护理实习带教中，更有利于提高带教质量。分析原因如下：ABC管理法指导下，护生能够逐步掌握从A类（紧急重要）到C类（不重要或不紧急）事件的处理方法；在处理过程中，带教教师会强调护患沟通的重要性，并通过实例教学帮助实习生提升护患沟通能力；同时通过ABC管理法的实践，护生能够深刻理解护理工作中的各种风险点，并学会采取相应的防范措施。同时，反思性指导使实习生能够不断回顾和总结自己的工作经历，从中发现问题、总结教训，进一步增强风险防范意识。除此之外，反思性指导不仅关注业务技能的提升，还注重实习生的综合素质培养。通过持续地反思和总结，实习生能够不断提升自己的学习能力、沟通能力、团队协作能力等综合素质。既往报道证实：ABC管理法在心内科轮转护士及实习护士

表4 两组护生自主学习能力比较[($\bar{x}\pm s$)，分]

组别	学习动机	计划和实施	自我管理	人际沟通	总分
对照组（n=48）	16.48 ± 2.03	15.88 ± 1.85	10.33 ± 1.06	10.52 ± 1.15	53.21 ± 6.09
观察组（n=54）	19.56 ± 2.54	18.69 ± 2.03	12.58 ± 1.23	12.26 ± 1.48	63.09 ± 7.28
t值	6.71	7.27	9.84	6.57	7.38
P值	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

表5 两组护生对教学的满意度比较[例（%）]

组别	教学内容			专业程度			耐心程度			责任感		
	满意	较满意	不满意	满意	较满意	不满意	满意	较满意	不满意	满意	较满意	不满意
对照组（n=48）	28(58.33)	10(20.83)	10(20.83)	26(54.17)	13(27.08)	9(18.75)	29(60.42)	11(22.92)	8(16.67)	28(58.33)	11(22.92)	9(18.75)
观察组（n=54）	42(77.78)	11(20.37)	1(1.85)	45(83.33)	8(14.81)	1(1.85)	48(88.89)	6(11.11)	0(0.00)	47(87.04)	5(9.26)	2(3.70)
χ^2值	9.89			12.37			13.85			11.20		
P值	0.007			0.002			0.001			0.004		

中实施教学后，护士各项考核成绩均提高，本研究结果与其一致，进一步证实ABC管理法结合反思性指导教学的可行性[10]。

3.2 ABC管理结合反思性指导教学可以加强护生的自主学习能力

ABC管理法、反思性指导教学均是目前教学中常用的方式，前者要求实习生根据问题的优先级进行处理，要求实习生具备较强的问题分析和解决能力；后者引导实习生在实践学习当中进行反思，并将反思结果再次应用于临床实践，从而达到提升综合能力的目的[11-12]。本研究显示，观察组护生带教后自主学习能力高于对照组，以此验证了反思性指导教学的实践作用。认为原因如下：ABC管理与反思性指导在加强护理实习生自主学习能力并提升综合素质方面发挥重要作用。通过明确学习目标、自我驱动的学习过程及反思性指导的促进作用，实习生的自主学习能力得到提升；同时，通过解决临床问题、团队合作、批判性思考和职业素养的培养等过程，实习生的综合素质也得到全面提升。值得注意的是：ABC管理、反思性指导教学对带教教师的要求较高。在带教过程中，带教教师需对其自身的教学内容、过程、行为及决策进行反思，不断学习，及时发现不足并予以修正。另一方面，带教过程中随时可出现突发状况，迅速解决问题对实习生给予正确的引导十分重要，因此对带教教师的创造性及教学积极性要求较高。除此之外，针对护生对教学满意度情况调查发现，观察组护生对教学的满意度更高，表明该教学更易被认可与接受。

ABC管理结合反思性指导教学老年科护理带教中优势大，带教效果佳，值得在院内进一步推广。应该注意的是，A类事件为紧急事件，如严重突发事件和重症病人抢救等。因老年患者往往存在多种慢性疾病和并发症，因此A类事件的发生概率相对较高。对于护理实习生来说，他们在实习期间遇到A类事件的概率取决于多个因素，包括实习时长、所在科室的工作量、患者的疾病构成等。由于A类事件的发生具有随机性和不可预测性，因此不能保证每个实习生在实习期间都会遇到A类事件。然而，通过合理的课程设计和实践安排，可以增加实习生接触和处理A类事件的机会。例如，可以安排实习生参与重症监护室的轮转，或者在紧急情况下让实习生参与抢救工作的观摩和参与等。对于A类事件这样的紧急事件，教师需要对事件关联性较强医疗事件处理方式的掌握，以减少因时间延误对患者造成的不良事件发生。此外，还可通过模拟演练、案例分析等方式提高实习生对A类事件的应对能力和处理技巧。

利益冲突　所有作者声明无利益冲突

作者贡献声明　叶童：提出论文构思、撰写论文；郭艳、贾新：总体把关、审订论文

参考文献

[1] 李蕾, 汤哲. 近20年北京老年人照料者变化情况调查[J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19(5): 1-5. DOI: 10.11986/j.issn.1673-873X.2022.05.001.

[2] 徐素俊, 史芳慧, 史永鹃. 护士-家属协同督导模式在老年肺结核患者中的应用[J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19(1): 110-113. DOI: 10.11986/j.issn.1673-873X.2022.01.026.

[3] 张丽君, 陈细瑜, 黎燕清, 等. 产学结合下高职护理临床实习带教效果评价[J]. 保健医学研究与实践, 2015, 12(3): 86-87.

[4] 刘清娴, 苏静, 陈文专, 等. 基于ABC管理法的糖尿病患者自我管理教育[J]. 护理学杂志, 2018, 33(18): 79-82, 99. DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2018.18.079.

[5] 贲曙萍, 熊德华, 薛美玲. PDCA模式结合ABC管理方法在老年糖尿病病人健康教育中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27(25): 2773-2774. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2013.25.040.

[6] 肖树芹, 李小寒. 护理人员自主学习能力评价量表的研制[J]. 护理学杂志, 2008, 23(20): 1-4. DOI: 10.3969/j.issn.1001-4152.2008.20.001.

[7] 席宗倩. PDCA循环法在老年病科护理带教管理中的效果分析[J]. 保健文汇, 2021, 22(2): 121-122. DOI: 10.3969/j.issn.1671-5217.2021.02.100.

[8] 张英, 李洪艳. 运用韦纳归因理论提升临床护理教学水平的研究[J]. 保健医学研究与实践, 2015, 12(6): 85-86.

[9] 王海燕, 沈艳虹, 陈静, 等. ABC时间管理法在急诊科轮转护士带教中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(9): 221-222.

[10] 丁红英, 张丽萍, 唐欧杉. ABC时间管理法对心内科轮转护士与护生的带教效果[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(17): 128-129.

[11] 孙建平, 张东勤, 郜效梓, 等. 导师制结合反思性教学在重症医学科实习护生带教中的作用研究[J]. 中华医学教育探索杂志, 2021, 20(11): 1348-1352. DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200825-00684.

[12] 黄琦昀, 薛美琴, 张寅. Gibbs反思循环模式在护理模拟教学中的应用分析[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(14): 2156-2158. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-4351.2019.14.013.

（收稿日期：2023-12-30）

（本文编辑：唐宗顺）