·教学改革·

核心案例分析法在公共事业管理专业课教学中的应用探索

杜雯玺　张丝雨　程文闻　于晨　朱靓
空军军医大学军事预防医学系卫生事业管理与医学教育教研室/特殊作业环境危害评估与防治教育部重点实验室，西安 710032
通信作者：朱靓，Email：Liangjulia0317@163.com

【摘要】 目的　介绍一种创新应用的概念讲授法——核心案例分析法（the core case analysis method，CCA），并评估其在教学中的应用效果，旨在为改进教学效果和培养实用型人才提供理论依据与实践参考。**方法**　详细阐释核心案例分析法在卫生事业管理专业课教学中的应用策略，并选取某医科大学2021级与2020级学习《卫生事业管理》课程的2个本科班级全体学生作为研究对象。研究对象依据是否接受核心案例分析法被分为试验组和对照组。通过终结性考核中的单项选择题（主要考查概念界定）和名词解释题进行成绩统计分析，采用SPSS 23.0软件进行 t 检验；同时，对试验组学生发放调查问卷，以综合评估核心案例分析法的教学效果。**结果**　试验组得分（14.00 ± 1.41）高于对照组（12.05 ± 2.15）（P=0.002）；调查问卷结果显示，核心案例教学法的教学效果及学生对该教学法的接受程度均较高。**结论**　核心案例分析法相较于传统的概念讲授法具有显著优势，值得在相关教学领域中广泛推广与应用。同时，本文提出该方法在教学实践中的几个关键点：注重多种教学方法的结合运用，培养并打造专业的教师队伍，以及优化概念考核评价体系。

【关键词】 核心案例分析法；　概念讲解；　卫生事业管理；　医学教育
【中图分类号】 G642.41；R19
基金项目：陕西省重点研发计划一般项目（2023-YBSF-348）；空军军医大学快速响应课题
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20231219-01885

Exploration of the application of core case analysis method in the teaching of public utilities management courses

Du Wenxi, Zhang Siyu, Cheng Wenwen, Yu Chen, Zhu Liang
Department of Health Care Management and Medical Education, The School of Military Preventive Medicine, Air Force Medical University/The Ministry of Education Key Lab of Hazard Assessment and Control in Special Operational Environment, Xi'an 710032, China
Corresponding author: Zhu Liang, Email: Liangjulia0317@163.com

【Abstract】 Objective　To introduce an innovative concept teaching method called the core case analysis (CCA), to evaluate its application in teaching, and to provide a theoretical basis and practical reference for improving teaching effectiveness and cultivating practical talents. **Methods**　This paper elaborated the application strategies of CCA in teaching health service management courses. All the students of two undergraduate classes who studied "health service management" and enrolled in 2021 and 2020 at a medical university were selected as the research objects. The students were divided into experimental group and control group according to whether they received the CCA teaching method. A statistical analysis was performed on the scores of single-choice questions designed for concept definition and term explanation questions in the final exam. SPSS 23.0 software was used for t test. A questionnaire survey was conducted in the experimental group to comprehensively evaluate the effectiveness of teaching with the CCA method. **Results**　The score of the experimental group was significantly higher than that of the control group [(14.00 ± 1.41) vs. (12.05 ± 2.15), P=0.002]. The questionnaire showed that the teaching effectiveness of the CCA

method and the students' acceptance of the method were relatively high. **Conclusions** Compared with the traditional concept teaching method, the CCA method has advantages and is worthy of promotion and application in related teaching fields. Moreover, several key points of this method in teaching practice are put forward: emphasizing the combined use of multiple teaching methods, cultivating a professional teaching team, and optimizing the concept assessment and evaluation system.

【Key words】 Core case analysis method; Concept instruction; Health service management; Medical education

Fund program: General Project of Key Research and Development Program of Shaanxi Province (2023-YBSF-348); Rapid Response Project in Air Force Medical University

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20231219-01885

卫生事业管理是将管理学理论应用于卫生事业的交叉学科，其系列专业课程融合了公共管理学、预防医学、卫生经济学、法学等多个学科的知识背景，对教师的教学能力和学生的理解能力构成了双向、交互且综合的考验[1]。卫生事业管理的专业课之所以难学、难教，主要在于相关概念的理解和讲授。一是概念繁多，且这些概念之间存在嵌套、相似等复杂关系；二是许多概念抽象度高，难以理解。概念是人类对客观事物属性及其本质属性的理性认识[2]。概念讲解是其他知识单元教学的基础，清晰的概念讲解能够引领整堂课程顺利进行，促进学生对重点内容的理解和把握。反之，逻辑不清晰、内涵模糊的概念讲授则容易导致学生认知偏差，妨碍后续知识单元的识别与掌握，同时也会对整体教学效果产生不良影响。

在我国，案例教学法于20世纪80年代正式引入，并在高等教育中得到广泛推广和应用。然而，在多年的实践中，尽管涌现出一系列新的成果，显著提升了教学效果，但仍存在一些难以解决的问题。

一般而言，在概念讲授过程中，为解决概念讲解晦涩难懂的问题，教师通常会选择先引入案例，通过对案例的研究分析实现对概念的提炼和概括。然而，案例仅仅是概念范畴下的部分代表性体现，无法完全囊括概念的全部内涵和外延，因此，在讲授中如果过于依赖案例，可能会导致学生的思维被该案例所局限。或者，当学生在对概念本身理解尚不清晰的情况下接触案例，在经验材料与理论抽象之间来返往复研究的过程中，必然涉及多个教学案例之间、理论之间及个案与理论之间的多重分析比较[3]。这易造成个案与概念之间在“同质性—异质性”“普遍性—特殊性”“简单性—复杂性”等方面的理解偏差。

同时，通过多年的教学经验发现，概念晦涩难懂、纯概念讲授课程枯燥乏味、学生在考试中对名词解释类概念回答不精准等问题均客观存在。针对以上问题，笔者所在教研团队在前期研究基础上，精化案例、构建框架，创新应用了一套新型概念讲授方法——核心案例分析法（core case analysis，CCA），并将其应用于《卫生事业管理》《社会医学》《医院管理学》《医疗保障》等专业课程，同时对其方法使用效果进行了评估。旨在探索出一条既有助于教师在教学中掌握关键概念的讲授方法，也有助于学生辨识、记忆正确概念，达到教学相长目的的有效路径。

1　核心案例分析法概述及实施策略

CCA法包含阐述概念内涵、列举分析典型案例、最后回归概念进行外延拓展的三层逻辑结构，因此又俗称“奥利奥法”（图1）。

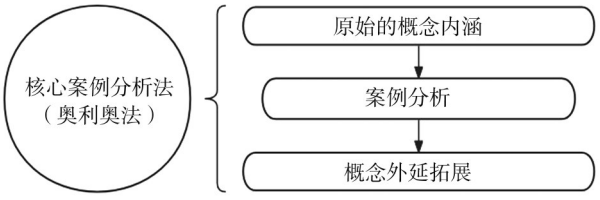


图1　核心案例分析法的逻辑结构示意图

本文以《卫生事业管理》课程中“卫生政策”部分的授课内容为例，详细阐述核心案例分析法的实施策略。课程思维导图见图2。

1.1　核心案例分析法实施策略一——概念内涵讲解

概念内涵讲解是核心案例分析法的第一层，也是原始层。在此部分，采用“剥洋葱法”，即按照概念范畴从大到小的顺序，层层递进地讲授概念。在“卫生政策”章节的讲授中，遵循“公共政策—公共

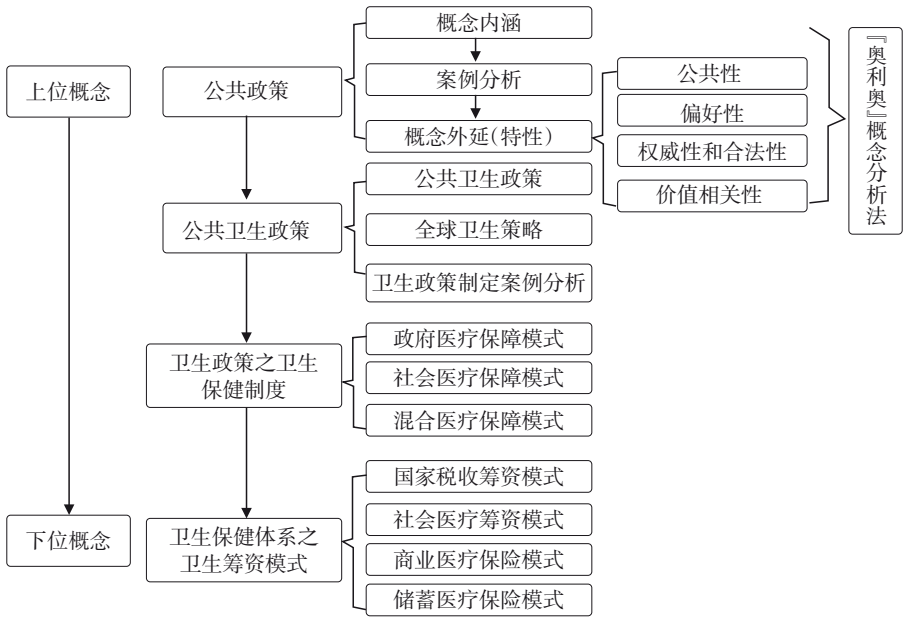


图2　《卫生事业管理》课程中“卫生政策”课程内容思维导图

卫生政策—卫生政策之卫生保健制度—卫生保健体系之卫生筹资模式”这一逻辑路径，将上位概念逐步引入下位概念。在每一个概念讲解的过程中，通过提取并标记主体、客体、目的、特点、实质、方式等要素，使概念内容更加清晰明了。

1.2　核心案例分析法实施策略二——核心案例分析

此为核心案例分析法的第二层，也是连接概念内涵与外延的关键部分。案例教学法作为卫生事业管理领域常见的教学方式，通过真实生动的教学案例，有助于学生深入熟悉并掌握相关概念，同时培养学生的问题意识和学习主动性。通过选取经典、典型案例，并按照案例要旨、基本情况、案例过程、关系网络图示、案例评析、案例典型意义等相关结构进行详细整理，可以方便学生深入了解案例，并通过案例的运用有效深化对概念的理解。

与传统案例讲解法不同的是，核心案例分析法更强调将案例讲解作为理解概念的一种方法。通过案例讲解，适时将实践中出现的问题融入概念内容的学习中，可以培养学生的逻辑思维能力和解决实际问题的能力，进而帮助他们正确把握概念的内涵，并拓展概念的外延。

例如，在“卫生政策”章节的讲授中，可以选取以下3个经典案例：一是我国人口政策，该案例利用时间维度顺序，重点介绍中华人民共和国建立以来至2021年的人口政策变化，分析其在不同历史时期和背景下，我国人口政策的变迁与发展；二是我国限制生产销售使用塑料购物袋的相关政策（即“限塑令”），此案例重点介绍政策的全过程，包括政策出台的背景、逻辑、制定过程，以及政策的执行、评估和监督等环节；三是我国药品集中带量采购政策，该案例重点分析政策如何涉及政策利益相关者的社会价值分配，以及由此引发的利益博弈。

1.3　核心案例分析法实施策略三——概念外延拓展

此为核心案例分析法的第三层，也是在对概念理解的基础上，将其转化为理解应用的关键部分。概念的内涵指的是反映在概念中的对象的本质属性或特有属性，而概念的外延则是指具有概念所反映的本质属性或特有属性的对象集合，即概念的适用范围。关于概念外延对理解概念的作用，学界早已形成共识：从外延方面进行比较，能更好地区分概念；从外延入手，可以明确概念之间的联系；根据外延进行分类，由于分类标准和方法的不同，有助于从不同侧面更加准确、全面、深刻地理解概念；此外，一些外延可以作为正反例呈现，有助于辨析对错。因此，外延往往能更清晰地揭示概念的本质属性，抓住了本质属性，也就能更深刻地理解这个概念。因此，此部分是“奥利奥法”的精髓所在，需认真设计。

例如在“卫生政策”章节的讲授中，通过介绍我国人口政策变迁的案例，引导学生认识到我国人口政策关乎国家根本，均针对全体中国公民，旨在造福全体公民，体现了我国政策制定以人民利益为中

心的原则，从而彰显政策的公共性。同时，通过介绍人口政策中如何充分照顾不同人群的偏好，展示了政策的偏好性。在介绍“限塑令”的政策制定与执行过程中，展示政策是如何通过法定程序获得通过的，如经立法机关批准，或得到立法机关明确授权的有关部门认可等，以此展现其合法性和权威性。通过展示我国药品集中带量采购政策的主要利益相关者及其相互关系模型图，剖析由于政策的公共性和偏好性所引发的利益博弈，从而揭示政策的价值相关性。

通过以上3个典型案例的交互分析，展示了公共政策的公共性、偏好性、权威性和合法性及价值相关性等4个特性，从而进一步强化了学生对公共政策本质的理解和掌握。

2　核心案例分析法应用效果评估

从2023年春季学期开始，教学组逐步尝试将CCA法引入公共事业管理本科学生的相关课程教学实践中，并对此方法的授课效果进行评估。

2.1　评估对象

采用全样本分析方法，选取某医科大学2021级和2020级两个本科班级中所有学习《卫生事业管理》课程的学生作为研究对象。根据是否接受核心案例分析法，将学生分为试验组和对照组。其中，试验组为2021级学生，共19人；对照组为2020级学生，同样为19人。两组学生均由同一教学组进行授课，授课内容为《卫生事业管理》中38个学时的理论课。试验组采用核心案例分析法进行概念讲授，而对照组则采用传统教学法进行教学。

2.2　评估方法

2.2.1　考试成绩分析统计

为契合该高校公共管理专业高素质应用型人才培养的需求，《卫生事业管理》课程基于产出导向教育（outcome-based education，OBE）理念，围绕“四性一度”的建设要求，构建了以考查学生能力为宗旨的综合考核模式。该考核模式分为形成性考核和终结性考核两大部分，其中终结性考核占比70%，形成性考核占比30%。具体评价体系的结构图见图3。

根据课程能力评估要求和数据可及性原则，在两轮授课结束后，研究者对试验组和对照组的终结性评价部分成绩进行了深入分析，即对考查概念记忆和理解度的名词解释类题目，以及部分单项选择题和简答题的分数进行了对比，并进行了统计学分析。这一分析采用了SPSS 23.0软件，通过独立样本*t*检验来检验两组之间的差异。

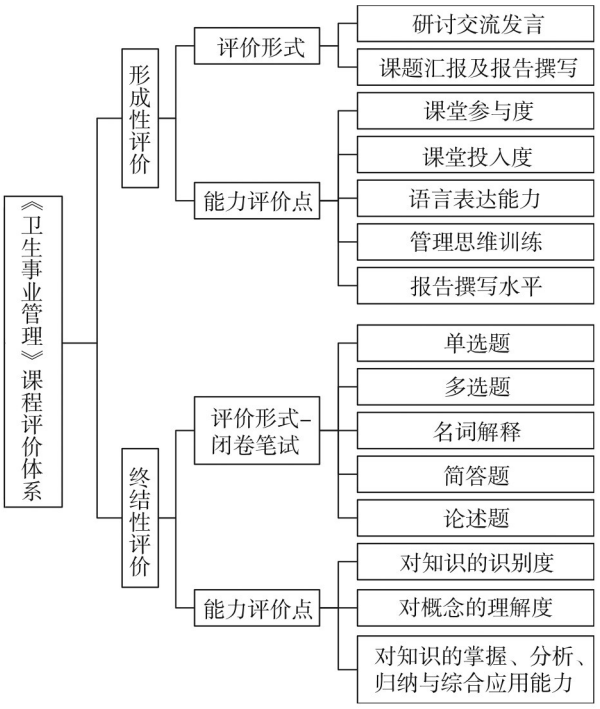


图3　《卫生事业管理》课程评价体系图

2.2.2　调查问卷法

为了深入了解应用核心案例教学法的教学效果及学生对该教学法的接受程度，考试结束后，研究者对试验组学生进行了问卷调查。该问卷分为两个主要部分：第一部分通过询问“你认为核心案例教学法能够帮助你增强对概念的记忆吗？”“你认为核心案例教学法能否提升你对概念的理解？”等相关问题来评估该教学法的教学效果；第二部分则通过询问“你觉得核心案例教学法的应用能提高你对学习的兴趣吗？”“在应用核心案例教学法时，你是否能跟上教师的思路？”等相关问题来评估学生对该教学法的接受程度。通过问卷星小程序向试验组学生发放了19份不记名调查问卷，全部成功收回，有效回收率为100.0%。

3　结果与分析

3.1　考试成绩分析法效果评估

在实施了核心案例教学法后，为了精准评估该方法的应用效果，研究者提取了试验组和对照组的部分成绩进行分析。提取策略基于两点：一是提取百分制的量化指标，即采用笔试的终结性评价部

分；二是提取主要涉及概念界定的单项选择题和名词解释题的成绩。随后，对这些数据进行了独立样本 t 检验。

统计结果显示，对照组 19 人的平均成绩为（12.05 ± 2.15）分，而试验组 19 人的平均成绩为（14.00 ± 1.41）分。试验组和对照组的得分差异有统计学意义（P=0.002）。这表明，与传统概念讲授法相比，核心案例教学法确实展现出了显著的教学效果。

3.2　调查问卷分析法效果评估

调查问卷结果显示，试验组中 84.2%（16/19）的学生认为核心案例分析法效果非常好或较好；94.7%（18/19）的学生表示能够非常好或较好地接受并适应核心案例分析法，另有 5.3%（1/19）的学生表示能够接受该方法，但由于自身学识、性格等原因，需逐步接受并适应该方法；94.7%（18/19）的学生认为该方法有助于记忆概念，同时能够加深对概念的理解，但也有 5.3%（1/19）的学生认为该方法对概念的记忆帮助不大，无法让他们更深入地理解知识；89.5%（17/19）的学生认为核心案例教学法能够增强他们的学习兴趣，从而在提高学习主动性方面起到积极作用（表 1）。

4　讨论

4.1　核心案例分析法教学效果明显，可推广应用

从考试成绩的分析结果来看，相较于传统教学模式，核心案例分析法的运用确实效果显著[对照组 19 人的平均成绩为（12.05 ± 2.15）分，试验组 19 人的平均成绩为（14.00 ± 1.41）分]。核心案例教学法的授课逻辑犹如奥利奥饼干一般，开头和结尾的概念讲解就好比是奥利奥饼干的上下两片，而中间的案例则好比饼干中间的夹心。通过几个关键信息的“锚点”，借助案例，并在开头和结尾两次重申观点，将重点内容巧妙地串联起来，使学生形成深刻的记忆体验，从而更容易将概念内容内化于心。此法既能有效厘清概念内涵，又能深化学生对概念的理解，从教学目标、教学流程、教学方法 3 个维度，充分展现了其综合性与先进性。

就教学目标而言，核心案例教学法更注重学生的学习过程，以及在学习中各项思维和能力的提升，而非单纯的学习结果。在卫生事业管理课程这类逻辑性、实践性、目标导向性都较强的科目中，学生思考、分析的能力及对元知识的真正理解，比准确地背诵概念更为重要[4]。这种教学方法强调的是学生对知识的理解和运用能力，而非简单的记忆能力。

就教学流程而言，核心案例分析法要求教师首先对概念进行拆解，明确其主体、客体、目的、特点、实质和方式等框架；然后选择适当的案例进行深入分析；接着，引导学生思考案例与概念之间的关系，进一步拓展概念的边界。这一流程符合教育教学的认知规律，能够在正确的认知基础上促进学生发散思维[5]，尽管形式多样，但核心主旨保持一致，确保了教学的完整性和系统性。

就教学方法的运用而言，卫生事业管理课程旨在提升学生的综合管理能力。核心案例教学法恰好契合了课程的特点，打破了课本中概念的枯燥性和晦涩性，从知识点出发，以案例为媒介，最终回归到知识点。这种教学方法构建了一个完善的概念记忆和应用体系，从而有效地提升了学生的综合管理能力[6]。

学生学习新概念的过程是学生内部认知结构自组织的过程。“奥利奥”教学法作为一种符合概念认知规律的有效途径，使学生能够运用所学概念去解释卫生政策制定中的具体实际问题，在概念的迁移应用中深化了对概念的理解，构建起全面的概念认知框架。

教学团队多年来一直探索研究并实践卫生事业管理相关教学，但鉴于 2023 年度是此教学法首次应用于实践，所参与的学生仅限于本届学员，样本量相对较小。因此，实践效果的验证还需持续跟进，并逐步扩大其适用范围，以完善信效度检验。

表 1　试验组学生对“奥利奥”教学法的效果评价[n=19，例（%）]

调查内容	非常好	较好	一般	较差	非常差
核心案例教学法效果	9（47.4）	7（36.8）	3（15.8）	0（0.0）	0（0.0）
对核心案例教学法适应程度	9（47.4）	9（47.4）	1（5.3）	0（0.0）	0（0.0）
核心案例教学法对增强概念的记忆性	10（52.6）	5（26.3）	4（21.1）	0（0.0）	0（0.0）
核心案例教学法对增强概念的理解度	12（63.2）	6（31.6）	1（5.3）	0（0.0）	0（0.0）
核心案例教学法对增强学习的兴趣度	14（73.7）	3（15.8）	2（10.5）	0（0.0）	0（0.0）

后续研究可进一步优化此法并形成成熟模型，广泛应用于卫生事业管理的相关课程，实现教学经验的“传帮带”。

4.2 核心案例分析法推广应用的关键策略

成绩提高作为核心案例分析法应用效果评估的一个方面固然重要，但更需关注作为教学主体的学生的主观感受。调查问卷结果显示，5.3%（1/19）的学生表示能够接受该方法，但由于自身学识、性格等原因，需逐步接受并适应此方法，或认为该方法对概念记忆的助力不大，难以深化他们对知识的理解。这也凸显了该方法在应用中还存在一些需要解决的问题。

一是需深度挖掘核心案例，构建案例库。核心案例分析法的关键与难点在于挖掘核心案例。后续可结合公共管理案例库的建设同步推进，将核心案例分析法中的案例嵌入公共管理案例库，同时以公共管理案例库作为核心案例分析的案例支撑，持续提供丰富案例。

二是注重多种教学方法的结合运用。虽然核心案例分析法在讲解相关概念时效果显著，但根据认知规律，任何方法都有其局限性。在教学中应多种方法并行，以最大程度缩小理论与实践的差距，形成清晰、全面的概念理解。例如，可结合经典概念分析法、演化概念分析法、混合概念分析法等[1]。同时，强调教学的整体性，将多种教学方法融会贯通，与核心概念教学法相辅相成。运用问题导向法引入内容，运用5W1H分析法深入剖析，运用前后呼应法总结内容[7]，利用思维导图构建教学框架[8]，依托云平台构建学习社区[9]，以增强教学活动的吸引力。

三是培养打造专业的教师队伍。相较于传统教学方式，核心案例教学法要求教师投入更多时间和精力备课，除时间成本外，还需教师精通专业知识，并不断提升教学能力[10]。这对教师的知识广度和运用水平提出了更高要求。在核心案例教学中，教师需具备较强的逻辑思维能力、综合运用能力和课堂掌控能力等[11]，并对可能的疑问做好充分准备。因此，核心案例分析法的实施能够真正实现教学相长。

四是优化考核评价体系。传统概念考核多依赖名词解释等死记硬背形式，忽视了学生对概念的理解和应用。在核心案例分析法的实施中，应更加重视学生对概念内涵的理解掌握和外延的应用。因此，在卷面考试中，应减少死记硬背的内容，增加概念辨析、案例分析等理解性题目，以全面评价学生对概念的认知深度。通过这种评价体系，引导学生从记忆性学习向理解性学习转变，并提升其解决实际问题的能力[12]。

利益冲突　所有作者声明不存在利益冲突

作者贡献声明　杜雯玺：问卷调查、论文撰写；张丝雨、于晨：数据整理、统计学分析；程文闻：资料查询、论文修改；朱靓：研究指导、观点凝练、经费支持

参考文献

[1] 陈静，李睿旻，舒丽芯. 军队卫生事业管理专业军队药事管理课程教学探讨[J]. 卫生职业教育，2022，40(9)：62-64.

[2] 吴燕铭，薄恩惠，杨二明，等. 混合概念分析法在国外护理领域的应用进展[J]. 军事护理，2023，40(3)：94-97. DOI: 10.3969/j.issn.2097-1826.2023.03.023.

[3] 任志宏，张苗，李凯婕. 音乐教育研究中的多重案例分析法[J]. 音乐创作，2018(3)：162-165. DOI: 10.3969/j.issn.0513-2436.2018.03.035.

[4] 肖水凤，祁瑞瑞，潘磊磊，等. Seminar教学法在军队劳动卫生学教学中的应用[J]. 基础医学教育，2021，23(2)：82-84. DOI: 10.13754/j.issn2095-1450.2021.02.04.

[5] 邱学华，张良，金海楠. 尝试教学的理论探索与实践创新：专访尝试教学法创始人邱学华[J]. 教师教育学报，2023，10(4)：1-11. DOI: 10.13718/j.cnki.jsjy.2023.04.001.

[6] 吕奕鹏，高翔，张明吉，等. 以需求为导向加强临床医学专业卫生事业管理课程建设[J]. 中国卫生资源，2023，26(5)：595-599，605. DOI: 10.13688/j.cnki.chr.2023.230274.

[7] 张旭升，蒋菲，曾理斌，等. 基于5W1H分析法的概念教学解析：以保险合同“受益人”概念教学为例[J]. 高教学刊，2023，9(3)：78-81. DOI: 10.19980/j.CN23-1593/G4.2023.03.020.

[8] 刘丹，张阳，王岩梅，等. 病例教学联合思维导图在病理生理学教学中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志，2023，22(1)：66-69. DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200911-01140.

[9] 陈鹏慧，赵延东，温惠中，等. 基于智慧教学云平台的小班化学习社区建构与效果分析[J]. 中华医学教育探索杂志，2023，22(1)：70-74. DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200822-01141.

[10] 籍明明. 案例教学法在民商法课程教学中的应用：评《民商法教学典型案例》[J]. 科技管理研究，2023，43(3)：248. DOI: 10.3969/j.issn.1000-7695.2023.03.030.

[11] 臧春艳，陈诚，张丹丹，等. 高校青年教师教学能力的培养[J]. 西部素质教育，2024，10(2)：109-113. DOI: 10.16681/j.cnki.wcqe.202402026.

[12] 林遐. 卫生事业管理专业应用型人才培养模式探讨[J]. 中国卫生标准管理，2019，10(21)：12-15. DOI: 10.3969/j.issn.1674-9316.2019.21.005.

（收稿日期：2023-12-19）

（本文编辑：邬小梅）