·住院医师规范化培训·

住院医师规范化培训的组织、管理与实践

张伟　陈洁　金雷辉　杜勤　周礼明

【摘要】 为保障住院医师规范化培训的顺利开展，上海交通大学医学院附属第九人民医院在组织构架和规章制度建立基础上，针对师资队伍建设、学员招收、招录程序、培训年限、培训计划和培训内容的制定、考核管理和培训质量监控的实施等进行了有效探索，对住院医师规范化培训基地建设与发展起到了很好的推动作用。

【关键词】 住院医师； 规范化培训； 组织； 实践

【中图分类号】 R192.3

Organization, management and practice of the standardized training for resident physicians

Zhang Wei, Chen Jie, Jin Leihui, Du Qin, Zhou Liming. Office of Standardized Training for Resident Physicians, Affiliated Ninth People's Hospital, Medical School, Shanghai Jiao Tong University, Shanghai 200011, China

Corresponding author: Chen Jie, Email: changtuiajie @hotmail.com

【Abstract】 To ensure the sooth progression of resident standardized training, the Nineth People's Hospital affiliated to Shanghai Jiao Tong University School of Medicine made the following explorations for structure organization and rule and regulation establishment: teaching staff construction, student recruiting procedures, training time, training plan and content, examination management and training quality control. It has played a promoting role for the construction and development of resident standardized training base.

【Key words】 Resident; Standardized training; Organization; Practice

国家教育部、卫生部 2012 年《关于实施临床医学教育综合改革的若干意见》中明确指出，要逐步建立“5+3”（五年医学院校教育+三年住院医师规范化培训）为主体的院校教育、毕业后教育和继续教育有效衔接的临床医学人才培养体系。其中住院医师规范化培训是毕业后医学教育的重要内容，是以临床实践能力培训为主的培养阶段，也是临床医学生成长为医学人才的必由之路。上海自 2010 年起在全市实施了统一模式、统一准入、统一考核的住院医师规范化培训制度[1]，各培训医院在市级层面的指导下，逐步完善和改进医院的培训管理方法[2-3]，积累了初步经验。

1　实施背景

1988 年上海市卫生局公布《上海市住院医师培养制度试行条例》，上海交通大学医学院附属第九人民医院 1990 年开始逐步对当年毕业分配至各科室的住院医师统一实施培训。2010 年上海市全面建立了住院医师由“单位人”转变为“行业人”的住院医师规范化培训制度，上海交通大学医学院附属第九人民医院作为上海市首批认证的住院医师规范化培训医院，设置内科、外科、急诊科、神经内科、眼科等 11 个学科培训基地。2010 年至 2013 年共招录市统一规范化培训住院医师 412 名，目前在培人数 272 名。

DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.03.026

作者单位：200011　上海交通大学医学院附属第九人民医院住院医师规范化培训管理办公室

通信作者：陈洁，Email：changtuiajie@hotmail.com

2　培训组织实施

2.1　组织构架

住院医师规范化培训实施医院级、部门级和科室级三级管理。即,医院毕业后医学教育委员会统一领导、协调住院医师规范化培训工作;医院住院医师规范化培训管理办公室协同医院科研处、人力资源处、医务处等共同管理,并相互协调;各学科基地成立培训管理工作小组,指定培训干事,组织和落实本培训基地住院医师培训、考核等工作。

2.2　规章制度

为规范住院医师规范化培训管理工作,保证培训质量,医院制定住院医师规范化培训管理实施办法,全面概括了住院医师规范化培训的组织管理、师资队伍建设、住院医师招录、培训、考核、质量保证等各项基本管理内容。医院还制定住院医师规范化培训各类人员岗位职责、培训质量管理办法、出科考核和年度考核实施方案,以及专家评教、学员评教、教师评学等制度,并将资料汇编成册。

2.3　师资队伍

带教医师是住院医师规范化培训工作的主要执行者。带教医师必须具有本科及以上学历、中级及以上专业技术职称,具有扎实的临床技能和良好的医德医风。遴选后的带教医师经毕业后医学教育委员会审核,报上级审批、备案。

住院医师规范化培训实行带教医师专人指导制度,各培训学科基地带教医师与住院医师比例不低于 1∶2。医院定期开展师资培训,包括岗前政策法规、带教内容和方法、骨干教师培训班、国内外医院相关工作考察学习等,提高带教医师的综合教学能力。医院每年开展“优秀带教医师”评选活动,对在指导住院医师规范化培训过程中表现突出的带教医师进行表彰,并在职称晋升等方面给予优先考虑。

2.4　招收、招录

医院面向全国高等医学院校招录住院医师,每年度招录额度、各学科招录人数和学历比例按当年上海市卫生局招录计划执行。招录程序包括:网上报名→资格预审→基本理论、基本知识和基本技能考核→专家面试,择优录取。已录用的住院医师与医院签订《培训暨劳动合同》,其劳动关系由上海市卫生人才交流服务中心管理。培训结束后,合同自然终止,培训对象自主择业。2010 至 2013 年医院住院医师招录率分别为 81.7%、88.9%、110.5%和 95.7%。

2.5　培训实施

2.5.1　培训年限

医院严格掌握住院医师培训年限:本科毕业生为 3 年;临床医学硕士、博士学位研究生为 2 年;临床医学博士学位研究生,若有省会级城市三级甲等医院 2 年以上临床工作经历或博士后研究经历,由本人提出申请,经医院毕业后医学教育委员会讨论批准后,培训年限可为 1 年。

2.5.2　培训计划

住院医师培训计划由医院培训管理办公室按照“培训细则”的要求统一制定。科室轮转培训是完成培训细则要求的重要培训过程,要求住院医师严格按照轮转计划进行培训,原则上不再更改轮转时间和轮转科室。

2.5.3　培训方法和内容

住院医师规范化培训内容包括:政治思想和职业道德;公共科目即基础理论课,包括相关卫生法律法规、循证医学、临床思维与人际沟通、重点传染病防治知识等,学习方式为网上学习和参考书自学;学习专业理论知识,掌握本学科基本理论,了解相关学科的基础知识。住院医师最重要的培训内容为临床实践技能操作,方法为在带教医师的指导下,掌握本学科临床基本诊疗技术、病历书写以及主要疾病的诊断和处理方法等临床技能。住院医师人手一册“轮转培训登记手册”,要求认真填写培训病种和完成数量,由培训基地主任签字,职能部门检查。对因季节或其他因素变化而未能完成培训量的特殊情况,尽量应用模拟人体完成培训。

2.5.4　培训考核

住院医师规范化培训考核包括:公共科目考试、执业医师资格考试、出科考核、年度考核和结业综合考核。其中公共科目考试、执业医师资格考试和结业综合考核由上海市统一组织实施,出科考核和年度考核则由医院组织安排。各类培训考核环环相扣,未完成出科考核者,不能参加年度考核;未通过年度考核、公共科目考试和执业医师资格考试者,不能参加结业综合考核。

住院医师完成每一科室轮转培训后,要求必须

参加出科考核。出科考核是培训质量监控的重要环节,由 3 部分组成:日常综合考核,包括医德医风(出勤情况、服务态度)、临床实践能力(分析诊断处理能力、沟通能力)和医疗质量(病史质量、医疗差错)等方面,由带教医师评价;采用计算机完成基本理论考核,由医院统一安排;病史采集、体格检查、病例分析和临床技能操作或手术操作由各科室考核工作小组组织,3 部分分别占出科考核成绩的 40.0%、30.0%、30.0%。

住院医师年度考核由医院统一组织,由专业理论考核、放射影像读片、心电图诊断、临床技能考核和轮转培训内容考核(出科考核平均成绩)5 个部分组成,其中专业理论、放射影像、心电图考核为计算机考核;临床技能考核采用客观结构化临床技能考试,应用标准化病人、模拟人体或预约病人完成。

结业综合考核由上海市统一组织,采用 6 站考核:综合理论知识(机考)、放射影像读片和心电图诊断(机考)、病史采集(口试)、体格检查(床边或椅旁)、病例分析(口试)、临床技能操作(病人、SP、模拟人、动物)。每个考站独立计分,每站均通过者视为结业综合考核合格,单站不合格需补考所有站点。

2.5.5 质量监控

实施"月报表"制度,动态了解各学科当月轮转住院医师信息、各类教学活动以及出科考核安排等,培训管理办公室依据月报表信息监控各基地培训情况,安排督导专家检查指导。医院实施专家评教制度,定期对各培训学科的培训管理、实施、考核和效果进行评价;医院定期组织住院医师评教,对带教医师在带教态度、方法、内容、示教指导和带教水平等方面进行客观评价;医院组织教师评学,由科主任、培训干事、带教医师等对本学科轮转住院医师的表现进行客观评价。医院通过培训过程、培训效果、评教评学等信息反馈方式推动培训质量持续改进。

2.6 其他管理

2.6.1 人事管理

住院医师依法参加并享有养老、医疗、失业等社会保障,享受国家法律法规规定的以及合同约定的相关福利待遇,住院医师的工资按照其学历和资历情况,由上海市政府出资发放。奖金和其他福利待遇参照医院相关管理规定执行。对外省市户籍的住院医师,医院按照有关规定申请办理本市户籍或人才居住证。

2.6.2 考勤管理

住院医师依法享有婚、丧、产、哺乳、人流和带薪公假等休假期。请假 3 天以内者,由所轮转科室带教医师审批;超过 3 天者,需填写请假申请单,经所轮转科室主任及医院培训管理办公室同意后方可休假。连续或累计请假 2 周但不超过 2 个月者,需按照培训细则的要求补足培训内容和数量。请假 2~6 个月者,相应延长培训时间,须参加当年第 2 次结业综合考核。请假超过 6 个月者,延长培训 1 年。

2.6.3 组织活动

医院成立住院医师培训党支部,年平均党员 70 名左右。医院定期召开支部组织生活会。每年组织优秀住院医师评选活动,并给予一定的奖励。定期召开住院医师各类讲座和座谈会,积极拓展住院医师视野,总结和了解培训过程中存在的问题和解决办法。每年举办住院医师迎春联欢会,充分展示住院医师的才艺,使住院医师在紧张的培训中保持愉悦心情。

3 培训成效

3.1 基地建设与发展

经过 3 年住院医师规范化培训建设,医院的组织架构和规章制度逐步完善,师资带教意识和水平不断提高,为进一步开展专科医师规范化培训做好了组织、制度和师资等方面的准备。

在上海市政府和相关部门的资助下,医院实训中心硬件水平明显提高,包括模拟人 SimMan 3G、模拟内窥镜、模拟腹腔镜和口腔数字显微观察仪等高规格模拟训练设备已经应用于住院医师临床技能培训。在上海市卫生系统住院医师岗位技能竞赛中,我院参赛队在全市卫生系统 35 家单位参赛队中,获得团体一等奖。

为完善临床医学硕士专业学位研究生教育与住院医师规范化培训结合项目,医院获得了上海市教委"口腔医学专业学位研究生(住院医师)"课程建设和实践基地建设项目资助。医院与软件公司正在合作建设"医院住院医师规范化培训信息管理系统",使培训管理更加智能化、信息化。

3.2 住院医师结业、就业

2010 至 2013 年共招录住院医师 412 名,经过

·住院医师规范化培训·

某三级医院第一年住院医师岗位胜任力现状评价

刘力戈　郑志红　潘丽恩　万文慧

【摘要】 **目的**　调查第一年住院医师岗位胜任力的现状，探讨以提高岗位胜任力为目标的规范化培训发展方向。**方法**　随机抽取参加规范化培训的第一年住院医师 20 名、上级医师 40 名为研究对象，以问卷调查形式测评第一年住院医师基本能力、职业精神、沟通能力、医学知识、团队合作、公共卫生、信息与管理、学术研究 8 类岗位胜任力，采用住院医师自评和上级医师测评的方式分别匿名进行。将每一类能力所包含条目的成绩求和作为这一大类能力的总评分，计算住院医师群体和上级医师群体对每一类能力评分与 8 类能力总评分的平均值。采用 SPSS 17.0 进行统计分析，对住院医师自评和上级医师测评成绩行 t 检验。**结果**　住院医师 8 类岗位胜任力的自评和他评成绩均明显低于满分标准。住院医师对基本能力、职业精神、团队合作的自评成绩（78.5 分、87.4 分、41.9 分）高于上级医师的测评成绩（72.6 分、80.5 分、39.5 分），差异有统计学意义（P 值分别为 0.020、0.013、0.045）。**结论**　该调查在一定程度上证实当前住院医师岗位胜任力不足和自身认识欠缺，反映出当前培训模式与岗位需求之间的差距。今后应围绕岗位胜任力来设计住院医师培训体系和考查方法，如增加综合能力培训和全方位考查；研究建立成熟的人文教育体系，关注素质培养；设定客观、定量的自我测评指标，让住院医师提高对自身的认识。

【关键词】 岗位胜任力；　住院医师；　规范化培训；　教育目标

【中图分类号】 R197.323.6

DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.03.027

作者单位：100050　首都医科大学附属北京友谊医院教育处

通信作者：刘力戈，Email：lige2128@126.com

1~3 年的规范化培训，符合结业标准并参加上海市统一组织的结业综合考核 133 名；通过全部结业 6 站考核，取得卫生部颁发的“住院医师规范化培训合格证书”者 126 名，合格率 94.7%。留院工作培训医师 73 名（57.9%），进入本市其他三级医院 30 名（23.8%），二级医院 11 名（8.7%），出国、考取博士等 12 名（9.5%），较好地完成了为本市各级医疗机构培养具有良好的职业道德、扎实的医学理论、专业知识和临床技能，能独立承担本学科常见疾病诊治工作的临床医师的目标。

参考文献

[1] 黄红，许铁峰，李宏为，等. 上海市建立住院医师规范化培训制度的探索与实践[J]. 中华医院管理杂志，2011，27(7)：514-516.

[2] 须捷平，曹晖，邵莉，等. 住院医师规范化培训的医学模拟教学探索[J]. 西北医学教育，2013，21(3)：392-396.

[3] 单炯，吴晔明，徐伟平，等. 上海住院医师规范化培训的具体实践和问题[J]. 中国医院，2012，16(6)：58-60.

（收稿日期：2013-09-26）

（本文编辑：唐宗顺）