·教学改革·

情商培养对医学生医德教育的影响

曹俊芳　张卫国

【摘要】 **目的**　探讨情商培养对于医学生医德教育的影响。**方法**　对川北医学院临床医学院 2009 至 2011 级的在校本科生与研究生进行情商培养教育，并发放医德教育调查问卷，与 2006 至 2008 级的本科生与研究生对比。问卷内容涵盖学生对于医德内涵的理解、医德在缓解医患关系中的作用、当今社会对医德的评价、医生职业道德建设、医德教育的途径与存在的问题等。通过比较调查问卷的结果来评价学生医德认知情况，根据调查问卷中具有代表性的题目选择 A 项的人数比例来衡量医学生的医德水平及情商培养在医学生医德教育中的作用。研究数据录入 Excel 2013建立数据库，采用 SPSS 19.0 软件进行统计学分析，计数资料行 χ^2 检验。**结果**　2006 至 2008 级学生在 5 道具有代表性的题目上选 A 的比例分别为 54.78%(1 278/2 333)、79.47%(1 854/2 333)、68.41%(1 596/2 333)、86.28%(2 013/2 333)、13.12%(306/2 333)；2009 至 2011 级学生在相同题目上选 A 比例分别为 73.70%(1 777/2 411)、88.68%(2 138/2 411)、81.54%(1 966/2 411)、93.78%(2 261/2 411)、71.75%(1 730/2 411)，差异具有统计学意义；说明 2009 至 2011 级医学生的医德认知水平较 2006 至 2008 级学生有明显提高。**结论**　情商培养可以提高医学生的医德教育效果，值得推广。

【关键词】 情商培养；　医德教育；　医德认知

【中图分类号】 R-05

EQ Training on Medical Students' ethics education　*Cao Junfang, Zhang Weiguo. Deans Office, North Sichuan Medical University, Nanchong 637007, China*

Corresponding author: Zhang Weiguo, Email: zhangweiguo98@163.com

【**Abstract**】 **Objective**　To investigate the emotional intelligence training training's impact on medical students' ethics education. **Methods**　Givingnthe undergraduate and graduate students of Grade 2009, 2010 and 2011 emotional intelligent training and distributing questionnaires on ethics education and comparing the result with that of 2006, 2007, 2008 undergraduate and graduates. Covering issues of medical ethics and the understanding of students' role in alleviating the doctor-patient relationship in medical ethics, evaluation of medical ethics in today's society, the doctor of professional ethics, medical ethics education approaches and problems and so on. By comparing the results of the questionnaire students' knowledge of medical ethics are evaluated and their emotional intelligence training in ethics education role are analyzed. Research data for entry to a database of Excel 2013, using SPSS 19.0 statistical software for analysis, count data taken χ^2 test, $P<0.05$ was considered statistically significant. According to the questionnaire topic A representative proportion of medical students is selected to measure the level of ethics and the role of ethics education in medical students training in emotional intelligence. **Results**　the students of 2006, 2007 and 2008 who selected A of five topics were 54.78%(1 278/2 333), 79.47%(1 854/2 333), 68.41%(1 596/2 333), 86.28%(2 013/2 333), 13.12%(306/2 333); while the students of 2009, 2010 and 2011 who selected A of five

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.05.011

基金项目：川北医学院 2011 年高等教育教学改革与研究课题

作者单位：637007　南充，川北医学院教务处（曹俊芳），人事处（张卫国）

通信作者：张卫国，Email：zhangweiguo98@163.com

topics were 73.70%(1 777/2 411), 88.68%(2 138/2 411), 81.54%(1 966/2 411), 93.78%(2 261/2 411), 71.75%(1 730/2 411). The difference was statistically significant, indicating that 2009, 2010 and 2011 medical students' cognitive level of ethicshas been nore significantly improved than the students of Grade 2006, 2007 and 2008. **Conclusion** EQ training can significantly improve the effectiveness of medical ethics education for medical students and it is worth promoting.

【**Key words**】 Emotional intelligence training; Ethics education; Ethics awareness

情商是相对于智商的心理学概念,反映个人对于控制与把握自身情绪、承受来自于外界的压力、驾驭与揣摩他人的情绪、激励与把握自己的平衡心理能力[1]。目前我国大学生对于情商的认识较为局限,不注重培养自我情商修养,轻视情商理论,对于情商缺乏感性认识。有学者[2-3]认为,将情商培养应用于医学教育中,对医学生的医德培养大有裨益。通过对比川北医学院临床医学院进行情商培养前后的学生医德认知情况,探讨情商培养对医学生医德教育的影响。

1　对象与方法

1.1　调查对象

以专业、班级为基本单位发放调查问卷,专业包括临床医学、基础医学、法医学、预防医学与护理学。2006 至 2008 级学生未进行情商培养,对 2009 至 2011 级的学生进行情商培养。2006 级共发放调查问卷 835 份,回收 821 份,有效问卷 784 份;2007 级共发放调查问卷 854 份,回收 801 份,有效问卷 747 份;2008 级共发放调查问卷 842 份,回收 833 份,有效问卷 802 份;2009 级共发放调查问卷 842 份,回收 809 份,有效问卷 779 份;2010 级共发放调查问卷 845 份,回收 812 份,有效问卷 809 份;2011 级共发放调查问卷 853 份,回收 844 份,有效问卷 823 份。针对所有调查对象共发放问卷 5 071 份,总有效问卷 4 744 份,总有效回收率为 93.55%。

1.2　调查方法

本次调查问卷由学校教务处、人事处教师与学生会、研究生会相关学生共同制定完成。调查问卷共由 32 道题目组成,内容涵盖学生对于医德内涵的理解、医德在缓解医患关系中的作用、当今社会对医德的评价、医生职业道德建设、医德教育的途径与存在的问题等。关于对医德内涵理解的题目以问题三(以 Q3 表示,下同)为例;关于医德在缓解医患关系中的作用以 Q12 为例;关于当今社会对医德的评价以 Q14 为例; 关于医生职业道德建设以 Q22 为例; 关于医德教育的途径与存在的问题以 Q31 为例;进行学生医德认知评估(表 1)。

表 1　医学生医德认知评估代表题目

题目	内容	答案
Q3	你选择学医的目的	A. 做一名合格的医生,实现人生价值
		B. 医生有较高的收入以及社会地位
		C. 父母或亲友推荐学医,自己觉得学什么都可以
		D. 未能成功转到其他专业
Q12	你心中的医德观	A. 一切以病人的生命与利益为中心
		B. 在为患者诊疗时,还偏重收入的取得
		C. 在为患者诊疗时,还偏重课题研究以获得更高职称
		D. 在为患者诊疗时,以医院的宏观指导为中心
Q14	你对当前医务人员的医德评价	A. 不好,推托责任、背弃誓言
		B. 好,尽职尽责、少出纰漏
		C. 比较好,救死扶伤、不辞辛劳
		D. 非常好,忠于人民、恪守医德
Q22	你对于红包和回扣的看法	A. 道德败坏,坚决抵制
		B. 唯利是图,一般抵制
		C. 人各有志,无所谓
Q31	你目前医德知识主要来自于哪里	A. 情商培养(我是医学生,我为医德代言)
		B. 见习实习(薪火相传的感动)
		C. 读书背书(感人故事激励着我)
		D. 医学伦理学(必修科目)

1.3　统计学分析

本次研究的数据录入 Excel 2013 建立数据库,采用 SPSS 19.0 统计学软件进行分析,计数资料采取 χ^2 检验,$P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2　结果

从上述题目选项中可以看出,Q3、Q12、Q14、Q22 中 A 选项均可代表较高的医德水平,Q31 中 A 选项可以反映情商培养对医学生医德教育的作用。故本研究对各年级学生医德认知评估代表题目选 A 的人数进行统计,以反映学生的医德水平以及情商培养对于医德教育的作用,结果见表 2。

表 2　各年级医学生医德认知评估代表题目选 A 人数与比例统计[n(%)]

年级	人数(n)	Q3	Q12	Q14	Q22	Q31
2006	784	384(48.98)	612(78.06)	534(68.11)	678(86.48)	98(12.50)
2007	747	431(57.70)	608(81.39)	564(75.50)	645(86.35)	105(14.06)
2008	802	463(57.73)	634(79.05)	498(62.09)	690(86.03)	103(12.84)
2009	779	576(73.94)	704(90.37)	667(85.62)	765(98.20)	549(70.47)
2010	809	589(72.81)	711(87.89)	621(76.76)	732(90.48)	583(72.06)
2011	823	612(74.36)	723(87.85)	678(82.38)	764(92.83)	598(72.66)

表 3　接受情商培养学生与未接受学生医德认知评估代表题目选 A 人数与比例比较[n(%)]

年级	人数(n)	Q3	Q12	Q14	Q22	Q31
2006 至 2008	2 333	1 278(54.78)	1 854(79.47)	1 596(68.41)	2 013(86.28)	306(13.12)
2009 至 2011	2 411	1 777(73.70)	2 138(88.68)	1 966(81.54)	2 261(93.78)	1 730(71.75)
χ^2 值		185.21	75.37	109.32	74.62	166 4.15
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2006、2007 和 2008 级学生 5 道题目选 A 比例分别为 54.78%、79.47%、68.41%、86.28%、13.12%；2009、2010 和 2011 级学生这 5 道题目选 A 比例分别为 73.70%、88.68%、81.54%、93.78%、71.75%，差异具有统计学意义(表 3)。

3　讨论

3.1　情商的内容

情商由美国学者 Salovey 和 Mayer 于 1990 年首次提出，包括以下五方面内容：①能够明确认知自己，能在任何时候、任何地点清楚地明白自己的能力与状态，认可自己。②能够管理好自己的情绪，在明确认知自己情绪的前提下，妥善地控制自己的情绪。③能够激励自己，人生遇到坎坷或荆棘时能够不屈不挠，勇于向上。④能够感受与揣摩他人的情绪，从他人的表情、动作、语言等行为中感受到他人的情绪，能够理解他人，为自己构建一个良好的社会人际关系网络。⑤能够在群体中协调好人际关系，在团队中与其他成员和谐共处，被团体所认可与推崇。

3.2　情商培养的重要性

医务工作者作为一个服务性团体，具有一定的特殊性。工作的繁忙与巨大的压力会给医务工作者带来负担，因此如何认知自己的情绪、把握自己的情绪便显得尤为重要。由于生命科学的严谨性与神秘性，医务工作者在探索生命奥秘与实施救治任务中难免遇到挫折，如何激励自己、不屈不挠地继续坚持医学道路对医疗工作者十分关键，直接影响其执业水平与医疗事业的发展。医务工作者在工作中需要处理好各类人际关系，包括与患者、与同行、与上下级的关系，此时则需要其能揣摩与理解他人。从基础研究到临床实践，从门诊到手术室，医务工作者无时不在团体中工作与进步，只有妥善地处理好团队成员之间的关系才能更好地进行研究与救治[4]。而情商培养需要从医学生的医德教育中做起。

3.3　医学生的情商现状与情商培养措施

医学生的心理大多处于从未成熟走向成熟的转变[5-6]，由于专业特殊性，其心理的发展模式较为独特。从本次调查问卷的统计结果可以看出，医学生对于情商的认知已经有了部分认识，能充分意识到情商培养的重要性。但是缺乏系统与科学的指导，所以情商上或多或少都会存在一些较为薄弱的环节，这也影响着医学生的专业学习态度与对待未来医疗工作的感悟。

3.3.1　自我认知

医学生对自我能力与情绪多无准确定位。与其他专业学生相比，临床医学生的课程较为繁重，学习压力较大，在平均成绩方面与我校其他专业相比有一定劣势。所以部分医学生对自己的能力存有怀疑，产生强烈的挫败感与失落感，存在一定自卑情绪，在医学课程的学习中缺乏动力。有些学生则对自己的能力过分高估，希望学习与学生工作两不误，但是终因精力有限而放弃，因而由自负转变为极度自卑。针对此类现象，学校增加组织学生参与医学实践的机会，让其了解本校毕业的成功医务工作者事迹，以提高其对专业的认可度，增强其学习动力。同时，学校针对自我认知有问题的学生进行专门的心理指导，开设心理咨询室，通过辅导员、学生干部等严密关注学生的心理动向，及时纠正其错误心

理。由此加强学生的自我认知能力,提高其医德水平。由上述调查结果可以看出,我校对学生自我认知能力的培养,促其坚信学习医学的高尚目的。在2006 至 2008 级中,学生以“做一名合格的医生,实现人生价值”为学医目的的有 54.78%,而接受了情商培养教育的 2009至 2011 级学生选择以此为目的的提高到 73.70%。由此看出情商培养对医学生的医德教育有较好效果。

3.3.2 自我情绪控制

医学生存在较大的心理压力,从局部解剖学课程对于尸体的解剖到功能学实验课程中动物实验的开展,都必须要求医学生有较高的心理素质与自我情绪的掌控能力。大部分医学生能较好地控制自己的情绪,但是有少部分学生会滋生负性情绪,对医学与自己产生怀疑。因此,学校在局部解剖学课程中举行大体教师遗体告别仪式,在功能学实验课程中开设专门的医学伦理指导,减少医学生的负面情绪;同时设置压力与情绪管理的相关课程,培养学生科学控制自我情绪,增强其对医学职业的信心。

3.3.3 自我激励

医学生在自我激励方面主要存在抗挫折能力不足的问题。医学本科教育需要 5 年,医学生的成型时间较长,在学习过程中会感觉到成就感不高。同时在进行小课题研究与动物实验的过程中,可能由于操作失误导致动物意外死亡,这也会对抗挫折能力不强的学生产生较严重的心理伤害。学校因此举办较多的医学大师讲座,讲述院士与知名医学工作者的学医成长之路,分享其精彩的医学人生,鼓励学生更多更好地投身医学事业。从对 Q14 问题的调查结果来看,接受了情商培养的 2009 至 2011 级学生选择认为目前医务人员医德“不好,推托责任、背弃誓言”的人数占 81.54%,而未接受情商培养的 2006 至 2008 级学生选择该项的人数占 68.41%,差异统计学意义(P<0.05)。说明通过情商培养,学生有更好的自我激励意识,也更愿意主动为改善我国目前医务工作者医德现状作出贡献。

3.3.4 揣摩他人情绪

部分医学生换位思考能力较弱。目前我国医患关系的逐渐恶化以及部分有关医生的消极信息逐渐增加,部分医学生产生违背医德的心理。我国的医疗现状决定医生的基础工资较低,大部分医生存在灰色收入。这些现象对部分医学生产生影响,偏重于身为未来医务工作者的身份,而忽略其纳税人与患者的身份,甚至认可这种社会不良现象。学校因此组织更多见习与实习机会,让医学生更多地接触临床、接触患者,感受病人的疾苦与医务工作者的坚持。在调查中,接受情商培养的学生的医德观更偏向于“一切以病人的生命与利益为中心”,其比例为88.68%,明显高于未接受情商培养学生的 79.47%,差异有统计学意义(P<0.05)。所以通过情商培养对学生而言,除揣摩他人情绪的能力有所增强,更能使其从患者角度看待医疗,以患者生命安全为中心。

3.3.5 人际沟通能力

我国医学生大部分时间均用于读书和实验,对学校及学生组织的各类活动参与度不高,因此接受人际沟通能力培养的机会较少。许多医学生会选择独自学习,很少以小组形式进行学习和探讨,这无疑对其将来医疗工作的进行与健康人格的形成十分不利。学校因此举行多种形式的团体活动,将部分课程的考核方式改为团体评分制,鼓励更多学生在临床学习中体会基础医学的魅力,以分组的形式进行小课题研究等;同时增加医学生与知名教授、其他专业学生的交流机会。通过调查,发现在医生收取红包现象的问题上,接受过情商培养的学生对该现象更趋向于“坚决抵制”的态度(93.78%),高于未接受情商培养的 2006 至2008 级学生(86.28%)的选择比例。该数据证明,情商培养在学生人际沟通能力养成方面取得一定效果,医学生更愿与患者多沟通,让患者及家属正确积极看待手术治疗。

3.4 情商培养的总体效果

通过本次问卷调查的结果统计可以得知,接受了情商培养的 2009 至 2011 级学生整体医德水平明显高于未接受情商培养的 2006 至 2008 级学生;联合 Q31 的调查结果共同表明,情商培养能够对医学生医德教育产生积极作用。接受情商培养的学生在医德内涵的理解、医德在缓解医患关系中的作用、当今社会对医德的评价、医生职业道德建设几方面都有着更好的价值取向,同时在自我情商培养上也有着更好的积极性。因此,情商培养对于医学生医德教育具有重要作用,值得推广。

参考文献

[1] Li HM. Research on the mechanism of cultivating college students' EQ based on scientific outlook on Development[J]. China High Technology Enterprises, 2009(14): 77-78. (in Chinese)
[黎红梅. 基于科学发展观的大学生情商培养机制研究[J]. 中国高新技术产业, 2009(14): 77-78.]

·教学改革·

以问题为基础的学习在专科《病原生物学与免疫学》教学中的应用

王婷婷　曲振宇　孙连海　岳麓旭

【摘要】 目的　探讨以问题为基础的学习(problem-based learning, PBL)在专科学生《病原生物学与免疫学》教学中的效果。**方法**　以漯河医学高等专科学校 2012 级 3 年制临床医学专业 1 班为 PBL 实验组,2 班为以授课为基础的学习(lecture-based learning,LBL)对照组,每组 100 人。分别采用 PBL 和 LBL 对“肝炎病毒”这一章节进行授课。利用章节测试和问卷调查评估教学效果,比较 2 种教学法的效果差异。采用 SPSS 13.0 软件进行统计学分析,结果以百分率表示,行 χ^2 检验。**结果**　从考试成绩显示,PBL 实验组优秀率和及格率均明显高于 LBL 对照组 (P=0.000),PBL 实验组不及格率明显低于 LBL 对照组(P=0.000)。问卷调查的结果显示 ,80%以上的实验组学生认为 PBL 可以调动学习积极性、培养合作意识、提高语言表达能力等。**结论**　PBL 应用于专科层次《病原生物学与免疫学》教学效果良好,值得推广。

【关键词】 以问题为基础的学习;　病原生物学与免疫学;　教学实践

【中图分类号】 R373.2+1

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.05.012

基金项目:2012 年河南省卫生职业教育教学改革项目(wjlx12070)

作者单位:462002　漯河医学高等专科学校基础部病原生物学与免疫学教研室(王婷婷、曲振宇、孙连海),医疗系临床教研室(岳麓旭)

通信作者:王婷婷,Email: wangtingting-0319@163.com

[2] Li YM, Zhang YL. Thinking on cultivation of EQ education of medical students[J]. Chinese Medical Ethics, 2007, 20(2): 82-84. (in Chinese)
[李一鸣, 张玉龙. 关于把情商培养纳入医学生教育内容范畴的思考[J]. 中国医学伦理学, 2007, 20(2): 82-84.]

[3] Lehrmann J, Hoop J, Hammond K, et al. Medical students' affirmation of ethics education[J]. Academic Psychiatry, 2009, 33(6): 470-477.

[4] Li J. The role of EQ cultivation in the promotion of a harmonious relationship between patients and nurses[J]. Nursing Practice and Research, 2011, 8(16):103-104. (in Chinese)
[李娟. 情商培养在促进护患关系和谐中的作用[J]. 护理实践与研究, 2011, 8(16): 103-104.]

[5] Li Q. Enhancement of emotional intelligence and life education among the college students[J]. Journal of Nanchang University(Humanities and Social Science), 2010, 41(4): 32-36.(in Chinese)
[李清. 情商培养与大学生生命教育[J]. 南昌大学学报: 人文社会科学版, 2010, 41(4): 32-36.]

[6] Chen MH, Lai CS, Xu LS, et al. Effect evaluation of ‘service-learning’ in medical ethics education[J]. Chin J Med Edu Res, 2012,11(11):1164-1166.(in Chinese)
[陈茂怀, 赖纯胜, 许龙水, 等. 医德教育“服务-学习”新模式之效果评价[J]. 中华医学教育探索杂志, 2012, 11(11): 1164-1166.]

(收稿日期:2014-01-02)
(本文编辑:胡永国)