·护理研究·

新疆护理本科实习生职业精神的质性研究

马莉　杨益　张阳

830054　乌鲁木齐,新疆医科大学第一附属医院呼吸一科(马莉),护理部(杨益),肝胆包虫外科(张阳)

通信作者:杨益,Email:Yangyi2671@163.com

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.07.018

【摘要】 目的　了解新疆护理本科实习生的职业精神现状及其影响因素,为构建本科实习护生职业精神特征模型及其培养框架体系提供参考依据。**方法**　采用目的抽样方法选取 2017 年 1 至 3 月在新疆医科大学第一临床医学院实习的本科护理生 30 名进行深入访谈,并将访谈结果整理归类,运用内容分析法和 NVivo 11.0 软件进行资料分析。**结果**　通过对访谈内容进行整理分析,经过小组研究讨论,提炼出的护理本科实习生职业精神特征包括 4 个一级指标、26 个二级指标。其职业精神特征的影响因素主要包括个人因素、组织因素、社会因素和家庭因素。**结论**　职业精神是每一名护士必备的素养,是护理学的灵魂。应把握好每个阶段的教育培养内容和实践培养方案,把护士职业精神培养内容融入护士的职业生涯中,从而建立一个稳定且积极向上的护士队伍。

【关键词】 护理;　实习生;　职业精神;　质性研究

【中图分类号】 R-05

基金项目:中华医学会医学教育研究课题(2016B-HL072)

Qualitative research on the professionalism of nursing undergraduates in Xinjiang　*Ma Li, Yang Yi, Zhang Yang*

Department of Respiration, the First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi 830054, China (Ma L); Nursing Department, the First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi 830054, China (Yang Y); Hepatobiliary Hydatid Surgery, the First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi 830054, China (Zhang Y)

Corresponding author: Yang Yi, Email: Yangyi2671@163.com

【Abstract】 Objective　To understand the status and influencing factors of professionalism of undergraduate nursing students in Xinjiang, and to provide a reference for the construction of the professionalism feature model and its training framework for undergraduate nursing students. **Methods**　From January to March in 2017, using cluster sampling, 30 undergraduate nursing students of First clinical medicine school of Xinjiang Medical University were selected as the interview subjects, and the content analysis and NVivo11.0 software were used to analyze the data. **Results**　Through the analysis of the content, professionalism characteristic model for undergraduate nurses included 4 first-grade indexes and 26 two-grade indexes are extracted through the group study and discussion. The influencing factors of professional spirit consists of 4 indicators. The main influencing factors include personal factors, organizational factors, social factors and family factors. **Conclusion**　Professionalism is the essential qualityfor every nurse. It's the soul of nursing. We should grasp the content and practice training plan in each stage, and integrate the training of nurses' professionalism into the career of nurses. Only by doing these, can we build a stable and positive nursing team.

【Key words】 Nurse;　Trainee;　Professionalism;　Qualitative research

Fund program: The Research Topic of Chinese Medical Education Association (2016B-HL072)

随着医疗护理技术的不断更新与发展,患者的维权意识日益提高,医院护理纠纷的发生率呈逐年上升趋势,医院暴力事件的频发,又一次将医护人员推到了风口浪尖[1]。临床工作的繁忙及护患关系的日益紧张使得护士出现了高离职率,护理本科生作为护理队伍的中坚力量,其高离职率对护理队伍有潜在的不利因素[2]。护士职业精神是护士必备的素养,它不仅反映出一名护理人员的思想修养、文明程度和精神面貌,也表现出护理人员的人生观、价值观及道德观等[3]。对于即将踏入社会,步入工作岗位的本科护理生,实习阶段是积累经验最重要的时期,也是对其进行职业精神培养和教育的最佳途径[4],护士对职业精神的理解与履行能力对其今后的护理生涯和医院整体的发展需求都起着举足轻重的作用[5]。我国关于护士职业精神的研究较西方国家起步较晚,目前,涉及护理本科实习生(以下简称"护生")职业精神的研究还较少,因此需要深入了解实习阶段本科护理生的职业精神认知及影响因素,为进一步构建符合新疆区情的护士职业精神特征模型及其培养方式提供参考依据。

1　对象与方法

1.1　研究对象

采用目的抽样方法选择 2017 年 1 月至 3 月在新疆医科大学第一临床医学院实习的 30 名本科护理生作为研究对象。纳入标准:①2017 年度在新疆医科大学第一附属医院临床实习的由各大护理学院培养的本科护生,实习时长≥6 个月者;②自愿参加本研究,乐于分享经验和想法,并签署知情同意书;③实习期间,曾在护理部被护士长推荐为优秀实习生。排除标准:①非本科实习护生;②对本项研究有排斥心理。纳入对象其中男性 3 名,女性 27 名,汉族 18 名,维吾尔族 9 名,回族 3 名,实习时长 7~11 个月,均为本科生。

1.2　研究方法

以质性研究中的现象学研究法为导向,采用已得到认可且最有效的行为事件访谈法来对研究对象进行深入访谈。具体做法是:前期对 5 名本科实习护生进行预访谈,根据访谈结果再结合现有的护士职业精神相关内容制定访谈提纲,后续正式访谈 30 名实习护士。访谈组人员是由 2 名经过培训的在读硕士研究生组成,每次访谈前需征得被访谈者的同意,签署知情同意书,并根据访谈的先后顺序依次对每位受访者的访谈记录编上序号,独立成档,访谈时间控制在 20~30 min,全程采用录音笔记录。访谈提纲为:①请问您认为一名优秀的护士应该具有哪些职业精神?②您认为培养实行护生职业精神有无意义?③您认为影响护士职业精神的影响因素有哪些?④您认为应该从哪些方面培养实习护生的职业精神?⑤您认为少数民族实习护生与汉族护生之间的职业精神有无认知差异?等等。

1.3　资料整理方法

资料的分析采取 Colaizzi7 步法,录音结束后 24 h 内由课题组 2 名在读硕士研究生独自听取并详细记录访谈内容,并进行整理、归类,提炼出主题观点,保证资料的完整性。

1.4　质量控制

本研究采用目的抽样方法选取访谈对象,根据护理本科生设计知情同意书,初拟访谈大纲。每次访谈前需征得被访谈者的同意,签署知情同意书。访谈地点选择在相对密闭的空间,不受周围事物干扰。为减少调查偏倚,选择临床实习期间曾被护士长推荐为优秀实习生的本科护生进行访谈,对访谈者进行统一培训,使用统一指导语。整理分析 2 人的记录,确保资料的完整性,提炼出相关内容。

2　结果

课题组经过分析、讨论,初步获得护士职业精神特征为四个维度,包括职业道德、职业技能、职业意识和个性特征。护士职业精神影响因素归纳总结为个人因素、组织因素、社会因素和家庭因素。

2.1　护士职业精神特征

2.1.1　职业道德

职业道德是职业人的灵魂,倘若没有职业道德就如同行尸走肉般游走在社会中,会令人唾弃。受访者对职业道德的理解主要有以下几方面,①慎独:"在学校里,老师会给我们讲很多关于临床护士慎独的案例及重要性,当时不以为然,现在到临床实习了,才理解他们的用心良苦,护士是一个特殊的职业,'三班倒'的工作模式使得护士有很多独处的时间,没有人监督,不管是对患者治疗方面,还是自己的言行方面,都是一种考验。"②尊重:"尊重是相互的,只有尊重了别人,别人才会尊重自己,有些时候碰到一些无理取闹、蛮不讲理的病人,真的很生气,

但又能做什么呢,只能把苦水往肚子里咽(语气哽咽,摇头)。”“上周在实习科室碰到一件事,现在想着都火大,病人因为对大夫的治疗有异议就把火往护士身上发,在护士站谩骂护士,其中有一名实习医生为护士说话,病人家属差点动手打人,想想都后怕。”③职业形象:护士的形象应给人以美感,“护士的形象不光指衣着打扮,更多的是言行举止吧,在医院公共场合一定要注意自己的形象,因为护士的一言一行代表的是护士群体,言行不当会使病人或者说是外界对护士自身的能力甚至是对护理职业产生怀疑。”

2.1.2 职业技能

护士作为一个特殊的群体,其不但对专业技术有很高的要求,而且也应具备一些综合技能。①护理操作能力:“在实习期间,最有成就感的时候就是给病人进行静脉穿刺并且成功,因此能获得病人的夸奖,赢得他们对实习生的信任,真的挺自豪的。”②专业知识掌握及运用能力:“上学时,都是从书本上和老师那里获得知识,可是实习后发现临床工作太繁忙了,发生突发状况,不能硬生生的照搬课本,要理论联系实践,视实际情况而定。”③沟通能力:“临床工作中,医护沟通和护患沟通都很重要,可以规避很多医疗和护理纠纷,在上一个科室中实习时才经历的一件事,病人打化疗药物,按剂量这个药只能打一天,由于医生的疏忽没能及时停止医嘱,差点第二天又打一次,因为带教老师的及时发现并与主管医生进行及时有效的沟通,避免了差错的发生,想想沟通真的很重要。”④学习能力:“学医是很辛苦的一项差事,本想的考入大学就脱离苦海了,没想到和上高中时一样,理论课从早上到晚,还有临床见习、实操……想着上班后可能会好些吧,没想到医院的理论考试和操作考试也是没完没了,现在真切地体会到了一句话,学医就是一门活到老、学到老的职业(摇头、叹息)。”

2.1.3 职业意识

意识是赋予现实的心理现象的总体,每个人的意识世界都是专有的,独一无二的。①责任心、爱心:“在还没进入临床实习之前,对护士职业的理解还仅限于课本上,理解意义上就是发药、打针等。实习期间接触病人,跟着带教老师三班倒,才体会到护士职业的艰辛,在对待病人的治疗上,丝毫不能有一丝懈怠,需要责任心的同时还要有爱心。”②敬业、奉献精神:“提灯女神”就是对护士最形象的诠释。“刚刚实习出科的重症监护室算是医院里最忙的科室了,病人随时都会发生病情变化,护士更是紧绷神经,记得当时带教老师才从产假过渡到常规工作中,放着家里嗷嗷待哺的婴儿,仍坚守在临床岗位上,这应该是护士伟大职业精神的体现之处吧。”③人文关怀意识:“护士面对弱势群体,换位思考,换个角度,假如你是病人,你希望护士是什么样的,你又希望从护士那里获取什么,这样就知道自己该怎么做了,人文关怀是护士的必修课。”④法律、法规、自律意识:“在护理学院上学时,老师就常形象地说,护士的一只脚在医院,另一只脚在法院,当时还想老师是在跟我们开玩笑,但是在实习期间经历了几次医疗纠纷才让我深刻的明白作为一名护士,懂法、守法的重要性。”

2.1.4 个性特征

个性特征是个体在社会活动中表现出来的比较稳定的成分,包括能力、气质和性格等。①耐心细致:“每个科室都会有患者意见本,也会经常留意上面的内容,发现每次表扬某个护士都会出现耐心这个词语,可见病人在护士对其的态度方面是很在意的,耐心所反映出来的不仅仅是护士对患者的态度问题,更多的是患者从护士那里获得了尊重,从而使护患关系更为的和谐吧。”②乐观自信:“腔镜外科的一个老师给我留下特别深的印象,不管遇到什么重病人,或是医院考试、考核之类的,她都积极对待,特别乐观,每天见到她,会被她满满的正能量所感染,跟她共事,再累也不觉得。这也是一种职业精神吧,感染周围的同事及病人,可能对病人的病情也会有积极地影响呢。(哈哈笑)”。③热情主动:“她们经常会说,临床干的时间长了,就没了激情,热情都被磨灭了,确实临床一线的繁忙、护理工作的琐碎会让人渐渐没了刚刚入职时的兴奋,但护士服务的对象是患者,你要始终保持热情主动,增加患者战胜疾病的信心,从而加快疾病的治愈。”

2.2 护士职业精神的影响因素

在查阅国内外文献的基础上,对访谈结果进行汇总分析,在“您认为影响护士职业精神的因素有哪些”问题上,回答归纳总结基本上为四个方面因素:个人因素、社会因素、组织因素和家庭因素。

2.2.1 个人因素

“兴趣、爱好很重要,如果对护理专业感兴趣,喜

欢护理专业,职业精神是自然而然产生的,在报考志愿时,多半都是被调剂成护理专业的,不是自己最初所选择的,这是影响职业精神最主要的因素了。”“护士的个人素养很重要,这是最基本的,提高个人素质,也是提高自身的形象及社会地位。”“护士的性格和心态也会影响职业精神,有些属于乐天派的护士,工作起来说说笑笑,感觉很轻松,可是有些护士整天黑着脸,比较压抑,对患者的生理和心理都会有消极影响,所以性格也很重要。”

2.2.2 社会因素

“护士的工作得不到外界的认可,周围的亲戚朋友中好多都认为护士干的就是最低级的活,每次都会说,怎么本科学护理了,护士需要本科生么,诸如这样的质疑,社会地位较低,无形中影响护士的职业精神。”“实习前还是挺喜欢护士职业的,可是实习后,听到外界的评价再加上临床护理的忙碌,实际和理想相差太远了,就不太喜欢了。”

2.2.3 组织因素

“护士在医院工资待遇低,工作劳动强度大,不被人尊重,再加上医患矛盾日益紧张,都会使护士对前景担忧,从而对职业精神有影响。”“护士是医院最辛苦的,三班倒的工作模式让很多护士都处在慢性缺觉、睡眠质量差、神经衰弱的恶性循环中。”“工作氛围很重要,与同事和领导的关系,还有周围同事的行为举止也都会影响到职业精神。”“带教老师应该选择理论和操作能力都比较强,经验丰富,责任心强的老师,毕竟老师言传身教对实习生职业精神的建立和培养还是很重要的。”

2.2.4 家庭因素

“父母当初觉得护理专业稳定、好就业,女孩子文文静静的学这个挺好的,所以选择了护理,也算是为了完成他们的心愿吧。”“护理专业毕业后,相对其他专业来说好就业,爸妈也不用在找工作上费尽了,也算是图个省事吧。”

3 讨论

通过对访谈内容进行整理分析,以词条的形式收集护士职业精神特征要项,经过小组研究讨论共提炼出 4 个一级指标、26 个二级指标。其中,在一级指标中,“职业道德”是护生职业精神的核心要素,是关键指标。职业意识是人们对职业劳动的认识、评价、情感和态度等心理成分的综合反映,是支配和调控全部职业行为和职业活动的调节器。有同学认为良好的性格特征对职业精神有正向导向性作用,护士具有较高的亲和力和积极向上的情绪是临床护理工作中必不可少的职业精神特征。有个别同学认为“职业技能”不应属于职业精神范畴,但护士作为一个特殊群体,其职业精神应具有很强的专业性,而扎实的理论知识和娴熟的护理操作技能是直接或间接影响护士职业精神的重要因素。在二级指标中,主要有慎独精神、责任心爱心、敬业奉献精神、专业知识掌握及运用能力、沟通能力、职业形象和耐心细致等。其中,护士由于其职业的特殊性与差异性决定了其慎独精神的重要性。而良好的沟通能力是建立和谐医护关系、减少护患纠纷的重要途径,同时也是提高医疗护理工作质量的必要前提[6]。

在本次研究中显示,多数被访学生认为“是否热爱护理专业”是影响护士职业精神的首要因素,报考第一志愿为护理专业的护生职业态度更为积极,虽然很大一部分学生填报志愿时选择服从分配,但内心深处却存在抵触心理,以致面临护理专业调剂时产生强烈的情感落差,而喜爱护理专业、自愿选择护理专业的学生其职业精神更为坚定,这与李慧[7]的研究结论一致。本次访谈结果分析表明,护士在工作上的消极态度可能与她们自身的学历相对较高,但在临床护理工作中,与大专、中专护生从事一样的工作,并没有充分体现自身的价值有关。医院暴力事件的频发,致使护士对工作没有安全感,护士的社会地位低,护理工作通常被认为是低学历、低技能的服务性工作,常常得不到患者及家属的理解和尊重,受部分家属、同事的歧视[8]。此外言传身教,护理实习生普遍认同临床带教老师对其树立职业道德,建立良好的职业精神有着举足轻重的作用。其次,作为用人单位也应尽可能地为毕业生提供较好的待遇,获得合理报酬。同时护士长的人文关怀、柔性管理也对职业精神有影响,护士在护理工作中获得领导的肯定和赞美对其工作热情有显著的促进作用,精神薪酬满意度也同样是影响护士工作积极性的重要因素[9]。大多数学生认为,因为语言的优势,少数民族学生更易与本民族患者进行合理有效的沟通,汉族学生应积极学习相关民族的日常用语,为今后的临床护理工作打下良好的基础。护理队伍是以女性为主的特殊群体,护士扮演着多重角色。对访谈结果分析讨论,大多数学生认为护士的“三班倒”上

班模式较为辛苦,“夜班”与“白班”的频繁交替,使身体出现严重透支,生物钟紊乱;尤其是对于已婚护士,不能兼顾家庭;因此,“家庭因素”成为本科护士离职的主要原因之一。

利益冲突　无

作者贡献声明　马莉:实施项目及撰写论文;杨益:提出研究思路、审订论文;张阳:收集数据

参考文献

[1] 袁婷, 苏天照, 王蓉, 等. 医护人员遭受医院暴力的现状及影响因素研究[J]. 中国医疗管理科学, 2017(5): 66-70. DOI: 10.3969/j.issn.2095-7432.2017.05.016.
Yuan T, Su TZ, Wang R, et al.?Status quo of hospital violence suffered by medical personnel and study on influencing factors [J]. China Medical Administration Sciences, 2017 (5): 66-70. DOI: 10.3969/j.issn.2095-7432.2017.05.016.

[2] 付沫, 丁永艳, 丁娟. 某地市级三级综合医院全日制本科护士离职原因及再就业分析[J].护理学报, 2016(1): 48-50. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2016.01.048.
Fu M, Ding YY, Ding J. Analysis of reasons and reemployment analysis of full-time undergraduate nurse turnover in three level general hospital of city level three [J]. Journal of Nursing, 2016(1): 48-50. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2016.01.048.

[3] 汪燕, 刘宏见, 张艳. 护理学专业学生与护士专业自我概念的比较研究[J]. 中华医学教育探索杂志, 2016(7): 680-683. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.07.008.
Wang Y, Liu HJ, Zhang Y. Comparative study on professional self-concept of nurse between the nursing students and the nursing staff [J]. Chin J Med Edu Res, 2016(7): 680-683. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.07.008.

[4] 孟利敏, 林栋美, 温艳萍, 等. 实习医学生经历医院工作场所暴力的现状及其职业认同感的调查研究[J]. 中国医学伦理学, 2017(4): 476-479. DOI: 10.12026/j.issn.1001-8565.2017.04.19.
Meng LM, Lin DM, Wen YP, et al. Investigation on current situation of workplace violence the intern experienced and their professional identity [J]. Chinese Medical Ethics, 2017(4): 476-479. DOI: 10.12026/j.issn.1001-8565.2017.04.19.

[5] Duphily NH. Simulation education: a primer for professionalism [J]. Teaching and Learning in Nursing, 2014, 9(3), 126-129. DOI: 10.1016/j.teln.2014.03.003.

[6] 李慧, 江勒尔汗·阿克木, 温齐古丽·穆海麦提, 等. 新疆少数民族应届护理毕业生就业态度的调查[J]. 新疆医科大学学报, 2014(10): 1401-1403, 1406. DOI: 10.3969/j.issn.1009-5551.2014.10.042.
Li H, Ellhan Akwood, Vinziguri Muhemtiet, et al. Investigation on employment attitudes of Xinjiang minority nursing graduates [J]. Journal of Xinjiang Medical University, 2014 (10): 1401-1403, 1406. DOI: 10.3969/j.issn.1009-5551.2014.10.042.

[7] 徐安芬. 聘用护士职业态度调查分析[J]. 护理管理杂志, 2005(8): 14-15,17. DOI: 10.3969/j.issn.1671-315X.2005.08.006.
Xu AF. Investigation and analysis of employment nurses' professional attitude [J]. Journal of Nursing Administration, 2005(8): 14-15, 17. DOI: 10.3969/j.issn.1671-315X.2005.08.006.

[8] 杨雪利, 阮灵肖, 陈美宏. 护士精神薪酬满意度与其工作绩效的相关性研究[J]. 护理管理杂志, 2014(11): 764-766.
Yang XL, Ruan LS, Chen MH. The relationship between psychological reward satisfaction and job performance in nurses [J]. Journal of Nursing Management, 2014(11): 764-766.

[9] 张为华, 金燕, 宋国连. 急诊科实习护生护患沟通能力的培养[J]. 中华医学教育探索杂志, 2011 (12): 1509-1510. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2011.12.033.
Zhang WH, Jin Y, Song GL. The cultivation of the ability of nurse interns' nurse-patient communication in emergency department [J]. Chin J Med Edu Res, 2011(12): 1509-1510. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2011.12.033.

（收稿日期:2018-01-07）
（本文编辑:唐宗顺）

欢迎订阅,敬请赐稿!