·临床教学·

加强医患沟通教育对医学实习生的应用价值

夏菲菲[1]　赵群[2]
[1]中国医科大学公共基础学院英语教研室，沈阳　110000；[2]中国医科大学人文社科学院，沈阳　110000
通信作者：赵群，Email：409870234@qq.com

【摘要】 目的　以医学实习生为研究对象，对其医患沟通的能力进行分析，并进一步探讨加强医患沟通教育的应用价值。**方法**　以调查问卷和模拟医患沟通现场的形式分别向在校期间未经过（A 组）及经过（B 组）医患沟通培训的学生进行考查，分析其医患沟通能力。对上述实习生进行为期 3 个月的医患沟通教育及技能培训，最后再次进行调查问卷及模拟医患沟通，考查医患沟通教育及技能培训对提高医院实习生医患沟通能力的帮助，分析加强医患沟通教育的应用价值。**结果**　培训前 B 组的得分及合格率均高于 A 组[（110.62 ± 3.98）vs.（101.28 ± 3.56），88% vs. 58%]，差异有统计学意义（$P<0.001$）。经过综合培训，A 组的得分及合格率显著提升[（143.28 ± 4.32）vs.（145.95 ± 4.12），97% vs. 100%]，与 B 组培训前后差异无统计学意义（$P>0.05$）。**结论**　加强医患沟通教育及技能培训对提高医学生医患沟通能力具有重要意义。

【关键词】 医学实习生；　医患沟通；　能力分析；　应用价值
【中图分类号】 R33
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190920-00212

Application value of strengthening doctor-patient communication education to medical interns

Xia Feifei[1], Zhao Qun[2]
[1]Teaching and Research Section of English, School of Fundamental Sciences, China Medical University, Shenyang 110000, China; [2]Schools of Humanities and Social Sciences, China Medical University, Shenyang 110000, China
Corresponding author: Zhao Qun, Email: 409870234@qq.com

【Abstract】 Objective　To analyze the doctor-patient communication ability of medical interns, and to further explore the application value of strengthening doctor-patient communication education. **Methods**　Questionnaire and simulated doctor-patient communication were used to investigate students' doctor-patient communication ability according to whether they had received doctor-patient communication training (group A) or not (group B) at school. Doctor-patient communication education and skill training for three months were given to those interns, and questionnaires and simulated doctor-patient communication were conducted again to investigate the role in improving interns' doctor-patient communication ability and to analyze the application value of strengthening doctor-patient communication education. **Results**　Pre-training scores and pass rate in the group B were higher than those in the group A [(110.62 ± 3.98) vs. (101.28 ± 3.56), 88% vs. 58%], with statistical difference ($P<0.001$). After the comprehensive training, the score and pass rate in the group A were significantly improved [(143.28 ± 4.32) vs. (145.95 ± 4.12), 97% vs. 100%], without significant difference between group B and group A before and after training ($P>0.05$). **Conclusion**　Strengthening doctor-patient communication education and skill training is of great significance to improve the doctor-patient communication ability of medical students.

【Key words】 Medical interns;　Doctor-patient communication;　Capability analysis;　Application value
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190920-00212

当今社会,医疗纠纷现象时有发生,暴力伤医事件也不断发生,这些恶性伤医事件都展现出当今社会呈现出日益紧张的医患关系。面对紧张的医患关系,部分医学生或青年医师已经选择放弃其对口的工作。这不仅对医疗资源造成了巨大浪费,还使我国的医疗水平及医疗服务质量大大降低。因此,建立一种良好的医患沟通十分必要。

医患沟通的含义是医生在诊治患者疾病时,与患者进行的一种相互交流。早在《黄帝内经》就有提到医患沟通的重要性,即“医患相得,其病乃治”,指医患双方能够互相配合,患者的病才能得到根治。由此可以看出,医患沟通从古至今都是一个值得注意的问题。本文以医学实习生为研究对象,对其医患沟通的能力进行分析,并进一步探讨加强医患沟通教育的应用价值。

1　资料与方法

1.1　研究对象

2018 年 1 月将 200 名于中国医科大学附属第一医院实习的临床医学专业学生分为 2 组,即 A 组(在校期间未经过医患沟通培训)和 B 组(在校期间经过医患沟通教育),每组 100 人。整个研究周期为 4 个月。

1.2　方法

首先,收集所有实习生的一般资料,包括性别、年龄、教育程度、专业、是否经过医患沟通培训等。其次,以调查问卷和模拟医患沟通现场的形式分别向上述 2 组学生进行调查,考查分析 200 名实习生的医患沟通能力。调查问卷为医学生医患沟通行为量表(自评),问卷主要分为六大块内容,50 个小题目,每个小题目下均有 4 个答案:完全符合计 3 分,基本符合计 2 分,部分符合计 1 分,不符合计 0 分,调查问卷共计 150 分[1]。模拟医患沟通现场共分为 5 种场景[2],每组各抽出 20 人参加一种场景,包括产科难产[3]、消化科上消化道出血、心内介入科心脏支架植入[4]、口腔科根管治疗[5]、外科小腿骨折治疗[6];由 3 名经验丰富的住院医师观察记录实习生与患者的沟通情况,并采用医患沟通技能评价量表(SEGUE)来评价上述实习生的沟通能力。最后,对所有实习生进行医患沟通教育及技能培训 3 个月[7-8],再次进行调查问卷及模拟医患沟通,考查医患沟通教育及技能培训对提高医院实习生医患沟通能力的帮助,分析加强医患沟通教育的应用价值。

医患沟通教育:在每周一的晚上以上课的形式,对其进行教育,教育的内容遵循王锦帆、尹梅编写的《医患沟通》(人民卫生出版社)。技能培训:每周四晚上以模拟医患沟通现场的方式,由专业的老师负责演示和示范,内容主要包括充分了解患者、提高赞美的能力、保持和平的态度、学会换位思考等。具体内容包括:充分了解患者包括了解患者的既往病史、受教育程度、经济状况等;提高赞美的能力,比如多使用鼓励性的话语;保持和平的态度,充分尊重患者及其家属;学会体谅患者。

1.3　统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计软件进行数据分析,计数资料以率或构成比表示,组间比较采用卡方检验;计量资料以(均数 ± 标准差)表示,组间比较用 t 检验。检验水准 α=0.05。

2　结果

2.1　一般资料

所有实习生的一般资料见表 1。两组研究对象的一般资料差异无统计学意义(P>0.05)。

表 1　两组实习生的一般资料

项目	A 组	B 组	P 值
性别(男 / 女)	48/52	49/51	0.862
年龄[($\bar{x}$ ± s),岁]	24.21 ± 1.02	24.43 ± 1.23	0.925
接受教育的程度(n)			
专科	4	2	0.062
本科	83	87	0.102
硕士及以上	13	11	0.098

2.2　调查问卷及其结果

该研究所采用的调查问卷及其结果见表 2。A 组与 B 组在传递和采集信息的能力方面差异无统计学意义(P>0.05),而在态度及服务能力、互动与达成共识能力、表达能力、确认信息能力、体会感受与反馈能力中差异均有统计学意义(P<0.05),B 组总体得分均高于 A 组(P<0.05),说明经过医患沟通培训后,医学实习生的各种与患者互动能力均得到显著提升。但是 B 组的整体得分也不高,这可能与医学实习生刚进入临床实习阶段,医患沟通的技能还需进一步实践有关。

2.3　场景模拟的得分结果

场景模拟得分结果见表 3。培训前,A 组和 B 组

表 2　培训前后调查问卷的得分情况

项目	培训前		*P* 值	培训后		*P* 值
	A组	B组		A组	B组	
传递和采集信息的能力	25.62 ± 1.21	25.54 ± 1.62	0.552	27.39 ± 0.95	27.44 ± 1.01	0.621
态度及服务能力	22.22 ± 0.25	26.56 ± 0.54	0.048	26.98 ± 1.65	27.21 ± 0.78	0.451
互动与达成共识能力	16.86 ± 1.68	18.13 ± 1.20	0.042	23.98 ± 1.34	24.21 ± 1.54	0.332
表达能力	12.21 ± 0.82	14.21 ± 0.87	0.038	25.10 ± 0.54	25.21 ± 0.83	0.854
确认信息能力	12.68 ± 0.76	16.62 ± 0.92	0.008	24.21 ± 0.95	25.12 ± 0.56	0.102
体会感受与反馈能力	12.29 ± 0.80	15.63 ± 0.98	0.006	20.69 ± 0.09	21.21 ± 0.12	0.098
总分	101.28 ± 3.56	110.62 ± 3.98	0.001	143.28 ± 4.32	145.95 ± 4.12	0.062

表 3　培训前后场景模拟中各评价等级的人数

评价等级	培训前		*P* 值	培训后		*P* 值
	A组	B组		A组	B组	
优	9	15	0.201	23	35	0.132
良	11	28	0.047	32	44	0.162
及格	38	45	0.178	42	21	0.062
不及格	42	12	0.001	3	0	0.001
合格率（%）	58	88	0.001	97	100	0.102

的合格率分别是 58%和 88%，所有实习生经过医患沟通教育及技能培训后，A 组和 B 组的合格率分别提高至 97%和 100%。与培训之前的合格率相比，差异有统计学意义（*P*<0.01）。说明通过综合培训，所有实习生的医患沟通技能得到显著提高。

3　讨论

在我国，医学专业是学习时间最长的一个专业，说明我们十分重视将专业知识传授给学生，但是学校在医患沟通的教育及技能方面的培训较少，有的学校几乎不设立与之有关的教育和培训，导致医学实习生在处理实际问题时缺乏一定的技巧与能力。医学实习是学生从学校进入医院的一个重要过程；意味着学生要从学校的课堂学习过程正式转变成与患者直接接触的过程；他们不仅面临着专业技能的问题，还会遇到各种患者以及突发事件[9]。医学实习生刚进入临床阶段时，其在理论和实际操作之间存在一定的脱节。医患沟通是临床医生应具备的一项重要技能，若能在学生刚进入医院的初始阶段就对其进行医患沟通教育和技能培训，既能够有效缓解学生的紧张焦虑心情，又能提高学生处理医患关系的能力。

本文以医学实习生为研究对象，通过调查问卷和模拟医患沟通现场的形式，先对两组医学实习生的医患沟通能力进行了比较及分析，结果表明，两组实习生在传递和采集信息、态度及服务能力方面得分较高，说明学校很注重对学生的专业能力培养，且实习生的态度较认真。但是，两组实习生在表达能力、确认信息能力及体会感受与反馈能力的得分均不高，说明实习生刚进入临床阶段，在医患沟通能力方面还存在欠缺，具有一定的提高空间。在现场模拟中通过 SEGUE 对实习生的表现进行打分，发现 B 组实习生的合格率显著高于 A 组学生，说明学校的教育对提高医患沟通能力有一定的作用。经过对两组实习生进行 3 个月的医患沟通教育和培训，两组学生的评分结果及合格率均有很大的提高，A 组的总体得分由（101.28 ± 3.56）提高至（143.28 ± 4.32），合格率由 58%提高至 97%，B 组的总体得分由（110.62 ± 3.98）提高至（145.95 ± 4.12），合格率由 88%提高至 100%，且培训后 A 组与 B 组的总体得分与合格率差异并无统计学意义。

上述研究结果表明，尽管 B 组实习生在学校已经历过医患沟通教育，但是单纯的医患沟通教育在实际应用中所起的作用有限，结合技能培训后，尤其是采用专业人员演示的方法，其产生的效果更好，更能将言传身教进行更好的结合。加强医患沟通教育及技能培训对提高医学生医患沟通能力具有一定的积极意义，医院、学校应该重视对学生的医患沟通教育及技能培训。本项研究通过对加强医患沟通教育和加强技能培训两手抓，将理论与实践进行了良好

·临床教学·

构建不同层次医生肿瘤心脏病学培训标准及考核体系

李青松[1]　刘莹[1]　刘基巍[2]　方凤奇[2]　卢书明[3]　夏云龙[1]
[1]大连医科大学附属第一医院心血管内科　116011;[2]大连医科大学附属第一医院肿瘤科　116011;[3]大连医科大学附属第一医院内科教研室　116011
通信作者:夏云龙,Email:yunlong_xia@126.com

【摘要】 肿瘤心脏病学已经发展成为现代心脏病学中一个新的重要分支,临床教学中应重视培养医学生对这一前沿领域的关注。目前在肿瘤心脏病学培训中存在诸多不足,缺乏完善的教学培训及评价体系。为了适应肿瘤心脏病学科人才培养的目标与定位,大连医科大学附属第一医院采用多学科团队教学模式,针对不同培训阶段的学员,设定相应的教学内容和培训目标,并配合多样的教学方法和考核形式,探索并建立了不同层次医师肿瘤心脏病学培训及考核体系,并付诸实施,教学效果突出,得到师生广泛认可。

【关键词】 肿瘤心脏病学;　培训目标;　考核体系
【中图分类号】 R-05
基金项目:2018 年大连医科大学教学改革基金资助项目(DYLX170011);2019 年大连医科大学教学改革基金资助项目(DYLX18009)
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20191008-00213

的结合,可对提高医学生的医患沟通能力提供一定的借鉴意义,有利于提高医疗服务质量,减少医患纠纷,构建和谐社会。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突
作者贡献声明　夏菲菲:提出论文构思、实验设计、实验实施、撰写论文;赵群:实验设计、总体把关、审校论文

参考文献

[1] 王春华, 陈斌. 医学生医患沟通能力评价机制研究[J]. 法制与社会, 2019(11): 224-225.
[2] 任素娟. 角色扮演教学法在医患沟通教学中的应用[J]. 卫生职业教育, 2019, 37(9): 57-58.
[3] 向卉芬, 周平, 曹云霞. 论妇产科教学中对学生人文关怀意识的培养[J]. 科教文汇(中旬刊), 2019, 5(B): 98-100. DOI: 10.16871/j.cnki.kjwhb.2019.05.040.
[4] 马瑞彦, 肖颖彬. 心血管外科住院医师培养的实践与思考[J]. 重庆医学, 2019, 48(10): 1797-1799. DOI: 10.3969/j.issn.1671-8348.2019.10.046.
[5] 李萍, 吴家媛, 葛颂, 等. 口腔临床医学研究生医患沟通能力培养的探索[J]. 当代医学, 2019, 25(14): 185-186. DOI: 10.3969/j.issn.1009-4393.2019.14.083.
[6] 易剑锋, 叶蓁蓁, 潘海邦, 等. 外科学教学中医患沟通能力培养途径探索及实践[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(11): 67-70. DOI: 10.3969/j.issn.1674-9308.2019.11.028.
[7] Ruiz-Moral R, de Leonardo CG, Martínez FC, et al. Medical students' perceptions towards learning communication skills: a qualitative study following the 2-year training programme [J]. Int J Med Educ, 2019(10): 90-97. DOI: 10.5116/ijme.5cbd.7e96.
[8] Kirsch V, Johannsen W, Thrien C, et al. "Hopefully, I will never forget that again"—sensitizing medical students for drug safety by working on cases and simulating doctor-patient communication [J]. GMS Journal for Medical Education, 2019, 36(2): 2366-5017. DOI: 10.3205/zma001225.
[9] Molnár R, Sági Z, Fejes Z, et al. Possibilities of doctor-patient communication - understanding patients' expectations [J]. Orvosi Hetilap, 2018, 159(50): 2136-2143. DOI: 10.1556/650.2018.31209.

(收稿日期:2019-09-20)
(本文编辑:曾玲)