doi:10.3969 / j.issn.1006 - 4931.2022.03.002

安徽省执业药师继续教育管理现状分析

任　明，许邦福，陶有福△

（安徽省药学专业技术人员资格认证中心，安徽 合肥　230051）

摘要：目的　提升执业药师继续教育质量。**方法**　收集安徽省 2020 年参加执业药师继续教育培训（简称参训）37 557 人、注册执业药师 25 335 人的一般资料，从执业类别、学历、执业单位、专业等基础信息和继续教育网络学习两方面分析执业药师继续教育管理现状与不足，并提出可行性建议。**结果**　安徽省现有执业药师 53 935 人，参训执业药师 37 557 人，注册执业药师 25 335 人。参训执业药师学历整体偏低，大学专科及以下占 64. 94%（24 391 / 37 557）；执业类别以药学专业为主，占 72. 89%（27 375 / 37 557）；执业单位为药品零售企业，占 57. 20%（21 484 / 37 557）。注册执业药师学历整体偏低，大学专科及以下占 66. 39%（16 820 / 25 335）；执业类别以药学专业为主，占 66. 39%（16 820 / 25 335）；大部分集中在药品零售企业，占 89. 11%（22 575 / 25 335）。2020 年参训执业药师网络教育占 96. 13%（36 102 / 37 557）；学习频次最高的前 20 门继续教育网络选修课程中，专业类占 80%，社科类占 20%。执业药师最关注系统性疾病、慢性疾病、特殊人群疾病，系统性的临床用药知识与新修订的法律法规仍是执业药师的学习重点。不足之处在于，形式单一，缺乏考评制度，无法保证学习质量；除网络、面授教育外，并未开展其他学分授予渠道，无相应学分授予制度，无法满足执业药师多模式学习的学分需求；未建立从调研、计划、执行到评价的完整、统一的职业发展体系。**结论**　建议执业药师继续教育应按类别、专业分类开展，按需施教，普及实训课程，加强政策驱动，完善执业药师继续教育发展体系，建立与企业、医院的学分互认机制，对特定人员加码、加量学习，提升执业药师队伍的整体素质。

关键词：执业药师；继续教育；管理现状；职业发展体系；互认制度

中图分类号：R95　　**文献标志码：A**　　**文章编号：1006 - 4931（2022）03 - 0009 - 04**

Current Situation of Continuing Education Management of Licensed Pharmacists in Anhui Province

REN Ming, XU Bangfu, TAO Youfu

(Anhui Certification Center for Pharmacy Professional Technical Personnel, Hefei, Anhui, China 230051)

Abstract: Objective　To improve the quality of continuing education for licensed pharmacists. **Methods**　The general data of 37 557 licensed pharmacists who participated in continuing education training (hereinafter referred to as trained licensed pharmacists) and 25 335 registered licensed pharmacists in Anhui Province in 2020 were collected. The current situation and deficiency of the continuing education management of licensed pharmacists were analyzed from the basic information such as practice category, education background, practice unit and specialty and the continuing education network learning, and the feasible suggestions were put forward. **Results**　There were 53 935 licensed pharmacists, 37 557 trained licensed pharmacists and 25 335 registered licensed pharmacists in Anhui Province. The trained licensed pharmacists had a low educational background as a whole, and 64. 94% (24 391 / 37 557) of them had a college degree or below. The licensed types of trained licensed pharmacists mainly majored in pharmacy, which accounted for 72. 89% (27 375 / 37 557), and 57. 20% (21 484 / 37 557) of the trained licensed pharmacists were registered in pharmaceutical retail enterprises. The registered licensed pharmacists had a low educational background as a whole, and 64. 39% (16 820 / 25 335) of them had a college degree or below. The licensed types of registered licensed pharmacists mainly majored in pharmacy, which accounted for 66. 39% (16 820 / 25 335), and 89. 11% (22 575 / 25 335) of the registered licensed pharmacists were registered in pharmaceutical retail enterprises. In 2020, 96. 13% (36 102 / 37 557) of the trained licensed pharmacists participated in online education. Among the top 20 online elective courses with the highest learning frequency of continuing education for licensed pharmacists, 80% were professional courses and 20% were social sciences courses. Licensed pharmacists were most concerned about systemic diseases, chronic diseases and special population diseases. Systematic clinical medication knowledge and newly revised laws and regulations were still the focus of licensed pharmacists′ learning. The deficiencies of continuing education were as follows: Firstly, it had single form, and lacked evaluation system and could not guarantee the quality of learning. Secondly, except for online and face - to - face education, there was no other credit granting channels and no corresponding credit granting system, which could not meet the credit needs of licensed pharmacists for multi - mode learning. Finally, a complete and unified career development system from research, planning, implementation to evaluation has not been established. **Conclusion**　It is suggested that the continuing education of licensed pharmacists should be carried out according to categories and specialties, teach according to needs, popularize practical training courses, strengthen policy drive, improve the development system of continuing education of licensed pharmacists, establish a credit mutual recognition mechanism with enterprises and hospitals, increase the weight and study of specific personnel, and improve the overall quality of licensed pharmacists.

Key words: licensed pharmacist; continuing education; management status; professional development system; mutual recognition system

第一作者：任明，硕士，主管药师，研究方向为执业药师药事管理，（电话）0551 - 63710080（电子信箱）renming6183523@163. com。

△**通信作者：**陶有福，大学本科，副主任药师，研究方向为执业药师药事管理，（电话）0551 - 63710071（电子信箱）479274010@qq. com。

自1994年建立执业药师制度以来，执业药师人数已达116.7万，2017年至2019年上线人数为12.2万，保持较快增长[1-3]。但执业药师队伍整体学历偏低、非药学（含中药学）人数比例偏高、药学服务能力欠缺，一直是制约执业药师队伍发展的重要因素。随着新型冠状病毒肺炎后疫情时代的到来，面授教育受到更多限制，更需要创新继续教育模式，精准施教。本研究中以安徽省为例，分析了执业药师继续教育现状与存在的不足，为加强执业药师继续教育管理，促进执业药师队伍的良好发展提供参考。现报道如下。

1 一般资料

1.1 执业药师基本情况

截至2020年12月31日，全国拥有执业药师资格人数达116.65万，注册执业药师59.42万，每万人口注册执业药师4.2人[4]。安徽省拥有执业药师资格人数达5.40万，注册执业药师2.53万，每万人口注册执业药师3.98人[5]，参加执业药师继续教育培训（简称参训）执业药师37 557人。2020年，安徽省参训执业药师基本情况见表1。

1.2 继续教育网络学习

执业药师继续教育分为面授、网络教育2种形式。其中，2018年参训执业药师30 396人，网络教育23 827人（78.39%）；2019年参训执业药师33 900人，网络教育28 699人（84.66%）；2020年参训执业药师37 557人，网络教育36 102人（96.13%）。安徽省2020年排名前20位的执业药师继续教育网络选修课见表2。

2 现状与不足

2.1 现状

截至2020年12月31日，安徽省有执业药师53 935人，参训执业药师37 557人，参训率为69.63%，仍有1.64万余人未参加当年的继续教育。执业药师人数远多于执业中药师，中药学类比重偏低。由表1可知，参训执业药师学历偏低、非药学（含中药学）专业占比较高，注册执业药师低学历、非专业占比更高，且89.11%的执业药师注册在药品零售企业。部分就业于医疗机构的参训执业药师未注册。

表1 安徽省2020年参训和注册执业药师基本情况

Tab. 1 Basic information of licensed and trained licensed pharmacists in Anhui Province in 2020

项目		参训（n = 37 557）		注册（n = 25 335）	
		人数	占比（%）	人数	占比（%）
执业类别	药学	27 375	72.889	16 820	66.390
	中药学	9 523	25.356	7 823	30.878
	药学与中药学	659	1.755	692	2.732
学历	研究生	878	2.338	122	0.482
	大学本科	12 288	32.718	2 888	11.399
	专科及以下	24 391	64.944	22 325	88.119
执业单位	药品零售企业	21 484	57.204	22 575	89.106
	药品生产企业	737	1.962	143	0.564
	药品批发企业	1 897	5.051	1 415	5.585
	医疗机构	4 762	12.679	1 200	4.737
	其他	8 677	23.104	2	0.008
专业	药学	16 228	43.209	4 712	18.599
	中药学	5 042	13.425	1 486	5.865
	医学	7 235	19.264	4 068	16.057
	中医学	1 863	4.960	618	2.439
	其他	7 189	19.142	14 451	57.040

安徽省执业药师的继续教育以网络教育为主，面授教育为辅。2020年，安徽省共开设103门网络教育选修课程，执业药师学习频次最高的前20门课程中专业类占80%。其中，执业药师最关注系统性疾病、慢性疾病、特殊人群疾病的治疗，其次为新修订的法律法规、药学服务综合能力提升等。

2.2 不足

形式化教育，流水线教学：执业药师继续教育形式单一，缺乏考评制度，无法保证学习质量。1）网络教育代学现象较严重，课件学习后无量化的考评机制，缺乏中

表2 安徽省2020年排名前20的执业药师继续教育网络选修课程

Tab. 2 Top 20 online elective courses of continuing education for licensed pharmacists in Anhui Province in 2020

排序	分类	课程名称	人次	排序	分类	课程名称	人次
1	专业	腹泻与便秘的治疗	17 558	11	专业	儿童用药特点和常用药的合理使用	10 313
2	专业	骨关节炎的治疗	15 360	12	专业	老年人合理用药：从指南到实践	9 991
3	社科	新修订《药品管理法》学习分享	14 102	13	社科	药师与患者沟通的技巧	9 712
4	专业	糖尿病患者教育	13 337	14	专业	抑郁症及其药物治疗	9 682
5	社科	提升执业能力、打造规范药学服务	13 049	15	专业	骨健康基本补充剂 —— 绝代双骄之钙剂与维生素D	9 201
6	专业	抗高血压药物治疗	12 300	16	专业	补钙的新知识	8 963
7	专业	国家基本药物（中成药）临床合理应用	11 444	17	专业	消化性溃疡	7 967
8	专业	良性前列腺增生药物治疗	11 029	18	专业	活血化瘀，就能治疗心脑血管疾病吗	7 436
9	社科	《疫苗管理法》解读	10 771	19	专业	胃炎	6 996
10	专业	抗焦虑药物的合理使用	10 468	20	专业	常见药品服药方法指导	6 608

间互动环节，课程时间过长，课程更新缓慢，注册于非药品零售行业的执业药师选择较少。2）面授教育授课内容较固定，未按类别、专业、工作单位性质分类教学。针对性和实用性不强，授课内容重理论轻实践，缺乏实训环节。3）不能同时选择网络教育与面授教育学习，现有继续教育模式与内容无法解决日常工作的难题。

学分认定单一，未建立职业发展体系：《专业技术人员继续教育规定》（人力资源和社会保障部令第25号）要求“行业主管部门在各自职责范围内依法做好本行业继续教育的规划、管理和实施工作”。我国执业药师人数已超百万，却未建立从调研、计划、执行到评价的完整、统一的职业发展体系。全国执业药师继续教育工作主要由各省施教机构负责开展，未建立国家层面的继续教育认证机构与评价考核机制。安徽省除网络、面授教育外，未开展其他学分授予渠道，也无相应学分授予制度，无法满足执业药师多模式学习的学分需求；部分药品连锁经营企业、生产企业建立了规范的学习体系与考评机制，执业药师参加的学历提升及实训培养等，均未得到学分认可，降低了药师自主学习的积极性。国外执业药师职业发展体系构建比较完善，如美国药学教育认证委员会提出，药师继续职业发展是一种基于实践的自我引导、系统化、可持续、关注结果的终身学习模式，并制订了相应制度；日本成立了专门的药剂师认证机构[6-7]。

3 建议

3.1 按需施教，以用定需

《国家职业资格目录》（人社部发〔2017〕68号）指出，执业药师学历准入条件应由中专提升至大学专科，但与欧美发达国家相比仍有较大差距。1）补短板，重实践。针对注册于药品零售企业的执业药师的需求，将慢性疾病、特殊疾病、药物相互作用等作为必修科目。2）广泛征集继续教育课题，以提升药学服务能力水平为出发点，将执业药师所需、所想作为授课重点，增强实用性与时效性。3）提高执业药师道德修养，激发执业药师的使命感与紧迫感，树立终身学习理念。4）实施注册执业药师分级、分类管理。以国际药学会和世界卫生组织提出的“八星药师”为参考[8]，按需施教，提升药学服务水平。

3.2 建立完善的执业药师继续教育发展体系

教育模式多元化：传统的面授、网络教育模式已难以满足执业药师日益增长的学习需求，应建立多元化、全方位的教育体系。1）改变现有网络教育学习模式，丰富手机端App学习功能，将课程碎片化、体系化，增加知识点互动版块；2）推动面授教育分类别、按专业施教。对于注册于药品零售企业执业药师按药学、中药学专业类别分别授课；对于注册于药品生产企业及医院的执业药师，以高级研修班形式设置相应课程；3）充分利用高校资源，广泛开展学历提升计划，补齐执业药师的理论知识短板；4）依托于医院、药品经营连锁企业等建立执业药师实训基地，提升执业药师处方审核能力；5）建立药学文献检索室，组织执业药师进行学习讨论，拓宽执业药师自修渠道。

学分授予规范化：原国家药品监督管理局《执业药师注册暂行办法》（国药管人〔2000〕156号）规定，执业药师继续教育学分是注册的必要条件，但不应仅局限于传统的面授和网络教育。《执业药师继续教育管理试行办法》（国药协发〔2015〕8号）规定，执业药师继续教育形式和手段可根据实际灵活多样，可采取网络教育、远程教育、短期培训、学术会议、函授、刊授、广播、视像媒体技术、业余学习等多种形式，应将函授、在期刊刊发论文、参加会议等纳入学分授予范围。企业是药品安全责任的第一主体，应认可其自主开展的规范化学习体系，并授予相应学分，同时与中华人民共和国国家卫生健康委员会加强沟通协作，建立执业药师继续教育与医疗机构药学人员学分互认制度，增强责任主体的安全意识，激发执业药师的工作积极性。

人才支撑制度化：1）加快《药师法》立法进度。帮助执业药师在法律层面明确其权、责、利，通过配套继续职业发展制度，将执业药师继续教育规范化、体系化，授之于众，精确到人。2）建立执业药师专家库。成立执业药师继续教育专家委员会，指导开展继续教育工作，定期考核工作开展情况，不断完善评价体系。3）建立执业药师培训保障机制。设立专项教育经费，依托“安全用药月”“执业药师志愿者服务”等活动提升偏远地区基层执业药师的药学服务水平。4）建立“预警”上报机制。新冠肺炎后疫情时期，医院与基层驻店执业药师建立联防联控预警机制，在防治新型冠状病毒肺炎的同时，增加聚集性发热、干咳、鼻塞等强传染性疾病偶发、激增用药上报制度。

3.3 建立继续教育“加码”制度

约30%的执业药师未参加2020年度继续教育学习。对于短期未按规定完成继续教育的执业药师，在注册前按执业类别增加系统性学习课程；对于长期未按规定完成继续教育的执业药师，应建立退出机制；对于存在“挂证”行为而被查处的执业药师，应增加药事管理与法规、职业道德等警示课程；对于开展远程审方的执业药师，应增加各类疾病治疗与合理用药、沟通技巧与用药指导等课程，确保审方质量和用药安全。

4 小结

目前，执业药师继续教育模式单一，实用性不强，授课内容缺乏针对性，学分无法互认，缺乏体系化的职业发展制度等，严重制约了执业药师队伍的长远发展。应推动执业药师继续教育按需施教，分类别、按专业学习，建设实训基地；在制度层面完善执业药师继续教育学习、发展体系，建立与企业、医院的学分互认机制，对特定人员加码、加量学习，提升执业药师队伍的整体素质，激发执业药师的工作热情，更好地服务于健康中国。