维普资讯 http://www.cqvip.com

支持系统如何以病人为中心发挥其职能

张新兰* 薛建国* 郑彩云*

以病人为中心的整体护理是我国的一护理改革，也是我国社会、经济、医疗发展的需要。随着医院改革纵深发展，支持系统如何以病人为中心发挥其职能、愈加显得尤为重要。

长期以来，我国的临床护士承担着大量非护理工作，使原本缺编的护理人员很难保证为病人提供本应该得到的优质护理，我院经过近三年的整体护理试点病房的实践，我们深刻认识到整体护理工作能否健录深入持久地开展下去，在一定程度上有赖于观念的转变、管理制度的保证有系统职能的有效发挥。

一、为临床一线服务观念的转变

1.确认支持系统管理职能和服务职能。保主医院医疗活动正常运行，并不断提高其运作的质量、效率、效益，协调其内部的关系是支持系统的管理职能；医疗服务、相应的辅助服务，生活服务是其服务职能。

2.要你为临床一线服务变为我要为临床一线服务。过去管理以随机性管理方式为主，不告不理；出了问题才去管理；你要我管，我才去管；你领我发；先用后算。现在采取以主动性管理方式为主，如后勤服务中心为病人预订膳食并送至病人床前，收拾餐具；药房定期检查科室保管药品，各类病人所用液体、药物送至临床一线；供应室下送一次性无菌用物和灭菌物品，回收一次性用物及需消毒灭菌物品；被服供应下送下收等体现了主动为临床一线服务。

二、以管理制度保证支持系统的职能。为适应护理改革，以管理制度保证支持系统以病人为中心的职能，制定和修改必要的规章制度。

1.管理政策向临床一线倾斜。如报表、业务文书由上送改为管理部门下收；临床一线人员撰写著作、论文奖励；参加学术活动；继续教育；住房分配等一系列制度都体现管理政策向临床一线倾斜。

2.调整对内分配。以往临床一线的劳务分配与全院一样，自调整对内分配以后，临床一线平均劳务分配居全院前列，基本体现了医院工作以医疗为核心的工作方针，从而更有力地调动了临床一线职工工作的积极性，主动性和创造性。

三、有效的发挥支持系统的职能

1.支持系统以提高医院整体质量服务为宗旨，帮助临床科提高管理综合质量，如医疗和管理部门重点抓危重病人术前讨论，差错事故登记报告、三级查房记录、死亡病例讨论等，监督指导科室提高质量。

2.合理调整服务结构。以往护士承担医疗用品、办公用品等诸多非护理性、技术性工作。自调整了服务结构后，以上工作均由支持系统完成，护理工作岗位就在病人身边，把时间还给护士、把护士还给了病人，使护士主要的时间和精力是直接为病人服务。

3.保证医疗设备的正常运作。具备基本的设施条件和优质、高效的医疗设备是医疗活动正常运作的基本保证。设备科主动下临床科室征求，听取意见，更新设备，维修部门定期巡检，下修下送，保证不发生破、漏、断、停，保证仪器完好，随时可以运作。

4.积极为临床一线职工排忧解难。临床一线职工直接为病人服务，工作紧张而辛苦，为免除他们的后顾之忧，使他们有足够的时间和饱满的精力为病人服务，后勤服务部把午餐送到临床一线职工手中、公、私邮件送至科室、本人，从生活上保障了工作。

* 作者单位：833200 新疆兵团奎屯医院

(收稿：2000-03-09)

第一指掌侧总动脉的解剖及在手外科中的应用

苗志杰* 石 磊* 王建业** 翟饶生**

关于手的动脉研究，国内外均有报道、但多数只是研究掌浅弓、掌深弓的供血来源、类型及其变异程度和分支，对第一掌侧总动脉长度及其与拇指的关系没有详细报道。

一、资料与方法

取三十只成人尸体的手，大部分为学生局解所用，用50ml兽用注射器把配制好的红色乳胶以稳定压力自腔部尺动脉灌动。解剖方法：于手掌面沿食指尺侧缘向近端纵行切开至掌浅弓水平处，并分离出第一掌侧总动脉全长。测量方法：在解剖标本上测量第一指掌侧总动脉自起点(掌浅弓发出分支后)至其终点(分为指固有动脉分叉处)的长度(D_1)。然后测量自其起点至(在拇指伸展时)拇指末端的长度(D_2)。

利用美国ATL公司生产的HDI-300全数字彩色多普勒超

* 作者单位：154002 黑龙江省佳木斯大学附属第一医院物理诊断科

** 黑龙江省佳木斯大学附属第一医院骨外科