维普资讯 http://www.cqvip.com

化疗后两周手术,2例为化疗后三周手术。术中见宫体光滑,宫颈肥大,宫旁无增厚,阴道分离较容易,无粘连。盆腔淋巴结未见明显肿大,术程顺利,出血不多。

2.病理报告:从手术患者摘除的盆腔淋巴结全部阴性;两例化疗后癌细胞分级降低,(其中1例Ⅰb期于化疗后3周术后病理报告为阴性,反复核实均未见癌细胞);其中3例为鳞癌,1例为腺鳞癌。

3.副反应:患者均有不同程度的恶心、呕吐、白细胞降低等化疗引起的副反应,但是比相同剂量全身化疗反应明显减轻。施行介入化疗的7例患者中有1例出现一侧臀部疼痛,持续6天后自行缓解;1例一侧下肢麻木,持续10天后自行缓解。

三.讨论

综合以上7例介入化疗情况可见,化疗两周后临床症状基本缓解,一周后病灶逐渐缩小、化疗后患者病程顺利,Ⅱa期患者阴道旁病灶吸收良好、剥离容易,使病灶得以切除干净,术中出血明显少于未化疗者。并且化疗后癌细胞病理分级有所降低,尤其1例Ⅰb期患者化疗3周后手术切除的大体标本证实未查到癌细胞,淋巴结未发现转移。介入化疗时药物剂量高于全身用药的剂量,但化疗引起的副反应却较轻,并容易恢复。而由插管介入而导致的栓塞症状短期内即可恢复正常。因此,本文推荐的介入性化疗以其独特的优点在特定的情况下完全可以代替放疗治疗宫颈癌,或作为辅助手段进行术前化疗,以化疗3周后手术为最佳。

以往,宫颈癌的治疗原则是以手术和放疗为主,化疗为辅。但是随着新的化疗药物的应用及新的化疗方法的使用,化疗在宫颈癌的治疗中地位日益重要。尤其是髂内动脉插管灌注化疗,因其可以使敏感化疗药物通过选择首先通过肿瘤区域,增加了肿瘤区域的药物浓度,提高了抗癌效果,缩小原发灶,降低手术并发症,使无法手术的患者获得手术机会,也使晚期宫颈癌患者得以延长寿命。

(收稿日期:2001-12-30)

提高护理服务和管理意识,迎接入世挑战

张丽杰* 李蕴博* 马 宁**

我国长期以来在计划经济下实行公费医疗制度,医院吃大锅饭,没有竞争、而且干多多少一个样,缺乏有效的竞争机制,造成长期以来坐等病人上门求医的局面、医院的服务与医院的利益关系不大,造成医护人员服务质量低下,经常可见医护人中呵斥病人以及病人在求医过程中东跑西颠,不知所措的现象。随着社会主义市场经济的建立和完善,医疗保健服务趋向市场化,医院行业投入市场、参与竞争。而且入世后,中国市场经济体制将会更趋完善,市场将会进一步统一和开放,伴随着医药行业的准入,合资医院的建立,医药行业面临着前所未有的挑战和机遇。如何加强医院的竞争能力呢?在各大医院大型设备基本饱和的今天,提高护理服务和管理意识已是迫在眉睫。只有确立服务意识,建立良好的服务机制,才能在市场竞争中立于不败之地。本文从以下几个方面增强护理人员的服务和管理意识。

一、构建管理应对体系,全面提高医院管理水平和市场竞争能力。质量管理体系主要是指ISO9000国际质量管理体系,另外还包括医药行业特有的一些管理规范。IS09000是由国际标准化组织(ISO)颁发的关于质量管理和质量保证的标准系列,不仅适用于生产行业(包括医药行业),也适用于服务、经营、金融、医药、医疗服务等行业。ISO9000的基本原理、内容和方法与医药行业专业规范的结合,可以保证医院的管理和服务质量。医院应加快推进管理体系的实施和认证步伐、尽快构筑有效的管理应对体系,全面提高医院的管理水平和市场竞争能力,塑造良好的医院形象,从而提高医院整体的竞争水平,从容走进WTO。

二、培养和强化服务意识。护理人员的服务意识直接关系到医院的整体服务水平,护理人员的服务是树立医院良好形象的重要一环。如何提高医护人员的服务意识呢?首先应该建立奖优罚劣的制度,作到有法可依,使那些对患者蛮横无理以及不礼貌的医护人员进行重罚。另外,定期对医护人员进行医德医风,礼节及沟通技巧等服务素质方面的培训,使每个医护人员树立以下四个意识。

1.责任意识。责任心是护理人员的基本要求,如果缺乏责任心,无论是新护士,还是老护士,都不会做好护理工作的。事物有因果关系,即有因才有果,护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的,护士工作要达到良好的效果,甚至最佳效果,必定要求护士本身要有良好的心理状态,有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端,才会有好的结果。歪打正着的事是有,但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念,"差之毫厘,失之千里",歪打是下会正着的。加强责任意识

* 作者单位:154002 黑龙江省佳木斯大学附属第一医院
** 佳木斯市中心医院干部病房

维普资讯 http://www.cqvip.com

中国局解手术学杂志 2002年第11卷第1期
Chin J Regional Anat & Operative Surg,2002,Vol.11,No.1

才是良好的动机,也是最佳的出发点。

2.朋友意识。有了平等意识,避免与病人产生不必要的冲突和不协调,达到了护士与病人之间的初步沟通的目的,彼此有相敬如宾之意,但相互间似乎还有距离感,即主人与客人界线分明,在彼此心目中未能融为一体,即尚未达到"你中有我,我中有你"。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上,护士还应确立朋友意识。有了朋友意识,就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识,是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待,与病人相处的过程中投入一定的感情,以朋友的态度待病人,这不是护理工作上的庸俗哲学,而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通,我们日常护理工作能够做到,却没有引起足够的重视,很少有护士能真正做到待病人如朋友,也很少有人能真正领悟到护理工作中的"朋友意识"的价值所在,即使是领悟到其中的意义,也因与"不能增分文酬金"而弃之。我们认为,护理工作中的朋友意识不是可有可无的,它是高质量护理的思想工作。这是现代整体护理的内在要求、是新形势下护士应备的素质,因为人是有感情的动物,朋友意识就是感情的凝炼、升华。

3.亲人意识。在朋友意识的基础上,护士与病人之间的关系再升华,就会形成亲情感,彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说,与自己有血缘关系的人称为亲人,亲人之间的感情是不同于其他的感情,对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系,但如果护士把病人看作是是自己的亲人,这就是亲人意识的体现。当人与人之间有了良好感情时,大事可以化成小事;当人们之间有憎恨之意时,小事也能变成大事。护理工作的操作中、有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感,如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话,那么在操作中不但会严格按照操作规程去做,而且还会想方设法使自己的技术熟练,效率更高、减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面,"以心换心"也得到病人的真诚相待,他们会把护士当做亲人,"有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理,这点疼痛又算得了什么呢?!"这样护患关系就进入良性循环的轨道。因此,亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路,亲人意识作为护患关系沟通的最高层次,比朋友意识更难做到。亲人意识,说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务,技能是硬性,是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感,就能象待亲人一样来善待病人,将自我的技能与智能融为一体用于工作,使工作锦上添花,取得最佳效果。

三、确立服务意识下的服务体系在医院管理中的作用,以此改变现在医院各系统、各部门各自为阵,条块分割的局面。医院作为一个整体,一个有机体,它如果要健康发展,就需要各个部门之间的协调合作。而这一切,都要以患者的利益为出发点。各部门都应设立自己的服务承诺,定期考评服务质量,形成后勤系统围着医疗系统、医技系统围着临床科室、医生护士围着病人的环形服务结构,从而形成一个良性循环,最大限度地发挥医院服务的整体效益。

四、尽可能改变医院的休养环境,使病人有家的温馨感觉,以及积极推行整体护理,定期对医护人员进行整体护理的训练,使住院病人切实得到应有的悉心照顾。

五、服务监控体系的建立,成立相关科室,统一对全院医护人员进行监督和检查,通过各级管理人员自我监控、伤病员的意识、上级部门定期检查三个方面完善制度,使服务质量在不断的检查、检讨和改良中提高。

随着加入WTO,医院面临着更为激烈的竞争,这既是机遇,又是挑战,医院如果想在市场竞争中立于不败之地,提高护理服务和管理意识在医院管理中的重要地位,是医院立足于社会并赖以生存与发展的一个改革方向,医疗水平的提高有赖于全体医护人员的服务意识和不懈的努力。只有医院的整体服务水平提高了,才能提供更高质量的医疗保健服务,促进我国医疗事业的发展。

(收稿日期:2002-01-07)

子宫切除手术同时切除阑尾220例临床分析

付长华* 台和芳**

妇科手术是否切除阑尾的问题一直存在着争议,我院从1984年至今在行妇科手术时对有病理改变的阑尾同时行手术切除,现报告如下。

一、资料与方法

自1996年4月—2001年2月,我院共行子宫切除术3244例,同时切除阑尾的有220例,占6.78%,为阑尾组;选择同期单纯子宫切除术220例为对照组。阑尾组220例中有133例患子宫肌瘤,48例患子宫肌腺病,18例患子宫内膜癌,21例患功

* 作者单位:154020 黑龙江省桦南县医院妇产科
** 黑龙江省鸡西市杏花矿医院