维普资讯 http://www.cqvip.com

能有效地发挥作用。管理还必须落实在日复一日的平常工作之中，使任何隐患消灭在萌芽状态，因此说，护理管理者不仅是护理学科的带头人，管理者自身的素质与修养，管理水平的高低，直接关系到护理学科的发展。

二、端正工作态度，创造良好的工作氛围

护理工作对象是病人，并使其提高生存质量，护理质量的高低很大程度上取决于护士的工作态度，管理者不但要严格要求，更要为她们创造良好的工作氛围，要热情支持、积极鼓励护士在工作中的创新，采纳她们的合理化意见，同时对她们不要求全责备，理解她们的缺点和不足。了解她们的思想动态、心理活动、生活困难，及时给予支持，教育、帮助、疏导等。同时，倾听她们的思想和愿望。使她们感受到领导的信任和重视，激发她们的工作热情和潜力，使她们在实际工作中感受到了自身的价值，使护士以最佳情绪投入到工作中，对工作好的护士及时给予表扬或嘉奖，使护士的能力得到相应的反馈，护士感受到自己有了用武之地，使其有职业荣誉感，调动她们兢兢业业做好本职工作的积极性和主动性，养成敬业、爱业、精业、乐业的良好职业道德，增强工作的自觉性和责任感，端正工作态度，这是避免护理差错不可缺少的重要环节。

三、提高护理人员的自身修养、业务水平

二十一世纪，医学领域的发展一日千里，医疗卫生服务的人群和目标有了更广、更高的要求，作为护士所担负的责任和使命也更艰巨，护理人员不但要掌握牢固的基础知识，还要融合与护理学相关的管理、人文知识才能改善护理工作质量，提高护理人员的自身素质，必须加大培训力度，充分利用学术活动、教学查房、护理会诊，轮科培训等方式，使护理人员获得许多现代化的信息、技术和相关学科的理论知识，并与整体护理融为一体，使护士对重症病人的观察护理更加丰富、细致、有效，强化护理技术操作的准确性，认真执行各项查对制度及考核制度，总结违反操作规程的教训，强化护士的慎独修养，护士单独值班时，面对危害，昏迷的病人，护士工作的优劣，操作的正规与否，难以监督和发现，对此我们要重点抓好护士的慎独精神的教育与修养，使她们形成强烈的内心信念，那就是遵守职业道德，否则将会受到良心的谴责。

四、加大对护理差错的处罚力度

加大对护理差错责任人的处罚力度，要坚决纠正大事化小，小事化了或拿钱私了、不认真查处的错误倾向。

总之，因为某个护理人员的失职行为，导致人们对整个医疗单位和医疗水平，医德医风的误解，这个责任我们是担不起的，我们在履行职务和职责时，要为人民群众的健康负责，我们应该懂得如何崇尚生命，善待生命，避免护理差错的发生，做好人民健康的保护神。

（收稿日期：2001-10-17）

器械室的科学管理

张 静* 于兴佳* 郑 艳*

手术室是各个手术科室工作的核心，在医院临床工作中占有重要地位。手术室工作的顺利开展是保证病人接受及时有效的手术治疗，减少平均住院日，加快周转率的前提。手术室除常规的手术配合工作外，还需要器械室、敷料室等部门的支持保障。随着外科技术的发展，医生对于器械的要求越来越高，因而，必须对器械室工作人员进行合理的调配，对器械进行科学的管理，合理的使用，正确的清洗及维护，以避免器械破损、流失，使之处于最佳的使用状态。现将器械管理中的体会汇报如下。

一、人员管理

1.分级负责制：手术室专门有一名护士长负责器械的管理工作，护士长应业务全面，熟悉各类器械的规格、性能及使用，并能掌握各类新术式的开展情况及相应器械的配备情况。器械室由2人组成，1名主管护师，年资在15年以上，负责器械室整体工作的运营，他们具有理论知识丰富，临床实践能力强的特点，能够根据各科手术对于器械的具体要求，进行合理的调整；1名护理师，在主管护师的领导下，负责器械室的辅助工作，如器械的清洗和保养。

2.高度的敬业精神：器械室的工作比较单一、琐碎、往往不被人重视，工作中的成绩亦得不到大家的认可。但器械室工作在手术室的整体工作却具有举足轻重的地位，其工作人员为各科手术提供相应的器械供给，是手术得以进行的必要条件。因此，作为护士长应给予器械室工作人员一定的经济优惠政策，加大奖金分配比例，从而激励其工作积极性，更重要的是加强爱岗敬业的教育，提高工作人员职业素质。工作中我们提倡"三心"即"爱心"、"细心"、"耐心"，只有做到"三心"才能保证尽职尽责的完成工作。

二、器械资料完备，制度健全

1.器械建立档案：手术器械分为基本器械和专科器械两大类，根据其名称、规格、适用手术、数量依次进行登记，建立器械

* 作者单位：150001 黑龙江省哈尔滨医科大学第一临床医学院手术室

维普资讯 http://www.cqvip.com

档案，定期组织人员核对，以准确了解器械的使用情况及避免丢失。临时添加的器械应准确登记、破损的器械应认真核查汇报，以便护士长根据破损数量科学地制订器械购买计划，准确地做出科内预算支出。

2.器械室工作制度齐全：只有健全各项规章制度，才能保证日常工作的正常运转，避免差错事故的发生。器械室应建立器械损坏的处理制度、器械供应回收的查对制度、器械借取归还制度、医疗废物的分类处理制度等，器械室工作人员必须严格遵守认真执行。

3 建立手术医生喜好卡：为更好的服务于医生、使手术中器械的使用得心应手，器械室工作人员根据医生的习惯，列出每一类手术常规需要的器械种类，建立卡片。准备器械时可参照医生喜好卡精心挑选，从而提高准确率，避免遗漏。另外洗手护士若无经验，术前可查阅医生喜好卡，以了解不同医生手术配台的器械特点。

三、器械的管理

1.器械的使用原则：洗手护士应准确了解器械的名称及使用方法以确保病人安全。锐利精细的刀剪以及各种特殊器械在手术中应与普通器械分开放置；手术中破损的器械应作标记，以便于术后及时检出；手术中的器械应避免浸泡于盐水中，以免腐蚀器械、上锈；由于手术时间长不能马上清洗的器械，应将器械用塑料袋进行包裹，以避免干燥便于术后清洗；有管腔的器械使用后立即以盐水清洗。

2.器械的清洗原则：手术使用过的器械应尽快清洗，不要让坏死组织、血液残留在关节或器械咬合处；普通器械和特殊器械应分开处理。清洗时水温不易超过45℃，水温过高引起血液中蛋白成分凝固，给清洗带来困难；器械避免碰撞，应逐件取出，可拆洗的部位尽量拆洗。器械的清洗应认真规范，如医院条件允许，可采用专门的器械清洗机，不仅可以节省人力又可防止交叉感染，同时做好自身防护，确保最佳的清洗效果。

3.器械的保养原则：手术器械在每一个医院中都是一项昂贵的、主要的支出项目，如手术器械经过合理的保养可以使用10年或10年以上，因此，器械的清洗和保养是器械室工作的重要环节。器械清洗后应彻底烘干、涂油，以备下次使用；对于长期放置的器械应定期保养，以免上锈；金属器械放置时不能投掷，保持轴节灵活，尖端闭合，螺丝固定部位定期上油。器械室工作看起来简单机械，实际上包涵着许多专业知识及技术要求。我们有责任及义务加强护理人员职业道德教育，树立爱岗敬业精神，完备器械各项常规制度，并能根据手术台技术的不断发展经常更新，新引进的器械使用前组织人员培训，了解其性能，掌握正确的使用方法，以适应各科手术变化的需要，努力使器械使用专科化、清洗保养规范化，建立一套完善的科学管理体系，为手术的顺利开展提供有力保证。

（收稿日期：2001-10-15）

关于防范护理差错的体会

冯颂华* 李素娟*

随着现代医学的飞速发展和护理模式转变，尤其是人们法律意识日益完善，自我保护意识增强，这就迫使我们护理工作者不但要提高自身的业务素质和护理知识，而且还要强化职业信念，以有利于护理工作的提高，减少差错事故的发生。

一、概念及因素

差错的定义为："没有完成为达到预期目标而计划的行为，或者采取错误的计划达到目标"。差错可能给病人造成伤害、也可能未给病人造成伤害。

导致护理差错发生的原因很复杂、如"医嘱本字迹模糊、名字或包装相似的药物、用药剂量计算失误、护士情绪波动、护理工作量大等原因均可导致差错的发生。例1：一名需补液的患者因静点了未稀释的氯化钾导致差错。例2：一名化疗病人因化疗药物注射至静脉外造成局部组织坏死。例3：同时给两名病人采配血，由于护士的疏忽，把两个标签标错了送到血库，血库工作人员在交叉配血发现错误后及时纠正。例4：护士在给一名68岁的女患做术前宣教，由于病人年龄较大，在交流过程中护士有点急躁，产生误会。第二天手术后护士去给常规静点，因病人术晨禁食，紧张等原因血管较瘪，静脉穿刺未一次成功，病人及家属女儿认为这是报复因而发生纠纷。

二、讨论

1.提高护士整体素质及爱岗敬业精神：目前社会上普遍认为医师的职业比护士重要，又由于世俗的偏见，许多护士认为自己的地位低下、瞧不起护理工作。但在临床医疗中护理工作又是不可缺少的，尤其是随着护理模式的转变，以病人为中心的整体护理拓宽了护士的工作范围，改变了护士的角色。这就要求护士不但要热爱本职工作和爱岗敬业的精神，还要丰富自己的理论知识和提高业务水平，全身心投入工作中、以提高护理质量，降低差错的发生。

2.严格执行各项规章制度和护理职责：护士在执行各项常规治疗和护理中，严格遵守各项规章制度和查对制度。按护士

* 作者单位：150001 黑龙江省哈尔滨医科大学附属第一医院口腔颌面外科