维普资讯 http://www.cqvip.com

中国局解手术学杂志 2002年第11卷第3期
Chin J Regional Anat & Operative Surg,2002,Vol.11,No.3

浅谈护士长对护理建设的体会

杨旭耀* 王佳鑫* 李 恕*

护士长作为护理工作的基层管理者,担负着科室的日常护理管理、护士的业务训练、护理操作考核、护理科研和教学等诸多方面的繁杂工作,要想做好这许多千头万绪的护理工作,科室必须具有一支思想过硬、护理业务技术精湛、服务态度端正踏实的护理队伍。本科在多年的护理工作中不断改革创新、大胆尝试,总结了护理工作的一些体会,现报道如下。

一、护士长首先要重视抓护理队伍的思想建设

1.护士长要经常和护士们一道学习毛泽东思想、邓小平理论和江总书记的"三个代表"的思想理论,树立全心全意为病人服务的思想。

2.护士长要积极做好护理队伍的团结,使护理队伍在思想认识上统一,带领全体护士共同前进,齐抓共管做好护理工作。(1)护士长对待护士要真诚:在科室护理工作中和日常生活中护士长要真心实意的帮助护士排忧解难,关心她们的学习、工作、业务提高,对每个护士说实话,为她们办实事。从而能够真正的调动护士们的工作积极性和主动性,使医院的各项护理和医疗规划得到真正的落实。(2)护士长对待护士要和蔼热情:如果护士长对待护士不是满腔热忱,不是和蔼可亲,而是每天扳着面孔,拿着规章制度吓人,那么护士们就可能敬而远之,消极疏远。因此这就要求护士长既要坚持原则、秉公办事,又要保持满腔温暖人心的挚爱,让护士感到护士长既是领导又是知心朋友。只有这样,护士才愿意向护士长讲真心话,护士长才能真正了解护士,想护士之所想,急护士之所急,从而调动护士的工作热情,使科室的护理工作完成得更加出色。(3)护士长对护士要宽容大度,勇于承担责任。科室中护士之间、医护之间、护患之间难免有一些磕磕碰碰的事。护士长若能在护士失意、失败、不满、不快时及时的给护士以抚慰、鼓励、帮助,并勇于承担其中属于自己的那部分责任,护士就会感受到护士长的亲切大度,就会更加努力地投身于火热的护理工作中去,圆满地完成医院的医疗护理工作任务。(4)护士长在日常护理工作中要起表率作用。如果护士长自己主持制定的规章制度自己却不自觉遵守,这就等于自己反对自己,也就无法约束其他护士同志。护士长一定要善于剖析自己,正确认识自己,虚心学习其他护士的成功经验,善于解决各科疑难护理问题,不断提高自身的政治素质和技术素质。处处以身作则,起模范带头作用,成功地领导和带动护理一班人。

二、护士长要抓好护理队伍的业务训练

1.带领护士学好护理学理论,认真读好有关护理书籍,以理论指导实践,掌握良好的护理知识和技能。

2.指导护士进行护理技术训练,依据所在科室护理工作性质和任务的不同,既要培养训练基本护理技术和技能,又要培养所在科室特殊的护理技术,只有掌握了过硬的护理技术和技能才能高质量的完成护理任务,提高医疗质量,保障病人的健康。

3.带领护理队伍向兄弟医院护理队伍学习先进的护理经验,赴兄弟医院进修、参观,提高自身的护理水平。

4.积极带领护士参加省内和国内各项护理学术会议和阅读有关护理杂志,不断汲取护理新理论新技术,不断提高科室护理工作的质量和水平。

5.护士长要定期严格考核护士的护理知识、理论和技术水平。通过考核检验每个护士的护理基本理论和技术能力及独立护理工作能力,总结和剖析自己,找出不足和差距,不断提高护士的综合护理能力和水平,圆满完成护理任务。

三、护士长要抓好科室护理队伍的工作态度和职业道德建设

1.带领护士向老一辈护理人员学习好传统好作风,继承她们不怕脏、不怕累、不怕苦的无私奉献的工作态度。

2.带领护士们树立高尚的道德情操;培养良好的医德医风,急病人之所急,痛病人之所痛,和病人建立良好的互相支持互相信任的合作关系,互相配合共同完成医疗和护理任务。

3.指导护士掌握良好的语言表达能力:使每个护士都能做到语言美,语言亲切可信,具有完美的语言表达能力,能充分表达护理人员的护理意愿,使病人能自觉愉快的接受护理要求和护理技术操作活动。

4.指导护士树立对病人护理要讲无私奉献,不向病人索取的高尚职业道德情操。

四、综合素质培训是护理建设的核心

护士长要带领护士从参加护理工作一开始就能树立良好的共产主义思想、全心全意为病人服务的工作态度和道德情操。护士长在工作中不断指导护士学习护理理论和技术、提高语言表达能力,培养独立护理工作能力,使科室每个护士都能达到思想过硬,作风过硬,工作态度认真,护理业务熟练,使科室护理队伍团结一致,为建设一支高水平护理队伍,高效率完成医院工作而不断前进。

(收稿日期:2002-07-16)

* 作者单位:154002 黑龙江省佳木斯大学临床医院手术室