维普资讯 http://www.cqvip.com

唇及牙齿等，动作要快而轻巧；准备好器械，为了缩短治疗时间，减少痛苦，所准备的器械要尽量简单，规格大小合适，口镜反光要好，若计划不周，操作不顺手频频更换器械，既浪费时间，又影响工作效率，并且患儿可能因时间长而不能坚持治疗，或见到较多的陌生器械而产生恐惧等；迅速、准确调拌充填材料，一般可采用棉球、棉卷或吸唾器隔湿，以保持治疗区干燥，视野清楚，隔湿中护理人员可用吸唾器或患儿自己用手指固定隔湿棉卷；器械物品的消毒灭菌，根据器械物品的性质采取适当方式消毒。

2.3 心理护理

2.3.1 口腔门诊中儿童的心理特点 疼痛和恐惧最常见，在治疗和护理中要尽量减轻疼痛，否则会在今后的口腔治疗中产生抗拒行为，给治疗带来困难；儿童在接受口腔治疗时，会有不愉快的情感变化，如不安、恐惧、焦虑等，表现为哭泣或用手捂住自己的嘴不让治疗等。

2.3.2 造成恐惧和不适的心理因素 害怕因治疗引起疼痛，尤其初诊治疗时引起疼痛的尝试，以及从他人那里得到牙科治疗会引起疼痛的传闻，这是最主要的原因；其它因素有对治疗机器发出的声音、金属器械碰撞声害怕；医护人员冷漠的态度；患儿的特殊性格、生理上的感受性等。

2.3.3 心理护理的目的与方法 消除恐惧心理，护士是患儿就诊最先接触的工作人员，她给患儿的印象直接影响到治疗的效果。护理人员在接待患儿时，应通过自己的言行，使患儿消除就诊时的恐惧心理。根据不同的儿童心理采取不同的方法；建立适合儿童口腔疾病治疗的内外环境，儿童对外观因素的敏感性比成人高，所以候诊室、治疗室的设计、式样、色彩、音乐等，对患儿心理也是很重要的，诊室布置应尽量符合儿童心理状态，如幼儿园化；建立友好的信任关系，在牙齿治疗过程中护士要与患儿建立良好的关系，能使治疗较顺利进行，据认为，良好的信任关系可使85%的儿童解除顾虑。因此，医护人员的服务态度应该是热情、和蔼、耐心，使患儿有亲切感。在临床工作中常有一部分儿童不易接受医护人员的任何道具或耐心说服工作，而且拒不接受治疗，在这种情况下可让其家属暂时避开，可以给一些强制性或吓唬的方法，当看到患儿表示愿意合作时以哄、爱抚等方法进行缓和。

3 讨论

通过护理指导，充分显示其在治疗中的优越性，从而使患儿得到及时治疗，解除了家属的后顾之忧，避免了延误和准备不充分使患儿治疗达不到理想效果，也说明护理方面需要更强的责任心。

（编辑：左艳芳）

医院电算会计规范化管理的探讨

叶 兵[1]，谢 军[2]

（1.第三军医大学新桥医院财务科，重庆 400037；2.第三军医大学新桥医院骨科）

[关键词] 医院管理；会计管理
[中图分类号] R197.324 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2003)04-0313-02

随着计算机的广泛应用，医院财务部门已经基本上实现了会计管理的电算化，实践证明会计电算化给医院的财务会计工作带来了显著、高效、方便和快捷，提高了医院管理质量和工作效率，但也出现一些不容忽视的新问题，如在电算化系统操作中可能会出现的各种错误，为了有效实施良好的内部财经控制，防止发生各种形式的错误，本文就医院建立行之有效的防范系统，严格管控会计电算化中的错误进行探讨。

1 医院电算会计管理中的问题

医院会计电算化系统管理中可能出现的问题较多，表现各异，且具有隐蔽性，如何识破是关键。以下是一些常见的错误手法：

1.1 篡改输入数据

这是计算机错误中最简单、最安全、最常见的方法。数据有可能在输入计算机之前或输入过程中被篡改。数据要经过采集、记录、传递、编码、检查、转换等环节进入计算机系统，任何与之有关的人员，或能够接触处理过程的人员，都有可能篡改数据。

1.2 木马计

这是在计算机程序中最常用的一种欺骗破坏方法。在计算机程序中，暗地编进指令，使之执行未经授权的功能，这些指令还可以在被保护或限定的程序范围内接触所有供程序使用的文件。

1.3 超级密码法

这是一个只在特殊情况下（当计算机出现故障、运转异常时）使用的计算机系统干预程序。这种程序能越过所有控制，修改或暴露计算内容。这种应用程序一般仅限于系统程序员和计算机操作系统的维修人员使用，如果被作案人掌握就有可能修改或破坏数据及系统功能。

1.4 逻辑炸弹

逻辑炸弹是计算机系统中适时或定期执行的一种计算机

[收稿日期] 2003-06-06 [修回日期] 2003-07-10

维普资讯 http://www.cqvip.co

程序,它能确定计算机中促发未经授权的有害事件的发生条件。逻辑炸弹被编入程序后,根据可能发生或引发的具体条件或数据产生破坏行为,一般采用木马计的方法在计算机系统中置入逻辑炸弹。

1.5 拾遗及数据泄露

拾遗是在一项作业执行完毕后,取得遗留在计算机系统内或附近的信息,包括从废纸篓中搜索废弃的计算机清单、复件,及搜索留在计算机中的数据。从计算机中泄露数据,是指从计算机系统或计算机设施中取走数据。作案人员可以将敏感数据隐藏在没有问题的输出报告中,也可采用隐藏数据和没有问题的数据交替输出。更复杂的方法是进行数据编码,使数据表里不一,例如,在计算机输出报告上,隐藏的数据通过打印行的不同长度、每行字符的多少、标点符号的位置及代码字的使用,重新组成有用的数据。采用木马计、逻辑炸弹的方法可达到泄露数据的目的。

2 防范电算会计的错误行为

随着计算机在会计工作中的普遍应用,医院管理部门对由计算机产生的各种数据、报表等会计信息的依赖越来越大,这些会计信息的产生只有在严格的控制和防范下,才能保证其可靠性和准确性。同时也只有在严格的控制和防范下,才能预防和减少计算机错误的可能性。

2.1 建立内部控制

使用计算机进行数据处理的医院,都应建立和健全电子数据处理内部控制制度。完善的内部控制制度应遵循以下原则:①不相容的职务分管原则;②岗位轮换原则;③岗位责任原则;④核准程序原则。同时,还应具备有效的一般控制和应用控制措施。一般控制主要是有关电子数据处理的政策和制度,它为计算机会计系统能安全可靠地运行提供了一定的保证。主要包括组织控制、系统开发与维护控制、硬件与系统软件的控制、系统安全控制等;应用控制是针对某个特定的会计应用系统而建立的控制,主要包括输入、处理、和输出控制等。

2.2 加强技术防范

加强"人"的管理,培养职业道德教育,严明职责,提高使用计算机系统财务人员的思想、道德和业务素质,对预防计算机错误事件的发生有积极的作用。军队医院会计电算化的广泛应用,给医院的财务管理工作带来了很大变化,给每位财务人员提出了新的要求,使每位在财务部门工作的人员不仅应当具备丰富的理财知识,还必须熟练掌握计算机理论知识与操作技能。技术性自我保护是发现和预防计算机错误的有效措施。设置专门的安全控制程序,如对账目或重要文件采用读写保护或编码时间锁定,对被保护数据资源的存取操作进行详细记录和跟踪检测。

2.3 完善档案及上机管理

计算机会计系统有关的资料应及时存档,应建立起完善的档案制度,加强档案管理。一个合理完善的档案管理制度一般应有合格的档案管理人员、完善的资料借用和归还手续、合格的标签和索引方法、安全可靠的档案保管设备等。除此之外,还应定期对所有档案进行备份的措施,并保管好这些备份。为防止档案被破坏,应制订出一旦事件发生时的应急措施和恢复手段。使用的会计软件应具有强制备份的功能和一旦系统崩溃时能及时恢复到最近功能状态。用于计算机会计系统的计算机应尽可能是专用的,应对计算机的使用建立一整套管理制度,以保证每一位工作人员和每一台计算机都只做其应该做的事情。一般来讲,对用于计算机会计系统的上机管理措施应包括严格的轮流值班制、详细的上机记录制、完善的操作手册执行制和遵守上机时间安排制等。

2.4 发挥审计作用

查错防弊是审计的目的之一,审计人员通过开展计算机系统的事前审计,对内部控制计算机系统的完善性、可审性及合法性等作出评价,以保证系统运行后数据处理的真实、准确,防止并减少错误行为的发生。通过定期对计算机内部控制系统的审查与评价,找出控制的弱点,督促单位领导加强和完善内部计算机应用的控制。通过对计算机系统的事后审计,对电子账及打印资料的真实性、合法性进行评价,防止和揭露错误行为。这样,定能对系统的处理正规化实施有效的监督。

(编辑:郭光金)

膀胱纤维瘤1例报告

关宗杰,朱圣红

(解放军150医院泌尿外科, 河南 洛阳 471031)

[关键词] 膀胱;纤维瘤

[中图分类号]R694 [文献标识码]B [文章编号]1672-5042(2003)04-0314-02

1 临床资料

我院泌尿外科于2002年2月间收治膀胱纤维瘤1例,现报告如下。

患者,女性,37岁,于入院前一周无明显诱因出现全程肉眼发热血尿,并排出大量血块,伴有排尿困难及明显的尿频、尿急,无及腹部疼痛,在当地给予抗炎、止血及对症处理后症状消失。B超提示:膀胱内占位病变,不随体位移动,左肾轻度积水。膀胱镜下观察:膀胱左侧壁可见3.5 cm ×4.2 cm肿瘤,左侧输尿管口不清楚,瘤体表面光滑, 可见粗大的血管,血运丰

[收稿日期] 2003-08-02 [修回日期] 2003-09-10