7-7466
R

（上接190页）

法分割。非语言交流的信息是多个感受器的综合信息，它可在同一时间内刺激人的视觉、听觉、触觉，非语言交流是一种近距离的交往，它不受语言的限制，是在感官能及的情况下不断进行的[1-3]。

2 非语言交流在手术配合中的应用

2.1 运用体语给予患者心理支持

体语是以目光、表情和头、手、躯干等人体部分的姿态、动作传达信息，并以仪表、神态、举止精神等传达某种思想和要求。例如有一位聋哑患者患了急性阑尾炎，需做阑尾切除术。医护人员注意到她的表情、神态中流露出紧张和不安，躲在其妹妹身后呈现出警觉、戒备状态。护士面带微笑、态度亲切、举止端庄大方地将她接入手术室。当需做硬膜外麻醉时，用易被患者理解的体语与其进行交流，同时轻按病人的肩部，握紧她的手，让病人感觉到我们在关心她，并通过目光表示在倾听病人的叙述和对病人的痛苦表示同情。对病人配合正确的地方就不适时机地给予赞许的目光，使病人产生一种信任感和安全感。亲切、友善的目光使病人情绪逐渐稳定，顺利地实施了麻醉与手术。

2.2 使用触摸和动作及空间效应对病人进行心理安慰

触摸是一种有用的沟通方法。在不适于用语言表示关怀的情况下，可以用轻轻地抚摸来代替，抚摸可使不安的人安静下来，对听力或视力不佳者，抚摸可使对方引起注意，起加强沟通的作用。触摸可以有正反应，也可以有负反应，影响因素有性别、文化背景、触摸的形式及双方的关系等，若使用不当，反而会引起不良作用。老年性白内障的病人，由于单眼或双眼视物不清，这无形中更增加了他们对手术的恐惧感，尽管术前我们作了心理疏导，但病人还是两眼紧闭，心理紧张不安，此时如果巡回护士除了在病人身边安慰其"别紧张"的同时，还轻抚病人，可使病人得到很大的慰藉。另外，在给儿童实施手术时，运用触摸可起到语言所不能达到的作用。当患儿离开家长，进入陌生环境，表现出哭泣和极度的恐惧，此时我们要拥抱和拍抚患儿，让患儿产生温暖亲切感，要始终守护在患儿身旁，轻轻触摸患儿的头部，使患儿逐渐安静下来，顺利实施手术。

[参考文献]

[1] 喻启玲.非语言交流在门诊体检工作中的应用[J].局解手术学杂志,2005,14(2):C003-C004.
[2] 梁 滇.非语言交流艺术在护理工作中的应用[J].现代医药卫生,2001,17(12):1027.
[3] 陈瑞英.非语言交流对失语患者的情感支持[J].解放军护理杂志,2003,20(6):97.

（编辑:左艳芳）

《局解手术学杂志》简介

《局解手术学杂志》是全国唯一的局部解剖学与临床外科手术学相结合的杂志。国际标准刊号:ISSN 1672-5042,国内统一刊号为:CN50-1162/R,双月刊,主要刊登人体解剖学、应用解剖学、断层解剖学及临床外科手术学的基础理论、实验及临床研究。设置的栏目有:专家述评、科研论著、教学研究、经验交流、综述与讲座、短篇与个案、手术方法改进、国内外本领域研究动态等。本刊稿件刊出周期短,大16开,72页,彩色铜版纸印刷,每逢双月的25日出版,每册定价:12.00元,全年72.00元(含邮资费)。

地　址:重庆市沙坪坝区高滩岩正街30号第三军医大学局解手术学教研室《局解手术学杂志》编辑部
联系人:张天飞　同志收　　**邮　编**:400038　　**电　话**:023-68752251,68752250
传　真:023-68752250　　E-mail:guogjin@yahoo.com.cn
敬告订户:本刊由重庆五湖印务有限公司承印,如有印刷和装帧质量不合格者,请直接寄回公司更换
地址:重庆市高新区石桥镇白合村桃子林社　　电话:(023)68662064　　邮编:400041