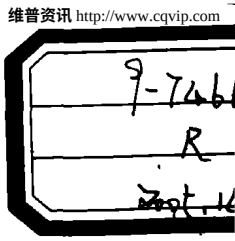
维普资讯 http://www.cqvip.com



境好、不嘈杂，工作有序，医生护士态度好，忙而不乱，对体检工作者满意度达99%。

3 讨论

体检是防病治病、早发现早治疗的理想方法，是人们对自己健康状况了解的必要手段之一。但由于体检站工作人员少，有时团体来检、个人体检同时进行，工作人员要解释，要分流疏导，安排不当，就难免出现不愉快。有时工作人员并没有过错，但因解释时，声调高低或表情问题，也引发一些不应该发生的现象。非语言交流是不使用语言的交流，它包括的信息是通过身体运动，利用空间、声音、触觉产生的，即通过人的目光、表情、动作和空间距离等来进行人与人之间的信息交往。非语言交流除了能辅助有语言的作用外，由于其具有较强的表现力、吸引力，又可跨越语言不通的障碍，所以往往比语言性信息更富有感染力。非语言交流的信息是不间断的，而语言交流的信息是间断的，话说完了，交流也就暂停了，而非语言交流的信息是连续的，只要人与人在一起就会自然而然地传递信息。因此，有人认为非语言交流的重要性甚至超过语言性沟通。

使用接触及空间效应对体检者进行心理护理，接触是指身体的接触。据国外心理学家研究，接触的动作有时会产生良好的效果。在不适于语言表示关怀的情况下，可以用轻轻的抚摸来代替。为了建立良好的关系，还应注意使用空间效应。空间效应指的是怎样利用和理解交流过程中的空间和距离，它关系到个人的空间和周围环境及他们之间的相互影响。一般认为，交往区域距离分亲密区约0.5 m以内，个人区0.5～1.2 m和公共区3 m以上3种。护士要有意识地控制和体检者的距离，尤其是对孤独自怜的体检者和老年体检者，缩短交往距离，更有利于情感沟通。针对不同类型的体检者建立不同的接触，才能使体检者在保持稳定良好的心境，达到满意体检效果。另外在接诊时主动迎上前去搀扶体检者，无形中缩短了同体检者的距离，增加了体检者对医护人员的信任。

综上所述，在体检工作中熟识并正确地使用非语言交流，确实给护理工作带来了方便，给体检者带来了良好的心境，使其以最佳心态积极配合检查。因此门诊体检不适于用语言沟通的情况下，恰当地使用非语言交流技术，把满腔热情和爱心融入其中，可以达到语言交流所不及的效果，提高体检质量。所以在护理工作中，使用非语言交流要掌握它的技巧性，同时护理人员应具有良好的思想素质和自身的修养，具备敏捷的思维，渊博的知识，要适应这一要求必须努力学习和刻苦钻研与医学相关的边缘学科，拓宽医学视野，不断地完善自己、提高自己。

（编辑：左艳芳）

《局解手术学杂志》简介

《局解手术学杂志》是全国唯一的局部解剖学与临床外科手术学相结合的杂志。国际标准刊号：ISSN 1672－5042，国内统一刊号为：CN50－1162/R，双月刊，主要刊登人体解剖学、应用解剖学、断层解剖学及临床外科手术学的基础理论、实验及临床研究。设置的栏目有：专家述评、科研论著、教学研究、经验交流、综述与讲座、短篇与个案、手术方法改进、国内外本领域研究动态等。本刊稿件刊出周期短，大16开，72页，彩色铜版纸印刷，每逢双月的25日出版，每册定价：12.00元，全年72.00元（含邮资费）。

地　址：重庆市沙坪坝区高滩岩正街30号第三军医大学局解手术学教研室《局解手术学杂志》编辑部

联系人：张天飞　同志收　　**邮　编**：400038　　**电　话**：023－68752251，68752250

传　真：023－68752250　　E-mail：guogjin@yahoo.com.cn

敬告订户：本刊由重庆五湖印务有限公司承印，如有印刷和装帧质量不合格者，请直接寄回公司更换

地址：重庆市高新区石桥镇白合村桃子林社　　**电话**：(023)68662064　　**邮编**：400041