维普资讯 http://www.cqvip.com

中度:神志淡漠,不认为自己有伤,甚至认为自己可下床自由活动,在感觉疼痛时,才停止活动,旁人说服无效,亲人家属尚可安抚之。

重度:出现幻觉,以幻听为主,甚至轻度反应性精神病。本组病人中中度、重度心理障碍86例,约占5.1%。

1.3 伤前病人心理特点

轻者一般平素性格开朗,处理问题比较简单,中度者平素性格孤僻,不善与人交往,重度者平素胆小怕事,遇事头脑易发热,易走极端。

2 治疗及护理

2.1 治疗

及时给予镇静止痛,肌注杜冷丁50~100 mg,不能入眠者口服安定5 mg或肌注100 mg,必要时肌注杜非合剂2 ml。

2.2 护理

医护人员耐心劝慰,态度要和蔼,解释病情不能把病情的严重程度和不良预后告诉病人,以防病人心理产生不必要的负担和消极的态度,要鼓励病人树立战胜疾病、残疾的信心,使之精神愉快,有利于早日恢复健康。对患者的病情及不良情绪,给予充分的同情安慰,帮助病人振作精神,建立良好的医患信任关系。根据病人的文化水平、物质条件及领悟程度,给予相应的暗示治疗,并帮助患者建立良好的心理调节能力,如患者情绪波动不稳,鼓励患者与医务人员或者同室病友谈话,畅所欲言,或适当阅读书籍,听音乐等,自我对心理进行调节,同时对患者的治疗成绩及时肯定,并恰当指出仍存在的不足之处,让患者积极进行自我锻炼。

如患者为多发性骨折,在搬运前固定,以免损伤血管神经,采取正确卧位,不但使病人感到舒服,减少疲劳,而且能减轻症状,又有利于疾病的检查、治疗及手术。反应性精神病患者早期给予氯丙嗪60 mg口服,每日三次,并采取安全护理措施,以防意外发生。

3 结果

轻度心理障碍者疗效好,精神、食欲、睡眠很快恢复。中度心理障碍者肌注镇静止痛剂效果不佳,一般亲属到来后精神很快放松。重度心理障碍者在用药一周内症状得到缓解。

4 体会

车祸致骨伤对于骨伤病人不仅是一种躯体创伤,同时也是一种强烈的心理冲击,创伤后早期肉体的伤痛与受伤时的惨痛场面,常使病人产生刻骨铭心的印象,轻者产生后怕心理,重者则诱使病人的心理活动偏离正轨,造成情感意识障碍,临床上表现为一过性的精神情绪及语言行为的异常。有些病人平时就具有精神情感脆弱的一面,再加上恐怖的车祸场面,即使车祸所致伤不严重,亦不能正确对待,产生心理应激,甚至出现暂时性反应性精神病,这样的病人在入院时必须重视,并加强护理。对车祸致骨伤病人,必须尽快通知亲属到院,以便让其家属分担其心理痛苦,抚慰其惊恐的情绪。另外,医护人员必须重视患者平素心理状态的询问,并采取相应的措施,防止心理障碍的发生、发展。对轻、中型病人必要时给予镇静剂,而重型病人要早期应用抗精神病药物。

(编辑:张天飞)

非语言交流在门诊体检工作中的应用

喻启玲 (第三军医大学附属西南医院门诊部,重庆 400038)

[**关键词**] 非语言交流;体检;应用
[**中图分类号**] R197.323 [**文献标识码**] B [**文章编号**] 1672-5042(2005)02-C003-02

随着人们生活水平的提高,对生活质量和健康水平有了新的认识,因而参加体检的人数越来越多。我院2002年至2004年共接受体检人员8 000名,要求参加体检的每位医护人员必须掌握非语言交流技巧,达到满意效果,现汇报如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

本组受体检人员8 000名,其中自费体检者1 500名,男5 154名,女2 846名,年龄30~50岁,针对这组人群,要求医生均为高级职称,护士中级职称,大专以上学历。

1.2 方法

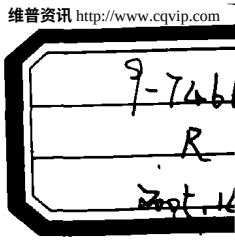
首先由1名护士向来检者介绍体检方法、注意事项、填写体检表及取体检结果时间等。而后由1名护士指引体检者按序体检:抽血化验、B超、心电图、X线拍片,内科、外科、耳鼻喉科等。医生按时上岗,衣帽整齐,诊疗用具齐全。护士仪表整洁、大方,神态稳重,姿势端庄,态度和蔼,表情自然,面带微笑,动作敏捷、轻巧,请字当头,保持一定的距离,亲自带体检者进行体检。用诚恳友善的点头、摇头、手势使来体检者感到我们的热情。有经验的护士介绍体检站的环境及体检程序,讲解有关注意事项,在讲解时有手势指引。

2 结果

在8 000名体检者中,通过问卷了解,体检者认为:体检环

[**收稿日期**]2005-01-20 [**修回日期**] 2005-02-27

维普资讯 http://www.cqvip.com



境好、不嘈杂，工作有序，医生护士态度好，忙而不乱，对体检工作者满意度达99%。

3 讨论

体检是防病治病、早发现早治疗的理想方法，是人们对自己健康状况了解的必要手段之一。但由于体检站工作人员少，有时团体来检、个人体检同时进行，工作人员要解释，要分流疏导，安排不当，就难免出现不愉快。有时工作人员并没有过错，但因解释时，声调高低或表情问题，也引发一些不应该发生的现象。非语言交流是不使用语言的交流，它包括的信息是通过身体运动，利用空间、声音、触觉产生的，即通过人的目光、表情、动作和空间距离等来进行人与人之间的信息交往。非语言交流除了能辅助有语言的作用外，由于其具有较强的表现力、吸引力，又可跨越语言不通的障碍，所以往往比语言性信息更富有感染力。非语言交流的信息是不间断的，而语言交流的信息是间断的，话说完了，交流也就暂停了，而非语言交流的信息是连续的，只要人与人在一起就会自然而然地传递信息。因此，有人认为非语言交流的重要性甚至超过语言性沟通。

使用接触及空间效应对体检者进行心理护理，接触是指身体的接触。据国外心理学家研究，接触的动作有时会产生良好的效果。在不适于语言表示关怀的情况下，可以用轻轻的抚摸来代替。为了建立良好的关系，还应注意使用空间效应。空间效应指的是怎样利用和理解交流过程中的空间和距离，它关系到个人的空间和周围环境及他们之间的相互影响。一般认为，交往区域距离分亲密区约0.5 m以内，个人区0.5～1.2 m和公共区3 m以上3种。护士要有意识地控制和体检者的距离，尤其是对孤独自怜的体检者和老年体检者，缩短交往距离，更有利于情感沟通。针对不同类型的体检者建立不同的接触，才能使体检者在保持稳定良好的心境，达到满意体检效果。另外在接诊时主动迎上前去搀扶体检者，无形中缩短了同体检者的距离，增加了体检者对医护人员的信任。

综上所述，在体检工作中熟识并正确地使用非语言交流，确实给护理工作带来了方便，给体检者带来了良好的心境，使其以最佳心态积极配合检查。因此门诊体检不适于用语言沟通的情况下，恰当地使用非语言交流技术，把满腔热情和爱心融入其中，可以达到语言交流所不及的效果，提高体检质量。所以在护理工作中，使用非语言交流要掌握它的技巧性，同时护理人员应具有良好的思想素质和自身的修养，具备敏捷的思维，渊博的知识，要适应这一要求必须努力学习和刻苦钻研与医学相关的边缘学科，拓宽医学视野，不断地完善自己、提高自己。

（编辑：左艳芳）

《局解手术学杂志》简介

《局解手术学杂志》是全国唯一的局部解剖学与临床外科手术学相结合的杂志。国际标准刊号：ISSN 1672－5042，国内统一刊号为：CN50－1162/R，双月刊，主要刊登人体解剖学、应用解剖学、断层解剖学及临床外科手术学的基础理论、实验及临床研究。设置的栏目有：专家述评、科研论著、教学研究、经验交流、综述与讲座、短篇与个案、手术方法改进、国内外本领域研究动态等。本刊稿件刊出周期短，大16开，72页，彩色铜版纸印刷，每逢双月的25日出版，每册定价：12.00元，全年72.00元（含邮资费）。

地　址：重庆市沙坪坝区高滩岩正街30号第三军医大学局解手术学教研室《局解手术学杂志》编辑部

联系人：张天飞　同志收　　**邮　编**：400038　　**电　话**：023－68752251，68752250

传　真：023－68752250　　E-mail：guogjin@yahoo.com.cn

敬告订户：本刊由重庆五湖印务有限公司承印，如有印刷和装帧质量不合格者，请直接寄回公司更换

地址：重庆市高新区石桥镇白合村桃子林社　　**电话**：(023)68662064　　**邮编**：400041