维普资讯 http://www.cqvip.com

标准化管理在护理工作中的应用

李晓风 （新疆兵团奎屯中医医院，新疆 奎屯 833200）

[关键词] 护理质量;标准化管理
[中图分类号] R47 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2006)02-0143-01

标准化管理是以医院工作条例、规章制度为依据，责任制为核心，以系统论、信息论和控制等现代化管理科学的基础理论为指导，以标准化原理为基础，将标准化贯穿于护理工作的全过程，是以提高个人素质和效能，提高工作质量、效率为目的现代化管理方法。我院自2004年3月实行标准化管理，护理工作质量不断提高。现报告如下。

1 质量标准化控制的项目

标准是衡量医疗护理质量的依据，在建立建全各项规章制度、岗位责任制、各科护理常规等的基础上，再制定护士长工作、病房管理、责任制护理、特护、1级护理、基础护理、技术操作、消毒隔离、急救物品、5种护理表格书写、各班工作质量标准、安全护理质量等10余种质量控制项目与标准评分。考核作为检查评价的依据，分别对各相应科室进行定期与不定期检查。医院标准使我院的各项护理工作逐步实现科学化、规范化、定量化，对于建立质量良性循环、提高护理工作质量和效率具有重要作用。

2 护理质量检查与控制措施

完善医院各项管理制度，强化护理管理中的法律意识，护理管理人员对本院的各种诊疗护理方法进行周期性清查，对争议较大的诊疗护理措施重新订正，不完整的及时补缺。建立院科二级质控小组逐级控制：①科室质控组由护士长、主管护师、护师3人组成，建立护理质量和工作量统计，对二级工作质量和各项质控工作组织自查，并要求认真登记，填入被抽查护士年度质量考核表并与个人职称评定挂钩，检查结果上报护理部，对护士长工作每季度进行综合质量管理评分，促进做好本职工作；②院质控组。护理部1名管理能力较强、临床经验丰富、能秉公办事的护士长负责全院质控工作，并对全院护理文件进行终末控制，每月检查各科出院病历中护理表格书写质量，发现问题及时反馈各科室，合格率低于95%的要严格考核。院质控组分4个小组，每组由4～5名护士长组成，职称高的护士长任组长，每周分别进行检查。

3 标准化管理体会

实施标准化管理，能准确反映各项护理工作的信息和效果，护理部对所管理的科室质量心中有数，便于对护理工作作出正确的规划和决策，提高科学管理水平。全院有统一的质量标准和要求，经常采取多种形式和方法，进行质量检查与严格考核，是巩固和提高护理工作质量的有力保证。实行标准化管理用模糊数学方法引入护理质量考核评分，使有不能对比的项目，具有可比性，把不同科室统一起来，根据分数评出质量高低和名次，便于互相学习和改进，提高护理工作质量。自实施标准化管理以来，通过连续地督促检查与严格考核我院护理工作质量有了提高，各项质控合格率已逐步达到或接近年计划各项医院标准。

[收稿日期] 2005-11-20 [修回日期] 2005-12-10

（编辑：左艳芳）

椎管内麻醉术后尿潴留的预防与护理

刘爱玲 （解放军92医院骨二科，福建 南平 343000）

[关键词] 椎管内麻醉;尿潴留;护理
[中图分类号] R614.41;R614.42 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2006)02-0143-02

尿潴留是椎管内麻醉术后的常见并发症。我科自2004年2月至2004年10月，对60例椎管内麻醉术后患者采取热按摩等个性化护理方法，有效预防了尿潴留，取得了满意效果。现报告如下。

1 资料及方法

本组资料120例，分成观察组和对照组。观察组共60例，男42例，女18例，年龄17～65岁，其中持续性硬膜外麻醉31例，腰麻29例。对照组共60例，男40例，女20例，年龄17～68岁，其中持续性硬膜外麻醉30例，腰麻30例。两组一般资料 $P>0.05$，具有可比性。两组均在相同的条件下行有创外科手术。观察组术后护理措施：①术毕安返病房即进行热按摩1～2 h。将盛有60～65 ℃热水的热水袋装入布袋中放于下腹部，用手轻轻向下推转挤压至会阴部，反复进行，注意勿烫伤皮肤，水温降低时更换热水；②嘱患者仰卧位，放松腰带，两眼闭合，平稳呼吸。吸气时收缩肛门，呼气时放松肛门，反复进行，每次1～3 min；③听流水声，引起条件反射，促使排尿；④减慢输液速度，延缓尿潴留；⑤对于下肢骨折的患者，可在患者的生

[收稿日期]2005-10-10 [修回日期]2006-01-16