维普资讯 http://www.cqvip.com

护士礼仪修养与行为规范

闫丽华 （佳木斯市中心医院二部，黑龙江 佳木斯 154002）

［关键词］护士；礼仪；行为规范
［中图分类号］R47 ［文献标识码］B ［文章编号］1672－5042(2005)03－0211－01

护士礼仪是指护士与他人交往的程序、方式以及实施交往的规范，包括语言、仪容、仪态、风度等。由于护士面对的是身心方面有着病痛的人群，这一相对于其他职业的特殊性决定了对护士礼仪方面的高标准、严要求，以便使患者在治疗期间精神上获得良好照顾，护患关系融洽以达最佳治疗效果。

1 护士礼仪方面存在的问题

护士在为患者服务时缺少交流，使患者感到压抑；工作时衣帽不整，工作服不清洁，让人缺乏信任感；与同事站立谈话时扶肩搭背，身体晃动，显得粗俗；走路时左顾右盼，举止不端；说话时背对患者，目光游离或斜视。用处置车推门，车上物品叮当作响，开关门窗声音过大，有时处置后忘记关门，使患者产生反感；与医生交往不注意尊重对方，在患者或家属在场时指出医生的错误，在患者面前议论其他工作人员的短处，造成不良影响。

2 分析产生问题的原因

理论学习缺乏，思想观念相对滞后；未建立具体科学的考核方法，监督力度不够；护士的家庭负担比较重，身兼女儿、母亲、妻子三重角色，是家务的主要承担者，有时顾不上自己的形象问题；因为护士严重缺员，尤其护士的长年倒班，使多数护士的身体受到不同程度的损害，在体检中发现90%存在心脏供血不足等慢性疾病，对护士的精神风貌产生不良影响。极个别护士思想简单，不注意工作中的细节，粗枝大叶，不掌握患者的心理；个别人对同事有成见，不注意保护同事在患者心目中的形象。

3 预防对策

加强学习，树立正确的人生信念，培养高尚的职业情操；保证充足的睡眠，保持旺盛的精力；加强培训，使礼仪教育深入人心；合理安排班次，尽最大努力照顾好护士的身体；领导要关心护士的心理需要，让她们心情愉快，没有后顾之忧；强化团队精神，树立集体荣誉感。

通过礼仪教育，达到如下要求：接待患者要热情，微笑护理，消除患者的陌生感；使患者感受到被人尊重的满足，从而产生美好的情绪，有利于建立良好护患关系和疾病的康复；坐姿谦逊端庄，上身挺直，双腿并拢后收；行走时抬头挺胸，步履轻盈，抢救患者时忙而不乱，紧张有序，使人感到信赖；接待患者的护士应先向患者做自我介绍，然后将医生、护士、同室患者介绍给新来的患者，以示对新来的患者的尊重。再将新来的患者介绍给医生、护士等。通过临床实践证明，护士良好的礼仪规范和道德修养对患者的康复具有重要意义。

（编辑：蒋登金）

［收稿日期］2004－11－5 ［修回日期］2005－01－22

前列腺增生症的治疗体会

何俊龙，孙复正，邱海峰 （佳木斯市中心医院二部泌尿科，黑龙江 佳木斯 154002）

［关键词］前列腺增生症；汽化；电切；开放手术
［中图分类号］R697.3 ［文献标识码］B ［文章编号］1672－5042(2005)03－0211－02

随着人口老龄化的加快，良性前列腺增生症(BPH)病人逐年增多。现将本院收治的350例BPH病人的治疗体会报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

本组BPH病人主要表现为梗阻症状，随着病程的延长，尿频逐渐加重，有不同程度的排尿困难，射程短，尿流细而无力，直至滴沥状。本组298例因急性尿潴留就医，占85%；15例因血尿就医，占4.3%，血量多少不等；18例合并膀胱结石，占5.2%，其他如合并有脱肛，便血，腹股沟直疝等共19例，占5.5%。

1.2 治疗措施

耻骨上经膀胱前列腺切除术（下简称开放手术）140例，年龄55～92岁，平均73.5岁；前列腺汽化电切术（TVP）200例，年龄56～94岁，平均75岁；双侧睾丸切除术（下简称去势术）4例，年龄70～90岁，平均80岁；膀胱造瘘术（下简称造瘘术）6例，年龄68～82岁，平均75岁。

2 结果与讨论

BPH是老年男性的常见病，目前尚无确切药物能够根治本

［收稿日期］2004－11－5 ［修回日期］2005－01－22