维普资讯 http://www.cqvip.com

运用PDCA循环法加强供应室质量管理的体会

孙爱平 （重庆市肿瘤医院供应室，重庆 400030）

[关键词] PDCA循环法；管理；供应质量
[中图分类号] R197.39 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2006)03-0207-01

医院中心供应室担负着医院医疗器械、物品的清洗、消毒灭菌工作，消毒灭菌质量与医院感染的发生有密切的联系，它直接影响医院的医疗护理质量[1]。为加强消毒供应室管理的科学性与规范性，我们将PDCA循环法（P计划，D执行，C检查，A处理）运用到供应室的过程管理中，重点从消毒供应服务流程的规范化和各流程环节质量入手，抓好过程质量，保证了供应室工作的终末质量。现报告如下。

1 PDCA循环法具体实施

1.1 计划阶段（P）确定目标和活动计划

收集信息分析现状提出问题。信息收集的主要途径：①通过每月的临床满意度调查的反馈信息及临床意见收集登记本的记录；②科室的持续质量改进本的记录；③通过护理部月、季检查或抽查；科室质控定期或不定期检查中提出的问题；④实施PDCA循环管理工作中出现的新的问题。根据信息找出主要原因，如玻璃注射器浸泡漂浮现象可影响玻璃注射器的清洁、灭菌效果、无菌包配置的查对执行不严可致包内的物品缺少影响临床的操作等。针对主要原因，制定措施计划，如制定新的查对制度，要求做到每一个环节两人以上查对、发放的无菌物品由临床签收；严格按消毒技术规范进行灭菌效果的监测。对制定措施的依据、达到的目标、在何环节执行、谁执行、如何执行都作了具体的规定[2]。

1.2 执行阶段（D）实现计划

组织全科人员专科讲座，外出参观学习，定期进行培训及考试；明确责任到人；根据我科的建筑设计和物品的流动的特点以及管理要点，制做出供应室的服务流程图与质控标准。对消毒供应服务的回收、洗涤、包装、灭菌、发放、消毒灭菌效果监测、一次性物品出入库管理与质量抽检，临床物品的代收、灭菌、保管和分发等制定了程序文件及标准，力争实现计划中的内容[3]。

1.3 检查阶段（C）总结执行的结果

总结执行的结果，注意效果，找出问题。检查阶段是实施PDCA循环管理必不可少的重要环节。根据消毒供应服务的回收、洗涤、包装、灭菌、发放、消毒灭菌效果监测、一次性物品出入库管理与质量抽检，临床物品的代收、灭菌、保管和分发等质量标准分别进行每天、每周、每月的定期或不定期的检查或抽查，并将检查结果与个人的绩效考核挂钩，与个人的奖金、晋职晋升、年终考核挂钩。实现对已制定的规章制度落实情况，特别是重点个人、重点环节、薄弱环节进行全面的跟踪。

1.4 处理阶段（A）对结果处理

成功的经验加以肯定，并适当推广，失败的教训加以总结，并予高度重视，分析原因，拟订以后的质控措施。对每一循环进行科学的评价至关的重要。对每一循环中解决了什么问题，取得了哪些成绩，还存在哪些不足，什么地方需要强化和改进，以及应总结的经验和吸取的教训等均需要进行科学评价，并将结果在每周的护理质量讲评、每月的质控小组会及科务会上进行讲评，把未解决的问题放到下一个循环。

2 体会

根据PDCA循环法具有“大环带小环，阶梯式的上升，科学管理方法的综合应用”的特点，我们把供应室的服务质量作为PDCA大循环系统，把供应室的各流程的质量、一次性物品的质量以及人员的服务态度等作为PDCA大循环系统的一个小循环系统，使大小循环相互支持、有机结合，科学的管理循环转动，改进和解决质量问题，使供应室的质量阶梯式的上升，其中消毒液的浓度监测合格率为100%、压力蒸汽灭菌合格率为100%、供应室的八大监测合格率为100%、无菌干包率由原86%上升至99.9%，临床科室的满意度由96.5%上升至99.5%。PDCA循环法强调全员参与、持续改进、预防为主、过程控制的原则，将其用于供应室的过程质量管理，使供应室的管理工作由被动变为主动、由事后补救变为事前防范，消除了不安全的隐患，实现了由终末质量控制向环节质量控制的转变，通过不断循环、持续改进，使供应室的质量呈阶梯式的不断上升的趋势，最终实现持续质量改进的总体目标[4]。

[参考文献]

[1] 任 辉. 现代手术室感染的控制与管理进展[J]. 局解手术学杂志，2005,14(2):128-130.
[2] 肖 毅. 运用PDCA循环法控制临床护理质量[J]. 重庆医学，2005,34(6):954-955.
[3] 贺 彬，殷秀伟. PDCA循环法在供应室管理中的应用[J]. 中原医刊，2002,29(6):63-64.
[4] 魏静蓉，施建辉，张琦霞. 无菌器材仓运送方式中的细菌污染调查与分析[J]. 局解手术学杂志，2003,12(4):316-317.

（编辑：左艳芳）
[收稿日期] 2006-02-16 [修回日期] 2006-03-10