维普资讯 http://www.cqvip.com

淡谈妇幼保健医院管理

陈如意 （咸宁市妇幼保健院,湖北 咸宁 437000）

[关键词] 妇幼保健;医院; 管理
[中图分类号] R172 [文献标识码] B [文章编号]1672-5042(2006)04-0281-01

医疗模式已进入市场经济时代,各家医院在规模、设备、技术、专家知名度、价格等方面开展竞争,与同级的综合医院相比,妇幼保健医院具有规模小、设置简单、技术力量单薄、医疗科室少等特点。过去妇幼保健医院以保健为主,近几年才有部分业务发展,艰难地适应市场竞争。加快妇幼保健的发展步伐是发展的需要,因此,改变妇幼保健医院管理理念势在必行。我们在妇幼医院管理方面进行了一些探讨,现报告如下供同行参考。

1 突出特色

妇幼保健医院是以妇女、儿童为服务对象,以保健为特点的医疗单位,我们的特色可以做“保健”,例如开设孕产妇、儿童、更年期妇女保健学校,建立妇女、儿童健康档案,并提出一系列优惠方便政策,开通妇女、儿童、120安全通道,开展系统的、全面的、连续的健康追踪服务。加强妇幼机构人才培训,提高妇幼机构整体素质,提高妇幼保健医院的社会知名度、影响力。

2 加强人才培养

只有有人才,才能带动医院的发展。因此要制定长远的人才培养计划,选拔一些能吃苦、有一定理论实践基础和专业特长的人进行重点培养,使之能成为某学科带头人。同时鼓励学习,尽可能让职工有更多的学习机会,学习回来的人要介绍自己学习内容和体会,传授学到的新知识新技术,达到让医护人员共同提高的目的。以病人为本,尊重病人对病情的知情权以及对医疗市场和治疗方法等的选择权。医院建立完善制度及治疗规范,及时向医生反馈病人的信息、要求。对病人可以开展各种促销活动,例如开设积分卡、免费体检卡、爱心卡等,一切是以病人第一,给病人实惠。

3 集思广益

深入群众,博听细品群众意见,采纳可行性建议,未采纳的意见和建议要及时解释弃用的理由。加强团队管理,提倡团队精神和团队合作,增加凝聚力,及时果断解决医疗营运和质量问题,遇到困难,大家共同克服,无怨无悔,平时互相督促,减少医疗消耗。

妇幼保健医院在“硬件”上不及综合性医院,但可以在服务上下功夫,可考虑给患者方便、及时、周到、亲切、便宜、有效、安全、舒适、持久解决病人所需等,真正地让患者尝到“甜头”,赢得病人。实行优质服务是妇幼保健医院占领医疗市场的重要手段。

[收稿日期]2006-05-15 [修回日期]2006-06-27

（编辑:张天飞）

严重多发伤的急救护理

罗巧玲 （第三军医大学附属大坪医院野战外科研究所创伤中心,重庆 400042）

[关键词] 多发伤;急救; 护理
[中图分类号] R64;R821.42 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2006)04-0281-02

随着交通、建筑业的迅猛发展,多发伤发生率高,伤情重,病情复杂多变,病死率高,及时、准确、快速、有效的抢救对患者后期恢复将起到重要作用。我科2003年3月至2005年12月抢救68例多发伤病人,现将急救护理体会报告如下。

1 临床资料

本组患者68例,其中男性51例,女性17例,年龄7~72岁,平均年龄34岁。车祸伤42例,坠落伤13例,塌方砸伤3例,刀砍伤10例。受伤部位以四肢骨折、颅脑损伤、肝脾破裂、肺损伤、血气胸、五官损伤、泌尿系统损伤等为主,大部分患者处于休克状态。结果60例治愈,5例致残,3例死亡。

2 急救与护理

2.1 保持呼吸道通畅

维持有效通气,严重多发伤病人常伴有呼吸道梗阻,以致窒息,及时充分给氧,迅速处理呼吸道阻塞,取出口腔内活动性假牙、碎牙、血块等异物,吸净呼吸道分泌物。予鼻导管或面罩吸氧,氧流量3~6 L/min。本组11例行气管插管,其中6例给予呼吸机辅助呼吸,3例因伤势过重死亡,6例送ICU继续救治后治愈出院。

[收稿日期] 2006-05-08 [修回日期] 2006-06-20