维普资讯 http://www.cqvip.com

局解手术学杂志 2007年第16卷第3期
J Regional Anat & Operative Surg, 2007, Vol. 16, No. 3

护士长夜查房的方法与体会

罗银珍 （昆山市中医院骨三科，江苏 昆山 215300）

[关键词] 护理；夜查房；护士长
[中图分类号] R197.323 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2007)03-0212-01

护士长夜查房制度是护理管理中的一个重要环节[1]。我院是一所二级甲等中医院，自2004年以来，严格执行此项工作制度，起到了督促、检查和指导夜间护理工作，及时处理突发事件，协调各科有关工作，防范医疗差错的作用，提高了护理质量。

1 方法

1.1 人员组成及查房时间

查房人员由全院护士长组成，护士长不再参与行政值班。所有护士长由护理部统一排班，每日一人。值班时间由17:00～8:00，夜值班人员随机抽查各病区的值班人员情况。查房结束在护理部安排的值班室休息备班。各科室如遇紧急情况可联系值班护士长协助处理。

1.2 查房内容及记录方式

查房内容经护理部设计成表格形式，分四部分内容，护士长必查的内容包括：①护士在岗情况以及着装仪表，具体包括上班时间不许办私事，不准电话闲聊，不准看书刊杂志、电视、玩电脑游戏，不准喧哗，不准无胸卡上班，不准睡觉或打瞌睡等；②危重病人及大手术病人的护理，包括对危重病人、当日手术病人、新病人的病情了解，护理记录如体温、血压、输液卡、翻身卡记录是否真实，静脉输液按时巡视，长期医嘱执行单记录正确，危重病人管道护理，遵守护理规章制度，护理记录书写正确及时；③病区管理，包括病房及走廊清洁、安静，陪客管理合理，病历、水、电、门窗、微波炉等管理符合有关规定；④麻醉剧限药品管理及毒隔离管理，治疗室、办公室、换药室整洁，毒麻剧限药品定期清点，帐物相符，并加锁，按规定落实消毒隔离制度。护理部在每周一的晨会上安排本周的重点查访内容，查房的表格一式两份，查房时发现问题与值班护士当面沟通，签字。能改进者及时整改，次日护士长也能及时处理。护理部设专人负责夜查房整理分析，将夜查房情况每周进行汇总分析，并在周一护士长例会上进行反馈，探讨整改措施。

2 效果

2.1 及时发现并解决护理安全隐患问题

我院每个病区只有一名护士值班，夜班护士多为年轻护士，经验欠丰富，应急能力有待提高。工作阅历较浅的护士在遇到急诊抢救时难免产生紧张、无助的感觉，对疑难问题无法解决。夜间总值班护士长能及时有效的给予帮助和指导，必要时再调配其他人员予以协助，现场解决问题，减轻了夜班护士的心理压力[2]，减少护理安全隐患。

2.2 细化并规范了护理过程

通过夜查岗，规范了护士着装及行为，增强了护士的慎独精神。督促护士严格执行规章制度及操作规程；规范了危重病人的病例书写、管理的质量标准；规定各种管道的标识及固定程序，规范了医疗废弃物的收集和管理流程；规定了危重病人、一级护理病人、特殊检查治疗的病人、特殊病情变化病人的各种治疗护理措施的随时记录，保持了医疗、护理的一致性，使护理记录适应“举证倒置”的法律要求，避免了医疗纠纷。

2.3 护理质量得到持续的改进

病人一半的住院时间是夜间，夜间护理质量关系到整个护理质量。通过护士长夜查房，对全院夜间护理工作进行了管理、协调和监督，使夜间护理工作有序、有效地进行。护理部将2004年和2005年同期各临床科室护理检查的指标进行比较，其中患者对夜间护理的满意度由81%上升至95%，夜间基础护理合格率达到94%，危重患者护理合格率达到98%。

2.4 提高护士长的综合素质

护理部对夜查房的护士长要求极为严格，实行每天夜查房汇报制度，而且汇报一定要具体。所以查房者必须认真负责，亲自到各科室进行现场查看，对每个科室发现的问题要及时进行处理，对危重病人要参与抢救，对每个病房的疑难问题要协助解决，对值班护士进行指导，这一切无形中增加了护士长压力，促进护士长加强学习，提高综合素质[3]。

护理质量直接关系到病人的生命与健康，关系到医院在社会公众的形象，加强护理质量管理是保证护理质量的一项重要措施，是医院管理的永恒主题，因此，加强护理质量管理，不断提高护理服务质量，使病人满意是护理管理的中心任务。

[参考文献]

[1] 吴云云，苏海玲. 实行护士长夜查房制度提高夜班护理质量的体会[J]. 中华航海医学与高气压医学杂志，2004，11(2)：118－119.
[2] 刘荷英，洪维英，万宝宏，等. 改进护士长夜查房制度提高护理质量[J]. 护理研究，2006，20(6)：1679.
[3] 闫丽华. 护士长与护士沟通在护理管理中的应用[J]. 局解手术学杂志，2005，14(2)：98.

（编辑：张天飞）

[收稿日期] 2007-01-20 [修回日期] 2007-03-16