舒适护理在内镜下行胃肠息肉摘除术中的应用

姜玉红，罗秀娟 （解放军第92医院消化科，福建 南平 353000）

［关键词］胃肠镜；息肉摘除术；舒适护理
［中图分类号］R825.7；R248.1 ［文献标识码］B ［文章编号］1672-5042(2009)06-0432-01

内镜下行胃肠息肉摘除术是目前治疗胃肠息肉最常用的方法，但在操作过程中，给患者带来一定的痛苦。舒适护理是一种整体的、个性化的、创造性的、有效的护理模式，其目的是使患者在生理、心理、社会、灵魂上达到最愉快的状态或缩短不愉快的程度[1]。我院在2007年10月至2008年9月对210例胃肠道息肉摘除术病实施舒适护理，提高了护理的满意度。现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

在胃肠镜下行息肉摘除术210例，男121例，女89例，年龄5～77岁，胃息肉112例，肠息肉98例。

1.2 护理方法

1.2.1 心理舒适 术前热情主动与患者沟通，由负责胃肠镜室的护士向患者及家属介绍治疗情况，胃肠镜室的环境，态度要亲切和蔼。有些患者（如离婚、老年人、家庭不和睦等）常有社会不适感，在手术中感到特别无助、孤独、忧伤更加明显，在与他们的交流中，应仔细观察他们神态、言行，可用适宜及亲昵的称谓，给患者以温暖和支撑，减轻社会不适感。

1.2.2 生理舒适 ①体位舒适，手术体位以既符合手术操作要求，又不影响生理功能舒适为原则。胃息肉取左侧卧位，头稍后仰，头下垫一软枕，与肩同宽，放松腰带和领扣，胸前铺橡胶垫，颌下置弯盘，张口咬住牙垫。②环境舒适，一般室温控制在25～27 ℃，湿度为40～60%，检查床要干净平整，关好门窗拉好窗帘，给患者以安全感、尊重感，可放舒缓轻柔的音乐，使患者进入胃肠镜室就感受到身心的温暖。③舒适操作，入室前准备好所需物品，入室时热情迎接患者，年龄较大者扶持患者入室。在胃息肉治疗过程中，密切观察患者的反应，当胃镜插入15 cm时，告知患者做吞咽动作，嘱其不要吞咽唾液以免呛咳，有恶心时，告知患者缓慢深呼吸、肌肉放松。

2 结果

胃肠镜下行息肉摘除术210例，通过心理舒适护理、生理舒适护理、减轻社会不适感护理，采用问卷调查，患者感觉舒适，对舒适护理工作满意207例，满意度为98%。

3 讨论

内镜下行胃肠息肉摘除术是目前治疗息肉最常用的方法，但在操作过程中，给患者带来一定的痛苦。采用心理舒适护理、生理舒适护理、减轻社会不适感护理等方法，全面了解患者的病情、家庭情况、个人信仰、受教育程度、对病情的了解程度，并鼓励和允许患者说出自己的感受及是否担心疾病恢复，以及对治疗是否怀有畏惧心理，针对不同的情况给予正确的引导。回答患者的询问认真、耐心、努力解除患者的紧张、恐惧心理，满足他们心理舒适的要求，增强其安全感、信任感、依赖感和舒适感，使患者以最佳的心态完成治疗[1-2]。术中站在床旁与患者亲切交流，注意观察询问患者的感受，讲解相关的知识，做些健康教育，耐心解释，术中注意遮盖患者身体，在不影响手术的情况下，尽量减少身体的裸露，为患者创造一既舒适又安全的环境。若患者取侧卧位，可在头肩下垫一软枕，胸前至一大抱枕。上肢抱在枕上端，将下端置于两腿之间，两足各蹬一小枕，用来维持手术体位的各种垫物或支撑物要柔软。安放位置、着力点、固定点应不妨碍呼吸动作。治疗中注意询问患者的感受，并协助调整体位，以患者舒适为度，并要时给予适当按摩，减轻肢体僵硬、麻木等不适。术中与术者密切配合，当患者感到腹痛、腹胀、有便意感等，这时用平静的语气指导患者正确配合，如转移注意力，指导患者做深呼吸或放松动作[3-4]。用鼓励性的语言，如“您配合的很好，治疗很顺利，不要太紧张”等。治疗结束后用柔软的手纸将污物擦拭干净，协助患者穿好衣裤，同时面带微笑告知患者治疗结束，并询问有无不适。肠息肉摘除者向患者示范由右向左按压下腹部，力量排尽气体，以减轻腹部不适。

患者到医院有两大需求：治疗和舒适。患者在接受治疗的同时，在医护人员的协助下，达到身、心、社会、心灵的舒适状态。从细微入手，创造舒适环境，为患者提供方便，满足患者的需求，体现护理的人文关怀，缩短了护患间的距离，使患者参与到舒适护理过程中，将舒适护理运用于息肉摘除术的全过程，从而提高了舒适护理质量。

［参考文献］

[1] 苏琳. 成人先天性巨结肠1例围手术期的舒适护理[J]. 中国误诊医学杂志，2008，8(35)：8768-8769.
[2] 苏冬梅，胡晓英，杨 琼. 护理管理在创建舒适护理模式中的作用[J]. 护理学杂志，2004，19(15)：37.
[3] 陈 霖，谢 兵，黎海涛. 舒适护理在磁共振脊柱扫描中的应用[J]. 局解手术学杂志，2007，16(6)：389.
[4] 杨致敏. 舒适护理在输尿管结石病人行输尿管镜气压弹道碎石术治疗围手术期的互用效果观察[J]. 金科护理，2008，6(11)：2854-2856.

［收稿日期］2009-08-17 ［修回日期］2009-09-17

（编辑：郭光金）