骨科地震伤员的护理人力资源管理

杨晓蓉 （第三军医大学附属大坪医院野战外科研究所骨科，重庆 400042）

[关键词] 护理；地震伤员；资源管理
[中图分类号] R641；R197.32 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2009)04-0276-01

四川省汶川大地震，造成重大人员伤亡，有大批的伤员转运到后方医院进行救治。我院共救治了灾区伤员150人，其中骨科救治伤员69人。面对如此大批量伤员的救治，只有对护理人力资源进行合理配置、利用和科学管理，才能及时有效地救治伤员，保证护理质量。现将护理体会报告如下。

1 临床资料

我科收治的69例伤员中，男28例，女41例；年龄11～89岁，平均51.4岁；受伤至救出时间为伤后即刻至伤后70 h不等。其中多发伤33例，四肢骨折23例，脊柱骨折及截瘫5例，髋部损伤及骨盆骨折3例，肋骨骨折2例，皮肤挫裂伤2例，挤压伤1例。大部分伤员于1个月后伤愈出院，最后一位伤员于5个月后出院。

2 护理人员的配备

我科新病区腾出40张专用床位接收地震灾区伤员，主要是收治康复期的伤员。我科原有护士14人，护理部从其他科室抽调了护理骨干5人参与我科新病区伤员的临床救护11 d。临时组建的骨科病区也都从医院其它临床科室抽调了护士13人，护士长1人，配备好了一个护理团队。我科原有实习护生3人，护理部抽调了在其他科实习的护生2人固定在我科2周，协助完成伤员的基础护理。另外，还有3位志愿者实习护生在我科协助伤员的生活护理，共10 d。伤员入院后的前几天，都存在不同的心理问题，如焦虑、惊恐、不安等。针对伤员的这些心理状况，护理部及时组织心理疏导护理小组共10人，及时对伤员进行心理疏导。

3 护理人员的培训

针对地震创伤主要以骨折、骨盆及胸部伤、脊柱骨折及截瘫、四肢神经伤、挤压伤及挤压综合征、多发伤等为主[2-3]，伤后感染、截肢以及心理改变等情况，护理部和科室都组织护理人员进行了多次相关专业的强化培训。培训方式主要为集中授课、各病区护士小讲课及针对具体病人进行个案查房三种。培训的主要内容包括骨科常见创伤病人的救护程序、创伤常见的救护技术、骨科常见创伤病人的护理方法、特发性伤口感染的护理及心理干预等。

[收稿日期] 2009-04-14 [修回日期] 2009-05-21

4 合理配置人力资源

根据病人入院时的数量、病区工作情况和病人病情的轻重等进行弹性排班。批量伤员入院时安排护士加班，除当天值班的2位护士外，临时按1∶1的护患比例安排护士加班，进行伤情检查、卫生处置、接收治疗或卧床休息，处置完毕后加班的护士才下班。根据病区工作情况调整上班护士，上午和下午的治疗、处置及手术等工作量较大，每天安排10位左右的护士上行政班，另有3位护士值中班，4位护士分别值上夜班和下夜班。根据病情轻重增减值班的护士，伤员病情危重时，增加值班的护士，必要时专人守护伤员。

5 护理人员的合理使用

临时设立护士长助理，协助护士长管理病区及对伤员治疗、护理质量把关，同时也为他们提供一次锻炼、施展抱负和个人才华的平台。护士长助理需具有较高专业理论和专科理论知识水平，同时技术娴熟，能指导下级护士工作，且有较强的病情观察和判断能力。护理组长由经验比较丰富的高年资护士担当，组长应有能力指导下级护士或护生工作，作为病房管理核心成员、护理骨干，参与病房管理工作和伤员的管理。执行护士作为临床护理工作的主要力量，需具有较强的业务能力，具备爱岗敬业精神，能够熟练掌握临床护理知识、常见护理操作及抢救技术。助理护士在护理组长或执行护士的指导下，完成伤员的各项基础护理，完成伤员入院、出院的健康教育，负责伤员的卫生处置。负责病区的环境整洁和探视陪护的管理，负责监督指导护理员的工作。

护理人力资源的合理配置和使用在医院建设和发展中起着重要作用，也是保证和提高护理质量的重要因素。在这次汶川地震伤员的专区收治中，我们注意科学设置护士岗位，合理配置护士人力资源，有效地控制了陪护比率，为患者创造了良好的环境，保证了伤员的及时救护和康复。

[参考文献]

[1] 闫怡静. 医院护理人员配备的研究进展[J]. 中华护理杂志，2003，38(4)：295－296.
[2] 董 钏，赵 涛，邓 伟，等. 汶川大地震伤员的救治[J]. 局解手术学杂志，2008，17(4)：223－224.
[3] 向国春. 严重创伤急救与护理研究进展[J]. 局解手术学杂志，2006，15(5)：338－340.

（编辑：雷 艳）