维普资讯 http://www.cqvip.com

时左右中指指尖之间的直线距离。身高与体重、其它肢体长度及围、宽度指标的比例关系，是分析生长发育程度的指标，可反映人体匀称度和体型特点。本资料抽样调查结果显示广东粤西地区汉族大学生身高男性平均168.4 cm，女性平均157.8 cm，指距男性173 cm，女性平均158.7 cm。粤西地区汉族大学生身高、指距测量值及身高指距差的计算和分型均符合国人体型及身高性别差异。与1996年全国的资料相比，粤西地区汉族大学生的指距/身高指数要大于内地的汉族，而与西南地区的少数民族的更为相似[3-5]。这样的形体特征则有利于粤西地区的汉族青年在体育运动中取得较好的成绩，因为除了速度力量性项目、耐力性项目外，其他如表现性项目、隔网对抗性项目、同场对抗性项目、格斗对抗性项目等都对指距/身高指数要求较高。

本次调查结果中，男、女生指距与身高的相关系数分别为0.839和0.734，回归方程的回归效果检验 $P<0.01$，说明指距与身高之间存在有明显的线性关系，由样本求得的回归方程有较高的推算精度，这样推算身高或指距最为理想，对法医学、医疗保健、运动员选材等具有一定的实用价值。

[参考文献]

[1] 吴汝康，吴新智，张振标．人体测量方法[M]．北京：科学出版社，1984.
[2] 邵象清．人体测量手册[M]．上海：上海辞书出版社，1985. 230-259.
[3] 林经东，黄爱民，郑 伟，等．福建省汉族青年身高及其与指距、坐高、足长、手指长关系的研究[J]．川北医学院学报，2002，17(3)：80-82.
[4] 樊晓光，邱 楠，臧宝贵，等．山东半岛地区汉族大学生身高与指距的研究[J]．人类学学报，1996，15(5)：175-178.
[5] 崔 静，吴晓鸣．新疆少数民族青年体型及体质特征的比较研究[J]．局解手术学杂志，2004，13(5)：304.

(编辑：蒋登金)

·个案与短篇·

护士礼仪教育在护理工作中的作用

喻启玲，柳丹陵，曹 佩，王丽红 (第三军医大学附属西南医院门诊部，重庆 400038)

[关键词] 护士礼仪；护理；行为规范
[中图分类号] R192.6 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2005)04-0232-01

护士礼仪属职业礼仪范畴，指护士与他人交往的程序、方式，以及实施交往的规范，包括语言、仪容、仪态、风度等，在整个护理活动中，发挥着举足轻重的作用。正确的护士礼仪能达到与病人交流取得圆满结果的目的，使病人得到心理上的满足和慰藉。

1 护士礼仪教育是护理模式转变的需要

护士工作的对象是特殊的群体，这个群体中的成员来自社会的各个阶层，是人们在疾病特殊阶段的代表。因此，提高对这个群体的接待服务水平，直接影响着整个社会的文明建设，从这点而言，护士礼仪教育具有深远的文化意义和现实意义。随着医学和护理模式的转变，病人对护理服务也提出了更高的要求，人们不仅需要身体疾病的医疗康复服务，更需要心理、社会完美的健康保障。护理人员的形象、言谈举止、音容笑貌，都可能对病人的身心健康产生直接或间接的影响，从而影响护理效果。这就要求护理人员不仅要有丰富的护理专业知识，还要具备良好的道德品质和礼仪修养。护士礼仪主要体现在[1]：①护士群体的整体精神状态，包括护士队伍中每个成员的仪容、风度、气质等外在形象，这些外在形象可反映出这支队伍的整体文化底蕴；②护理活动是否规范有序、彬彬有礼、体贴周到、不卑不亢，包括入院护理、出院护理及一切住院期间的护理活动。

2 良好的护士礼仪有利于医护关系的融洽

医护关系的模式已从历史的从属型向着现代的互补型转变，医护工作是互相衔接共同完成医伤治病的工作，并以促进病人康复为最终目的。同事之医疗服务价值的内在因素，已为大多数医院所接受，同事之间上班时的问候，一个微笑，病痛中的一句关怀的话语，就能拉近彼此的距离。工作中仪容整洁、精神饱满、行动干练，可争取他人的信任，利于彼此的协作。护士的职业尊严是以护士群体形象为首要前提的，是需要每一位护士为之付出巨大的努力的。由于心中没有一个完善的自我形象设计，缺乏必要的知识准备及内在修养，在行为上表现为无所适从，致使护士的职业形象只有忙碌的身影和疲倦的面容。特别有少数行为粗鲁、言语庸俗者，更是严重影响了护士职业整体的社会形象。作为护士，应用自身良好的言行及工作作风赢得人们的瞩目。只有不断地更新知识、完善知识结构、增加自身修养、向病人及社会提供更为周到细致的服务，才能赢得广泛的赞誉和尊重，获得公正的社会舆论及评价。护士礼仪适应竞争市场需要，关系医院存亡。

[收稿日期] 2004-11-05 [修回日期] 2005-01-22

(下转234页)

维普资讯 http://www.cqvip.com

情稳定后再作必要的检查。对于检查结果阴性而不能排除腹部损伤者或短期抗休克不能纠正者，应立即行剖腹探查术。

围手术期已包含了腹部创伤病人处理的全过程[2-3]，从接诊起即应有充分准备。严重腹部创伤者，应该加强术前准备的处理，但决不可延误时间，丧失良机。手术前以救命为主，除一般准备和处理外，还需要密切注意有否合并脑疝征象、呼吸道阻塞、张力性气胸、心包填塞等。腹部创伤多合并有休克，本组占72.2%，对该类患者接诊时应立即进行复苏，制止外出血。清理呼吸道、吸氧、气管插管或气管切开，保证组织器官供氧。同时积极抗休克治疗，选用两条以上静脉通路，快速输入平衡盐水、血浆代用品、血液，以防止MODS的发生。在抗休克治疗无效或抗休克同时，应作好术前准备，尽快剖腹探查，切勿因辅助检查而贻误抢救时机。建立完善的监测系统，除监测BP、P、R、SaO_2、血气分析、尿量、ECG、血生化等之外，还应有监测CVP，必要时放Swam-Ganz导管等，进一步了解生理性指标的变化，协助处理。

腹部外伤病人大多需手术治疗，本组89例，占70.6%。腹部创伤手术过程中，探查需快速而全面，处理应遵循“抢救生命第一，保全器官第二”的原则[4]。对就诊时神志清楚，血压稳定，腹穿阴性，腹部体征不明显的病人，可以先保守治疗，但必须严密观察生命体征和腹部情况。有学者认为下列情况之一者应剖腹探查：①有腹膜刺征者；②腹穿阳性；③CT或B超提示腹腔积血或积液；④膈下有游离气体；⑤动态观察腹部体征无改善或加重；⑥难于纠正的休克[4-7]。大出血是腹部创伤致死的主要原因，控制出血是开腹后的首要任务，而且腹内出血可来自多处，探查寻找必须有序全面地进行，严防遗漏。本组1例肺、膈肌、脾多发伤病人于剖腹探查时未对膈肌及肺全面检查，仅作脾切除术，致使再手术修补膈肌、肺脏，术后并发水电解质紊乱，死于MODS，是一个深刻的教训。对出血血管的处理，在不影响其对主要脏器血供的前提下，可妥善的结扎或缝扎是最可靠的方法，对重要血管可考虑修复处理。另外，腹部手术后要有效的引流，以便观察和指导治疗。

ICU治疗是手术治疗的继续，主要目的是稳定心脏功能，维持体循环正常，纠正生理功能紊乱，及时发现各种重要器官的异常，以便在出现衰竭之前采取保护措施，预防MODS发生，降低腹部创伤病死率。

[参考文献]

[1] 蔡汝宾．多发伤几个问题酌议[J]．中华创伤杂志，1994，10(1)：36.
[2] 黎介寿．围手术期处理学[M]．北京：人民出版社，1993.1－10.
[3] 谢先会，孙 薇，刘茂英．严重创伤并发呼吸窘迫综合征65例护理体会[J]．局解手术学杂志，2003，12(2)：164－165.
[4] 黄洁夫．加强以腹部创伤为主的多发伤的救治[J]．中国实用外科杂志，1999，19(7)：387.
[5] 傅德良，曹国海，倪泉兴，等．以腹部为主的多发性损伤诊治探讨[J]．中国实用外科杂志，1999，19(7)：401－402.
[6] 冯恩鱼．严重腹部创伤240例早期救治体会[J]．陕西医学杂志，2003，32(2)：163－164.
[7] Champault A；Roudie J；Smadja C. Traumatic duodenal necrosis with peri-ampullary duodenal detachment[J]. J Pediatr Surg, 2004, 39(7): 1136－1137.

（编辑：蒋登金）

（上接232页）

3 护士礼仪能使患者产生乐于交往的魅力

南丁格尔说：“护士其实就是没有翅膀的天使，是真善美的化身。”护理专家王瑛老师亦说：“护理工作可以发扬女性所有的力和美。”护士的美是将内心美与外在美融为一体的，唤起病人美的享受和共鸣，感受生命与生活的美好，给病人以鼓舞和力量，从而增强战胜疾病的信心[2]。良好的第一印象，是形成良好的护患关系的开始：第一印象在人际交往中有着强烈的定向作用，护士在接待病人时，端庄的仪表、文雅的举止、得体的语言以及整洁的服饰往往可以留给病人良好的第一印象，从而在以后的工作中得到病人更多的依赖与配合；相反，如果护士给病人的第一印象很差，如工作服不整洁、态度生硬、动作粗鲁等，病人则会对护士的工作缺乏尊重和支持，甚至会将各种不满与不适迁怒于护士，使双方的交往和沟通陷于困境。

4 护士礼仪是密切护患关系的关键

语言往往能全面地反映出人的文化素养、知识水平和精神风貌。人们就是从护士的言语修养来评价护士及其信赖程度的。护士学会合理运用女性语言的特点（理解、温柔、含蓄、多情），在交谈中使用礼貌性语言，针对病人的具体问题，予以安抚性语言，及灵活多变的语言交际方式，就能达到与病人交谈取得圆满结果的目的，使病人得到心理上的满足和慰藉，使双方产生情感上的共振，最终使护患关系更加紧密。

综上所述，护士礼仪在护理工作中的地位显得越来越重要，它不仅能给病人营造一个温馨的、健康的治疗氛围，而且提高护理质量，缩短病人住院时间、减轻病人经济负担。随着医学和护理科学的飞速发展，人们保健意识的不断提高，护士礼仪教育应适应21世纪社会发展对护理人才素质的总体要求及护理模式转变的需要，护士通过学习护士礼仪，不断提高自身的修养，真正无愧于“白衣天使”的崇高称号。

[参考文献]

[1] 李述平，李艳荣．浅谈人文科学在护理教育中的作用[J]．护理研究，2003，17(12)：1464.
[2] 庞海芳．浅谈护士礼仪在护理工作中的作用[J]．医学文选，2001，20(6)：922.

（编辑：左艳芳）