手术室新护士快速角色转换效果探讨

Effect of role conversion for the first nurse in operation room

毛崇秋,童志敏,吴永兰 (宜宾市第二人民医院手术室,四川 宜宾 644000)

[关键词] 手术室;新护士;角色转换
[中图分类号] R472 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2009)04-0257-01

手术室是医院的核心科室,其工作特点是业务面广、技术性强、洁净度要求高、无菌操作严格,加之越来越多的高精设备和新技术在外科手术中应用,对手术室护士的专业素质和技术要求越来越高[1]。目前,多数手术室现状是手术难度高,手术量大,护士以招聘居多,流动性大,人员短缺。因此,如何做好手术室新护士的培训,快速实现角色转换,一直是手术室面临的难题。我科自2006年至2008年对22名手术室新护士进行培训,通过从理论到实践的系统培训,并经科室考评组考核,平均在12周左右,顺利完成了各项培训任务,并具备了单独上岗的能力。本文就手术室新护士培训后快速角色转换效果报告如下。

1 岗前培训

本组新护士22人,男6人,女16人;年龄19~24岁。中专6人,大专11人,本科5人。岗前培训时间3 d,以指导和帮助新护士了解手术室工作制度、工作流程及工作性质为重点:①第1天介绍手术室环境,管理制度,人员职责及要求,观看手术室护士行为规范录像;②第2天强化无菌观念,初步展开三基训练,讲解示范手术室无菌技术操作,无菌单铺置的基本原则和方法;③第3天初步了解手术床及高频电刀等设备的使用,手术体位的安置,训练穿针、器械摆放及传递等基本功。

2 岗位培训

将新护士安排给工作责任心强、有扎实专业理论、技术娴熟的主管护师以上人员跟班培训。岗位培训:①清洗包装部的培训时间为4 d。初步认识常用手术器械的名称、用途及保养方法。掌握器械、敷料准备,器械清洗及包装,布类质量验收,布类包的折叠,并按规定流程进行灭菌处理[2]。②供应准备部的培训时间为2周。熟悉无菌室的管理,定期检查无菌包的种类、数量及有效期。负责各种常用物资的领取、保管和准备,定期更换各种消毒液,准备好次日手术所需的特殊器械等。③巡回护士的培训时间为3周。选择一个普外科或妇科常见的中小手术为重点突破,掌握、领会巡回护士的工作要点,主要包括围手术期访视、手术物品充分保障、严格查对、记录意识培养、对患者的人文关怀、术中安全保障、手术间管理等。④洗手护士的培训时间为4周。同样选择一个普外科或妇科常见的中小手术为重点突破,掌握、领会洗手护士的工作要点,主要包括术前了解病情,翻阅局部解剖,熟悉手术步骤。充分估计术中可能发生的情况及相关的护理配合;术前检查与整理;严格执行核查制度;积极主动的手术配合;术后整理与总结。⑤值班护士的培训时间为2周。重点掌握值班期间的工作要点。坚持24 h值班制,学会急诊手术的配合及抢救工作。掌握各类物资的交接并作好记录。熟悉手术室内环境的安全检查,严格执行消毒隔离制度。组织择期手术病人的接入并做好查对工作。

3 讨论

良好的道德修养是实现新护士角色转换的基本要求。手术室护士的行为基本上不被患者监视,只有靠良好的道德风范、高尚的医德修养和熟练的操作技术来自我约束。针对新护士在道德修养不够、基本业务技能低、制度观念淡漠等普遍存在的问题,进行针对性的培训,达到尽快完成新护士角色转换是十分必要的[3]。基本技能的培养是实现新护士角色转换的长期工作。手术室工作专业性强,要求物品准备齐全,无菌技术过关,术中配合默契,术后消毒处理彻底。我们在带教过程中注重一丝不苟、严肃认真、严格要求,对关键问题反复强调,细节指导到位,操作由易到难,规范进行[4]。针对存在的问题进行提问讲解,使新护士尽快的熟悉、适应工作。

工作方法的培养是实现新护士角色转换的关键。随着医学模式的转变,社会对护理质量的要求也越来越高。近年来手术室护患纠纷逐渐增多,而其中大部分是由工作方法不当引起。因此,我们特别重视新护士工作方法培养,强化新护士的服务、奉献意识,提高了患者的满意度,有效防范了护理纠纷的发生。加强新护士与手术医师之间的沟通。我们要求新护士必须以笔记的形式记录每位医师的手术习惯,带教老师在术前利用短暂时间向手术医师介绍新护士,增进彼此了解,解除已有或可能有的各种误会,保障手术顺利进行。

[参考文献]

[1] 焦俊敏. 如何作好手术室新上岗护士的带教工作[J]. 现代中西医结合杂志,2004,12(6):2229.
[2] 寇慧玲,聂智蓉. PBL教学法在手术室器械室教学中的应用[J]. 局解手术学杂志,2008,17(1):50.
[3] 汪金川. 手术室新护士存在的问题分析及培训措施[J]. 中国医学杂志,2007,5(8):66-67.
[4] 王晓燕,梁树平. 手术室护士的培训体会[J]. 中国误诊学杂志,2007,23(7):5625.

[收稿日期] 2009-04-17 [修回日期] 2009-05-04 (编辑:左艳芳)