维普资讯 http://www.cqvip.com

社,1999.431-434.
[2] 马兆龙,王唯析,董志宏,等. 膝关节断层影像解剖学[J]. 解剖学报,1998,2(增刊):126-129.
[3] 王 瑜,马兆龙,刘国强,等. 膝关节的冠状断层影像解剖[J]. 实用放射学杂志,2003,19(9):808-811.
[4] 余 勉,马兆龙,杨月鲜,等. 膝关节的横断层影像解剖[J]. 中国临床解剖学杂志,2003,21(4):319-323.
[5] 王 瑜,马兆龙,王 民,等. 髋关节的横断层影像解剖学[J]. 局解手术学杂志,2003,12(3):200-204.
[6] 吕厚山. 人工关节的新进展[J]. 中华骨科杂志,2000,20(4):254-256.
[7] 陈疾忤,陈世盖. 后交叉韧带损伤研究进展[J]. 中国运动医学杂志,2001,20(4):407-411.
[8] 陈鸿辉,唐 毅,李斯明,等. 膝关节韧带成纤维细胞的培养及其生物学特性分析[J]. 中华骨科杂志,2002,22(1):40-44.
[9] 张春礼,李明全,朱庆生,等. 关节镜下异体移植重建断裂前交叉韧带[J]. 中国运动医学杂志,2002,10(1):5-7.
[10] 肖新兰,殷 明. 膝关节复杂外伤的MRI诊断[J]. 中国医学影像杂志,2002,10(1):5-7.
[11] 赵仲岳,李世民,娄思权,等. 关节外科学[M]. 天津:天津科学技术出版社,2002.1111-1119.
[12] 潘险峰,林月秋,李主一. 半月板损伤临床治疗及实验研究进展[J]. 中国运动医学杂志,2001,20(2):194-196.

(编辑:余汇洋)

·个案与短篇·

护士出现差错事故的心理学分析

冯淑梅,徐 霞
(佳木斯铁路医院手术室,黑龙江 佳木斯 154002)

[关键词] 护士;心理;差错;策略
[中图分类号] R192.6;B84 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2004)03-0148-01

护理人员在医疗实践操作过程中出现差错事故的现象时有发生,同时人们注意到,出现差错事故的人员中有相当部分工作勤勤恳恳、任劳任怨。她们出现差错后,心理压力大,表现为懊恼、沮丧,甚至出现自杀行为。本文认为,出现差错事故与心理因素密切相关,下面从心理学角度分析出现差错事故的因素及预防策略。

1 出现差错事故的心理分析

1.1 无意注意

注意是心理活动对一定对象的指向和集中,它分为无意注意和有意注意。无意注意是事先没有预定的目的,也不需要作意志努力的注意;有意注意是有预定的目的,要作一定努力的注意。护士必须在有意注意的心理状态下工作,才能保证聚精会神地完成工作任务。但是有意注意需要紧张的努力,时间久了,会使人疲劳,如果有无意注意的配合,工作才能持久下去。护士工作辛苦,人员缺编,经常加班加点,工作中很难保证自始至终处于有意注意的心理状态,而在无意注意的心理过程中就往往出现差错事故。

1.2 注意的稳定性和分配性

注意的稳定性是注意在时间上的特征,与人的积极性密切相关。注意的分配性是指一个人把自己的注意指向不同的对象或活动。注意的分配条件是在同时进行着的两种活动,有一种必须是非常熟练的,熟练的活动勿需给予更多的注意就能完成。护士对于打针、加药这些基本操作是相当熟练的,每日地重复操作也失去了对其注意的稳定性,再加上病人的病情变化等问题干扰,往往把护士的注意力转移到观察病人或回答病人疑问上,从而分散了护士对打针、加药操作的注意力,这种注意力的重新分配,往往出现打错针、服错药的差错。

2 预防差错事故的策略

2.1 加强心理学理论学习,培养过硬的心理素质

把心理学理论学习贯穿到继续教育全部过程中,定期请专家讲课,以科室护士组为单位制定学习计划,每月进行1次学习心得交流,定期进行情境模拟训练,以锻炼每个人的有意注意的稳定性和注意的分配性,克服自觉定势心理,运用心理学知识科学地进行自我心理调节、平衡和完善。建立护士心理咨询室,及时解决心理问题,使每一名护士都能以轻松的心态进入工作角色。

2.3 充分调动护理人员的主观能动性,维护护士的心理健康

多利用信任原则、激励原则、民主原则和协调原则,创造良好的工作氛围,使她们自尊、自信,有强烈的责任感、光荣感、成就感。同时适当安排工作和休息时间,避免疲劳上岗,使差错事故降到最低。

[收稿日期] 2004-01-22 [修回日期] 2004-03-13
(编辑:张天飞)