实施细节管理在减少 TUVP 术后持续膀胱冲洗安全隐患中的应用

Application of details management in reducing security risks of TUVP postoperative continuous bladder irrigation

周远秀,李雪梅 (第三军医大学西南医院全军泌尿外科研究所, 重庆 400038)

[**关键词**] 经尿道前列腺汽化电切术;细节管理;持续膀胱冲洗
[**中图分类号**] R697.3 [**文献标识码**] B [**文章编号**] 1672-5042(2012)06-0681-01

细节管理是为规避或减少护理工作中的纠纷隐患,早期识别工作中的风险,并采取措施及早预防,将被动处置转变为积极控制,防范不安全事件的发生,确保护理安全[1]。经尿道前列腺汽化电切术(TUVP)是治疗前列腺增生的标准术式,持续膀胱冲洗是术后需要的常规治疗,因持续膀胱冲洗时间较长,常因部分细节问题未能很好处理,如:冲洗液量、冲洗速度、悬挂位置、情况观察、尿量统计、更换计价等诸多方面引发纠纷影响护患关系,降低护理服务满意度。因此,我科于 2011 年 2 月始,对持续膀胱冲洗过程实施细节管理,规范冲洗流程,有效杜绝了上述问题,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

我科于 2011 年 2 月始实施持续膀胱冲洗细节管理,将实施持续膀胱冲洗细节管理前(2010 年 2 月至 2011 年 1 月)550 例病人设为对照组;实施持续膀胱冲洗细节管理后(2011 年 2 月至 2012 年 1 月)600 例病人设为观察组。

1.2 方法

对照组采用常规护理方法对持续膀胱冲洗进行管理,而观察组采取科室护士共同制定的统一的细节管理方法进行持续膀胱冲洗管理。其方法为:①制定规范流程,集体培训,统一护士行为。②预手术日,进行清晰的术前宣教,让患者充分知晓手术的目的、意义及术前准备事宜;检查设施设备,确保术后顺利使用。③手术当日,规范的术后宣教,告知术后的体位、饮食、活动、治疗及强调持续膀胱冲洗期间的注意事项,取得患者及家属理解和配合,确保患者良好的心理状态;严格规范进行膀胱冲洗管理,悬挂红色醒目的"膀胱冲洗"标识,起到良好的警示作用;勿与输液袋挂于同一输液挂钩,防止更换液体时插错管道;设计膀胱冲洗记录单,悬挂于床尾,每更换一袋冲洗液即在记录单上签署更换者姓名及更换时间,利于更加直观知晓冲洗速度及冲洗液所用数量,杜绝了家属及患者指责护士冲洗速度不恰当及否认冲洗液量情况;制作了可计量带盖储液容器,用于膀胱冲洗液的收集。

2 结果

两组患者对护理服务满意率比较,观察组患者对持续膀胱冲洗的意义、速度、配合事宜、计价方式及注意事项更加清楚,且在尿量统计中不再需要家属的协助,对护士满意度明显提升,有统计学意义,$P<0.05$;在对两组患者护理中导致护士被冲洗液污染的机率比较,观察组因为使用了更加合理的储液容器,护士被污染机率明显降低,有统计学意义,$P<0.01$。

3 讨论

将细节管理应用于 TUVP 术后持续膀胱冲洗中,让护士们自己针对工作的问题,思考解决方法,拟定工作方法,形成统一的护理行为,养成良好的工作习惯[2]。用规范来约束自己的行为,能更加有效提升护士的责任意识,更加自觉的将规范落实到工作中,保证工作质量。将细节管理应用于 TUVP 术后持续膀胱冲洗中,认真梳理工作中易疏漏的环节,与更加清楚的认识到其中的风险,能有的放矢进行规避,预防问题的发生,保障护理工作质量[3]。

可计量带盖储液容器用于膀胱冲洗液的收集,由于容量较大减少了倾倒冲洗液的频率,减轻了护士工作量;由于设置了密闭式的盖子,减少了家属及医护人员不慎被冲洗液污染的几率;对于冲洗期间需要记录尿量的患者,能清晰通过容器刻度读数后减去冲洗液量,简单准确进行尿量统计,确保了尿量统计的准确性;且无需家属或其余护士协助即能完成尿量统计,有效减轻了护士工作量。提高了持续膀胱冲洗的安全,提升了病人满意度,使护患关系更加和谐,使护士工作更加安全便捷。

[参考文献]

[1] 张小燕,苏永静,黄天雯,等. 加强细节管理降低护理风险[J]. 中国护理管理,2007,7(4):59-61.
[2] 华卓君,杨淑洁. 加强护理安全细节管理[J]. 中国护理管理,2008,8(4):51-52.
[3] 赵美玲,伦朝霞. 刍议临床护理质量控制护理组长负责制[J]. 现代医院,2010,10(9):92-93.

(编辑:魏 源)

[**收稿日期**] 2012-10-05 [**修回日期**] 2012-10-24