批量地震伤员救治护理的组织管理与体会

Organization and experience of mass casualty management in the earthquake

王 芳,唐孝玲,王红霞,贺小丽,陈尚芬 (第三军医大学附属大坪医院野战外科研究所全军战创伤中心,重庆 400042)

[关键词] 创伤;地震;组织管理
[中图分类号] R129; R47 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2009)03-0178-01

"5.12"汶川地震是我国建国以来损失最为惨重,涉及范围最广的一次灾难。灾难事故伤的特点之一就是在没有准备或准备有限的条件下出现大批的伤员,形成伤员流。2008年5月16日至26日,我院对后送至我院的142例地震伤员进行了救治,通过科学的组织管理,收到良好的效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

本组来自地震灾区的伤员140例,其中男性64例,女性76例,年龄3~89岁。四肢骨折42例,胸腰椎压缩性骨折5例,胸部创伤14例,肾脏损伤2例,颅脑损伤4例,严重多发伤67例,其它创伤6例。

1.2 方法

1.2.1 科学的组织管理 接收震区伤员后,针对震区伤员多为骨科和创伤科病员的特点,立即对创伤科、骨科和ICU原有患者进行分流,每个科室空出5~6间病房,其中1间为隔离病房,5间为特别护理病房。建立特护专家组-责任组长-组员三级管理控制体系,特护专家组每日上午9:00和下午18:00召集组长联系会,对患者的病情、治疗、护理、心理状态进行评估,对当日护理情况进行总结、评价,并针对每名患者情况制订相应措施[1]。特护专家组成员每天参加医疗组病情分析会和查房,掌握患者救治情况,并反馈每位患者当前护理情况,以及需要注意的临床问题,为医生诊断、治疗提供依据,为伤员制定最好的治疗、护理方案。

1.2.2 个体护理及病房管理 伤员到达病房后,按病情的轻重、感染的程度进行分类安置。每个病员由1名医生,1~2名护士负责接诊。伤员及家属所带物品集中收集,统一消毒灭菌,以降低交叉感染率。通过掌握每位患者的性格,采取针对性护理。床位安排兼顾患者间关系、性格等因素,将有亲属或同事关系的安排在同一病房,每个病房安排一名较积极的患者,发挥患者间的互助作用[2]。

2 结果

2例患者有局部感染,经治疗后痊愈,其余未出现并发症。抢救成功率、治愈率均为100%。在患者住院过程中及出院时进行满意度调查,满意度达到99%。患者心理状态情况见表1。

表1 伤后不同时间段焦虑、忧郁发生率比较(n,%)

时间	焦虑	抑郁
第2天	15(100%)	14(93.33%)
第22天	1(6.67%)	0(0.00%)

3 讨论

科学的组织管理是大批量伤员救治成功的关键。在地震中,由于伤员数量多且伤情复杂,抢救场面较为混乱,一定要组织得力,分工明确,责任到人,方能确保转运接收工作顺利进行。医护人员的协作和沟通也是灾后群体伤员转运接收和护理管理的重要保障。特护专家小组对救治成批量伤员发挥重要作用,为伤员提供高质量的护理,提高伤员的救治成功率[3]。通过专家小组对特别护理组工作进行指导、督促、检查和反馈,提升了特别护理组的护理质量。

及时的心理疏导和科学的管理,是开展灾后群体伤员心理干预和护理管理的重要前提[3]。研究证明,重大灾难后精神障碍的发生率为10%~20%,而且多在灾难后的3~6个月内发生[4]。由具有心理治疗经验或接受过心理学专业培训的医护人员和志愿者,负责伤员及家属的心理干预和疏导工作。有一般心理问题的伤员由护理人员及志愿者进行心理辅导,有较严重心理障碍的伤员由专职医生进行治疗[4-5]。医院还为出院的伤员和家属制作了"心连心"爱心卡片,建立了心理咨询服务热线,为截肢伤员准备拐杖,为出院病人准备鲜花,派专人负责伤员的出院指导工作。在地震等灾害事件后,伤员及家属面临着巨大的心理和精神创伤,容易出现焦虑、忧郁等不良情绪,及时建立组织,加强管理,科学疏导,能够取得伤员和家属的理解和配合。

[参考文献]

[1] 董 钏,赵 涛,邓 伟,等.汶川大地震伤员的救治[J].局解手术学杂志,2008,17(4):223-224.
[2] 凌 丽,张雅静,孙宏玉.医院专职陪护人员的心理健康状况及相关因素分析[J].中国实用护理杂志,2007,23(11):68-70.
[3] 阎成美,庐 英,李妮,等.特护专家小组在救治成批特重度烧冲复合伤病人中的作用[J].护理管理杂志,2006,6(3):38-40.
[4] 张晨玲.突发事件中群体伤员抢救的护理管理[J].中国护理管理,2006;6(1):46.
[5] 王 莉,吴 英,李娅萍,等.394例严重地震伤员现场救治与护理[J].局解手术学杂志,2008,17(5):338.

(编辑:朱志立)

[收稿日期] 2009-03-20 [修回日期] 2009-04-14