眼科患者术前访视心理问题的分析及护理对策

唐 文,张 燕,喻 红 (第三军医大学大坪医院野战外科研究所眼科,重庆 400042)

[关键词] 眼科手术;心理问题;护理对策
[中图分类号] R246.82;R473.77 [文献标识码] B [文章编号] 1672-5042(2009)05-0350-01

当患者进入手术室时,整个机体对手术室的环境、设备都处于恐惧状态,强烈希望得到医护人员的帮助和关心。随着整体护理的开展,"以人为本"护理服务的提出,手术室护理活动也发生了变化[1]。作为一名护士必须具备熟练的护理技能和敏锐的观察能力,了解患者的心理状态、舒适度等,做好患者的身心整体护理。

1 资料与方法

1.1 临床资料

2005年12月至2007年6月,作者调查了250例患者,其中玻璃体切割手术42例,视网膜脱离手术56例,青光眼手术87例,斜视矫正术25例、眼眶内肿瘤15例、鼻腔泪囊吻合术12例、其他手术13例。

1.2 访视内容及方法

内容包括:①姓名、性别、年龄、文化程度、职业等一般情况;②患者对手术的心理状态、特点及焦虑程度。方法:在接到手术通知单后手术前1~2 d,眼科手术室护士访视患者和家属,并发送手术患者心理状态调查表。调查时,详细向患者讲明调查的目的、要求并解释内容,在患者充分理解后根据患者的手术心理特点选择其中一项[2],访视时间25~40 min。

2 结果

术前患者最担心、最关心、最需要解决的问题:术者和手术效果104例(41.6%),担心疼痛46例(18.4%),紧张要求关心照顾28例(11.2%),担心经济问题31例(12.4%),担心手术室内温湿度12例(4.8%),担心疾病性质4例(1.6%),其它14例(5.6%),11例患者表示无特殊问题(4.4%)。根据调查结果,针对患者的心理问题,做好心理疏导。

3 对策

针对患者担心和关注的问题,我们分别采取如下对策:①患者担心术者和手术效果,可由主刀医生告知患者及家属手术的具体情况并签署手术知情同意书,向其解释。②担心疼痛以及特殊体位的患者,则告之手术是在充分麻醉、安全、无痛的情况下进行的,若有特殊情况会提前告知,医生手术前要使用辅助用药,如镇静药等。③要求特殊关心照顾的患者,告知患者在进入手术室前会有护士迎接并关心您,为了减轻患者的紧张、焦虑情绪,为患者设置了轻快音乐。整个手术过程中您有任何不适或需要,可随时向护士或医生反映。④对于担心经济的患者,手术前要告知患者以及家属大概的手术费用,术中根据患者经济状况,在保证治疗的情况下,控制高费用物品的使用,实在有困难无法解决,可借助向医院有关机构反映,尽可能解决患者的经济问题。⑤手术室内温度按规定应保持在22℃~24℃,湿度在40%~60%,在患者入手术室后可以根据患者的要求将温湿度在上诉范围内进行调整,并备有小棉被解决寒冷问题。⑥担心疾病性质,视网膜母细胞瘤以及眼眶肿瘤等患者及家属担心术后疾病性质。首先护士要帮助患者坚定治疗的信心并采用移情的方法与患者以及家属站在同一个立场,即希望您手术结果属良性来考虑,也要告知患者有时可能会事与愿违,也要能承受。人的精神因素很重要,要相信目前医学在不断发展,有不少治疗和控制肿瘤的方法。如:化疗、放疗介入疗法,中药等。另外,有些肿瘤只要是早期诊断、早期手术、远期存活率是很高的,术后要注意劳逸结合,加强锻炼,定期随访治疗。⑦其它情况如手术时间长短、手术体位等,需要在术前向患者以及家属告知估计该手术的时间范围,手术前针对眼科患者的病情进行术后头位的体位分析,先进行术后体位练习如俯卧位、半卧位等,以减轻患者的术后特殊头位体位不适应感。⑧表示无特殊问题的患者,护士以及手术医生对患者及家属做好解释工作,并签署手术同意书。术前以及术后宣教要在术前做好,并应该更加注意这类患者的心理以及情绪变化。

4 讨论

眼科手术大多在局部浸润麻醉下进行,患者术前常会精神紧张,应用心理学的护理方法将患者安置在一个友善、乐观、安静、整洁、温暖、舒适的环境之中。护理人员在执行各项操作中应做到走路轻、说话轻、开关门窗轻、操作轻,让患者安静休息,积极配合手术。护理人员应以极大的热忱向患者耐心讲解有关手术及麻醉的知识,建立良好的护患关系。用疏导法向患者介绍手术的必要性和重要性,使患者树立信心,增加患者的安全感。在进行各项术前检查及术前准备工作前应该向患者及家属做好讲解工作,告知患者可能引起的不适感,有效的在术前对患者进行访视和评估,针对患者的心理状态制定护理对策。

[参考文献]

[1] 耿笑微,罗 琦,刘 宇. 手术室人性化护理服务的效果评价及改进方法的探讨[J]. 护士进修杂志,2007, 22(9):795-797.
[2] 程火玲. 术前访问与手术焦虑病人的心理护理[J]. 咸宁学院学报(医学版),2005,19(5):442-443.

[收稿日期] 2009-06-06 [修回日期] 2009-07-12 (编辑:黄春霞)