doi:10.11659/jjssx.10E015121

·教学实践·

手术室新护士在微课教学培训中微信平台的教学效果

宗淑芳,苏 敏,平金超,刘 美 (北京市昌平区医院高压氧治疗中心,北京 昌平 102200)

[摘 要] **目的** 评价基于微信平台建立的微课教学模式在手术室新护士中的应用效果。**方法** 选择2014年7月我院手术室新招入的15名护士作为观察组,同时选择2013年7月我院手术室招入的毕业进入工作岗位的13名护士作为对照组。2组均采用传统多媒体授课形式进行培训,观察组在此基础上构建微课移动学习平台。分别在1年的培训期完成后,对2组护士进行理论及技能操作考核,同时随机调查35名外科医生及12名高年资护师对手术室新进护士工作的满意度评价。**结果** 100%的观察组培训成员认为微课内容易于接受,并希望继续采用微课教学模式进行培训。与对照组相比,观察组新进护士在理论成绩和技能成绩均显著提高($t=2.901$,$P=0.011$;$t=2.225$,$P=0.029$)。此外,外科医生和高年资护师对观察组新进护士的护理满意度显著高于对照组($Z=6.425$,$P=0.011$)。**结论** 微课教学模式不仅有利于增强手术室新护士的学习兴趣,而且有助于培训质量的提高。

[关键词] 微课;微信;手术室;新护士;培训
[中图分类号] G424.1 [文献标识码] A [收稿日期] 2015-10-29

Teaching effects of micro-lecture based on wechat platform in new nurses' training in operating rooms

ZONG Shu-fang, SU Min, PING Jin-chao, LIU Mei (Center of Hyperbaric Oxygen Therapy Department of Changping District Hospital, Changping Beijing 102200, China)

Abstract: Objective To evaluate the teaching effects of micro-lecture based on the wechat platform in new nurses´training in operating rooms. **Methods** Fifteen new nurses in the operating room in July 2014 were selected as observation group, and thirteen new nurses in July 2013 were selected as control group. The multimedia-aided teaching mode was applied in the two groups, while micro-lecture based on the wechat platform was implemented in the observation group. The theory and operating skills between two groups were evaluated by examination, and a random inquiry about satisfaction with new nurses was directed on surgeon and seniors nurses. **Resulsts** 100% of the nurses in observation group accepted and preferred wechat in continuing education. The new nurses' performance in theory and skill test in the observation group was significantly higher than that of the control group ($t=2.901$, $P=0.011$; $t=2.225$, $P=0.029$). In addition, the surgeon's and seniors nurses' satisfaction with new nurses in the observation group was significantly higher than that of the control group ($Z=6.425$, $P=0.011$). **Conclusion** Micro-lecture based on the wechat platform can motivate nurses' learning enthusiasm and positivity, and effectively improve their theoretical knowledge and professional skills.

Keywords: micro-lecture; wechat; operating room; new nurses; training

医院手术室是外科治疗和抢救重症患者的科室,由于工作量繁重、突发事件多且人员流动快,对手术室护士的医学知识掌握情况、专业技能熟练程度以及对突发事件的洞察力和应变能力的要求相对较高[1-2]。然而近年来随着护士队伍趋于年轻化,新护士由于临床经验不足、工作责任心不强等因素严重降低了手术室护理服务质量[3]。因此,为了保障患者的生命安全、保证手术质量和预防感染事件的发生,加强手术室新护士的培训十分重要。微信作为近年来较为流行的实时通讯工具,可通过建立微信群将各种视频、声音、图片等资源实时分享给各位群成员[4]。基于此,本研究拟通过微信通讯软件构建面向手术室新护士的微课移动学习平台,满足资源共享、移动学习、实时讨论的学习需求,实现新护士在接受传统培训之余能通过便捷的学习沟通渠道充分利用碎片化时间,完成知识巩固和创新。

1 对象与方法

1.1 对象

选择2014年7月我院手术室招入的毕业进入工作岗位的15名护士作为观察组,男2名,女13名,年龄19~24岁,平均(21.9±1.6)岁;学历:本科8名,大专5名,中专2名。同时选择2013年7月我院手术室招入的毕业进入工作岗位的13名护士作为对照组,男2名,女11名,年龄19~24岁,平均(21.2±1.9)岁;学历:本科7名,大专4名,中专2名。2组培训对象在性别、年龄、学历和入科成绩等方面比较,差异均无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 培训方法

2组培训对象均由相同的老师采用传统多媒体授课形式进行培训,培训内容主要包括手术室日常工作规范、相关流程、基本理论和操作技术。对照组按照传统的学习方法进行课余时间学习;观察组在课余时间通过构建微课移动学习平台,充分利用碎片化时间完成知识巩固和创新。具体操作如下:首先注册建立微信群组,将护士长、带教老师及观察组培训成员加入群组,由带教老师教会成员如何查看微信内容和信息接收、发送功能,并由护士长管理培训成员的学习计划和上传一些与培训专题内容相关的网络资源。为了营造良好的微信平台学习环境,带教老师应注意和培训成员之间建立双向联系,通过加

强沟通解决学生在学习过程中遇到各种疑问,同时不定期展开研讨,实现学生知识的创新。然后设计微课内容,带教老师根据教学目标设计微课内容,制作过程中遵从以下设计原则[5-6]:①以培训对象为中心,应根据他们的实际工作需求进行选题,并通过实际应用体验和反馈意见进行相应改进,提高课程质量;②以情景创设为主,通过拍摄情景短片,弥补新进护士在临床实践中的不足,全面提高培训效果,如手术体位摆放教学,我们在短片拍摄中,由1名护士充当患者,1名护士当手术医生,带教老师当巡回护士分别进行平仰卧位、90°侧卧位、俯卧位、截石位、垂头仰卧位等体位摆放;③内容适度分解,手术室护理专业知识由于系统性较强,应以临床实践为出发点进行知识分解,确保知识结构的完整。我们根据以上原则开发了6个微课专题,分别为[7-8]:①预防手术室感染,主要包括了解并掌握器械的分类保养及消毒灭菌原则,外科刷手法、无菌持物钳及无菌容器的使用,穿脱手术衣,戴无菌手套,铺无菌器械车及铺无菌巾,传递器械和处理术后污染物品等操作要点;②熟练掌握一般腹部手术的护理配合,主要包括了解相关部位的解剖特点、相关体位摆放、手术部位消毒等;③掌握泌尿外科手术及术中麻醉的配合,主要包括掌握手术体位、手术的种类及途径、手术适应证、术中引流管适应证、术中麻醉的配合、麻醉的并发症等;④掌握微创手术的配合,主要包括掌握建立气腹,术中冲洗液的选择原则,手术器械的清洗保养,超声刀、氩气刀优点和使用注意事项;⑤掌握神经外科手术的配合,主要包括掌握显微手术器械的使用注意事项,患者输液应遵循的原则,开颅手术中骨蜡、明胶海绵、甘露醇的作用;⑥掌握骨科手术的手术配合,主要包括掌握外伤清创处理原则,患者的手术卧位,开放性骨折处理原则等。带教老师将制作好的微课分享至微信群内供大家学习,不仅有助于群成员在培训前进行相关知识预习,还有助于其完成新知识的巩固。此外,带教老师经常推送手术室护理要点知识讲座视频,并组织学生对常见病例及问题进行讨论,解答群成员在学习中的疑问,并能有效应用培训知识。

1.3 效果评价

1.3.1 问卷调查 在培训完成后向观察组成员发放调查问卷,考察他们对微课移动学习平台的使用和满意情况。调查内容主要包括7个条目,分别是:①对微课的接受程度;②通过微课获取知识的及时、高效性;③微课的时长能否接受;④对微课所授知识的掌握程度;⑤利于提高解决问题的能力;⑥调动学习的主动性;⑦接受并希望继续通过微课模式进行培训。每个条目均采用"满意"、"一般"和"差"3个选项进行作答。

1.3.2 考核和护理满意度评价 分别在1年的培训期完成后,对2组护士进行理论及技能操作考核,由护士长负责监督完成。同时随机抽取35名外科医生及12名参与日常跟班检查的高年资护师对每个组的整体工作情况进行问卷调查,了解他们对手术室新护士工作的满意度,调查表为我院自己制定,总分100分,分数在90分以上为非常满意,80~90分为满意,80分以下为不满意。满意度=(满意人数+基本满意人数)/总人数×100%。

1.4 统计方法

采用SPSS 13.0处理分析数据,计量资料采用t检验,计数资料采用χ^2检验,以$P<0.05$为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 微课应用情况评价

微课教学结束后,向观察组15名培训成员发放问卷调查表,收回15份,收回率100%。其中,培训成员对在微课的接受程度和接受并希望继续通过微课模式进行培训这两方面的满意人数均为100%,其他情况见表1。

2.2 新进护士考核情况

与对照组比较,观察组新进护士的理论成绩和技能成绩均较高,差异有统计学意义($P<0.05$),见表2。

2.3 新进护士工作满意度情况

与对照组比较,47名外科医生和高年资护师对所有新进护士进行考核,40名考核人员对观察组新进护士非常满意,4名考核人员基本满意,满意率为93.6%,护理满意度较高,差异有统计学意义($Z=6.425$,$P=0.011$),见表3。

表1 观察组对微课应用情况[$n=15$,例(%)]

项目	满意	一般	差
接受程度	15(100)	0(0)	0(0)
获取知识的及时高效性	13(86.7)	2(13.3)	0(0)
微课的时长能否接受	11(73.3)	3(20.0)	1(6.7)
对知识的掌握程度	14(93.3)	1(6.7)	0(0)
利于提高解决问题能力	14(93.3)	0(0)	1(6.7)
调动学习的主动性	13(86.7)	2(13.3)	0(0)
接受并希望继续通过微课模式进行培训	15(100)	0(0)	0(0)

表2 新进护士理论及技能操作考核比较($\bar{x}\pm s$,分)

组别	n	理论成绩	技能成绩
观察组	15	93.9±2.9	92.5±3.2
对照组	13	86.1±3.2	85.8±3.7
t		2.901	2.225
P		0.011	0.029

表3 新进护士的护理满意度情况

组别	n	非常满意(例)	基本满意(例)	不满意(例)	满意度(%)
观察组考核人员	47	40	4	3	93.6*
对照组考核人员	47	24	11	12	74.5

*:与对照组比较,$P<0.05$

3 讨论

手术室作为外科疾病治疗、抢救的重要场所,其护理服务质量的高低对手术成功与否及患者的生命安全影响很大[9]。因此,对手术室新护士的培训也提出了更高的要求。然而,手术室由于具有工作强度大、配合紧张、随机性强、无菌要求严格和手术野较小等特点,导致常规教学模式难以在手术室新进护士的培训中有效开展,结合时代的发展需要改革教学模式尤为重要[10-11]。

随着科技的不断进步,智能手机已成为人类日常生活中不可或缺的通讯工具,人们的生活、学习方式也随之改变。微课教学模式是通过手机微信软件获取或发布微型视频课程完成教学活动的一种现代教学模式,由于其具有短小精炼、主题明确、易于分享等特点,并且与时下最为流行的通讯工具——"微

信”相结合,有利于被学生接受[12]。本研究中,我们构建了面向手术室新护士的微课移动学习平台,结果显示100%(15/15)的培训成员认为微课内容易于接受,并希望继续采用微课教学模式进行培训,93.3%(14/15)的培训成员认为微课所授知识能够完全掌握,并且有助于提高解决问题的能力。86.7%(13/15)的培训成员认为微课能调动学习的主动性,对于及时获取知识有一定帮助。上述数据提示,微课教学模式易于被手术室新护士接受,可能由于新护士多为九零后,对新观念、新事物接受能力强,生动直观的微课移动学习更能激发其学习兴趣和热情。

微课有利于提高培训效果。与传统培训模式相比,将微课运用于手术室新护士的培训中具有以下优点[13]:①生动直观。微课内容图文并茂、生动有趣,通过手机播放犹如亲临课堂,克服了传统填鸭式培训模式的枯燥乏味,激发了新护士的学习兴趣和积极性。②针对性。由于微课具有内容完整、主题单一、时间短等特点,能在短时间内调动新护士的学习注意力,完成知识构建。③充分利用时间。手术室护士由于工作任务繁重,日常能够集中学习的时间较少,新护士通过手机能随时进行微课学习,增加碎片化时间的有效利用,有助于知识的巩固。④方便沟通。护士在微课的学习过程中能将遇到的问题及时通过微信反馈至带教老师,每位护士都有负责的导师,有助于知识水平的提升[14]。本研究中,观察组新进护士的理论成绩和技能成绩均显著高于对照组,并且外科医生和高年资护师对观察组新进护士的护理满意度显著高于对照组,说明微课教学模式有效提高了培训质量,从而促进了新进护士工作能力的提高,对于改进手术室护理服务质量具有重要意义。

综上所述,微课教学模式在手术室新护士培训中取得了较好的效果,然而由于本研究总体样本量较小,其统计结果的检验效率不足,仍需扩大样本量进行进一步研究。

[参考文献]

[1] 苗 琳. 一站式复合手术室的护理管理[J]. 中华护理杂志,2013,48(8):746-747. doi:10.3761/j.issn.0254-1769.2013.08.025.

[2] 张 玲. 人性化整体护理在手术室护理中的运用[J]. 中华全科医学,2013,11(10):1642,1644. doi:10.16766/j.cnki.issn.1674-4152.2013.10.025.

[3] 郭 莉,王彩云. 手术室护理专业委员会工作现状与展望[J]. 中华护理杂志,2013,48(12):1079-1080. doi:10.3761/j.issn.0254-1769.2013.12.007.

[4] 刘俏俊,朱元琴. 利用科室护理微信平台提高护理环节质量的实践[J]. 护士进修杂志,2015,5(13):1193-1194.

[5] 黄勇鹏. 绩效导向的高职类微课资源设计[J]. 教育与职业,2014,24(6):157-159. doi:10.3969/j.issn.1004-3985.2014.24.073.

[6] 陈 静,蒋维连. 手术室护士对专科护士培训课程设置需求的质性研究[J]. 解放军护理杂志,2013,30(17):67-69. doi:10.3969/j.issn.1008-9993.2013.17.021.

[7] 邹 颖,郭小军,王 新. 参与式教学在手术室护理带教中的应用价值[J]. 中华现代护理杂志,2014,20(34):4386-4389. doi:10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2014.34.036.

[8] 巨会萍,景会琴,林 华,等. 阶段式目标教学在手术室低年资护士培训中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2010,16(29):115-116. doi:10.3969/j.issn.1006-7256.2010.29.093.

[9] 王晓础,张丽青,林 哲. 精细化流程干预在手术室感染控制中的效果分析[J]. 中华医院感染学杂志,2014,4(4):1015-1016. doi:10.11816/cn.ni.2014-135462.

[10] 张晓弘,李晓琴. 主副带教结合专科组教学模式在手术室新护士培训中的应用[J]. 中华护理教育,2015,12(8):606-609.

[11] 黄秀英,孙 波,车晓杰. 手术室新入职护士培训体会[J]. 中国组织工程研究,2014,8(5):277.

[12] 闫中梅. 微信平台在护理人员在职培训中的应用[J]. 中华护理教育,2015,12(6):451-455. doi:10.3761/j.issn.1672-9234.2015.06.013.

[13] 李宏彬,宋 辉. 微信平台在手术室管理中的应用[J]. 护士进修杂志,2015,30(18):1723-1724.

[14] 岑 媛,胥英杰,鲁 琳,等. 导师责任制在手术室新护士培训中的探索与实践[J]. 局解手术学杂志,2015,24(5):581-583. doi:10.11659/jjssx.04E015047.

(编辑:周小林)

doi:10.11659/jjssx.10E015111

整形外科医学生动物实验教学模式与体会

申志惠,曹春艳,胡正云,肖 苒 (中国医学科学院整形外科医院研究中心,北京 100144)

Teaching mode and experience on animal experiments for plastic surgery medical students

SHEN Zhi-hui, CAO Chun-yan, HU Zheng-yun, XIAO Ran (Plastic Surgery Hospital of Peking Union Medical College, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing 100144, China)

[关键词] 整形外科;显微外科;动物实验;教学模式

[中图分类号] R622;G424.1 [文献标识码] B [收稿日期] 2015-10-08

整形外科是一门为人体畸形或缺损进行修残补缺,达到修复形态、重建功能的外科专业,其手术特点就是强调手术操作要精细、准确、手术创伤小等要求。为此,外科手术学实验课程的开设必须与迅速发展的整形外科技术相结合,其教学内容的设置既要有整形外科实验教学内容,又要有显微外科实验教学内容,二者相互融合,相辅相成,对于提高医学生整形外科操作