经验交流

文章编号:1000-5404(2011)13-1424-01

对恶性肿瘤患者进行全程心理护理的效果分析

张建群[1],倪 嘉[2],陈显春[3],伍素华[1] (400038 重庆,第三军医大学西南医院:培训中心[1],护理部[2],乳腺中心[3])

【关键词】 肿瘤患者;全程心理护理;护理效果
【中图法分类号】 R473.73 【文献标志码】 B

恶性肿瘤对心理产生着巨大冲击,产生一系列心理反应。临床上对这些心理反应的识别,并采取恰当的护理措施非常重要。我们针对肿瘤患者紧张恐惧、消极悲观及抑郁寂寞等心理反应,对恶性肿瘤患者从入院处接待到出院进行前瞻性随访全程心理护理,取得了较好的效果,现报告如下。

1 资料与方法

收集2001年1月至2010年5月在我院入院已确诊的5种肿瘤68 299例中,按住院号以抽签的方式随机抽取乳腺癌100例、肠癌50例、胃癌50例、宫颈癌10例、甲状腺癌90例,共300例患者为全程心理护理对象。其中男性60例,女性240例,年龄在25~40岁者130例,41~55岁者100例,56岁以上者70例。入院后均实施手术及化疗治疗,针对肿瘤患者紧张恐惧、消极悲观及抑郁寂寞等3种不同心理反应进行全程心理护理。前瞻性调查患者的心理满意度和生存率。利用SPSS 13.0统计软件对3种不同类型心理反应与对获取心理护理需求1~5级量化计分的相关性情况分析。

2 结果

5类癌性患者心理护理满意度为:乳腺癌98%、肠癌94%、胃癌98%、宫颈癌90%、甲状腺癌97.78%;心理护理认同率为:乳腺癌100%、肠癌98%、胃癌96%、宫颈癌100%、甲状腺癌100%。出院随访患者存活率,在300例患者中:存活率10年以上194例占64.7%,6~10年200例占66.6%,3~5年294例占98.0%。

本组患者以紧张恐惧类平均分最高(67.65±2.58)、消极悲观类平均分最低(52.67±4.45),$P<0.05$,差异具有统计学意义。

3 讨论

3.1 紧张恐惧心理及护理

恐惧是由于某种危险或威胁情景引起的情绪反应[1-2],恐惧是出入院患者最为常见的心理反应。这类患者主要表现为无法接受现实,不能适应患者角色。

针对患者紧张恐惧的心理,住院初期,心理护理应以增加患者安全感为出发点,采用健康教育、情绪调节和放松训练等方法进行心理护理。了解患者住院后对病房环境、睡眠、饮食、排泄等情况。主动与经管医生取得联系,互通情况,与患者沟通交流的主要事宜达成一致,交谈、心理疏导与病区护士、经管医生内容基本相同。术前准备、各种检查有专人陪同,注意患者的细节变化,关心体贴,满足患者需求,通过听音乐、三线放松功等方式学会放松。另外,医护人员端庄、严谨的态度与亲切的语言对消除患者恐惧心理也非常重要[3]。

3.2 消极悲观心理及护理

这类患者大多有2次以上反复入院史,多见于病情较重,疗效不明显或病情反复者,因而产生悲观心理,认为自己反正治不好了,还给家人带来麻烦,因此对治疗失去信心,表现为情绪低落、消极悲观。

针对这类患者的心理,我们主要采取健康教育的方法,以激发其希望感。从关心体贴出发,同情患者,尽量满足患者的需求,让他们认识到疾病的发生、发展规律,尽可能地向患者及家属耐心解释,随着医学科学技术的发展已充分证实,癌症并非是不治之症。鼓励他们正视现实,同时用榜样激励法,列举治疗成功的病例,并举办同类癌性患者联谊会,互相勉励,以克服患者的悲观情绪,树立战胜疾病的信心。

3.3 抑郁寂寞心理与护理

这种心理常见于长期住院的患者。患者有悲观、失望、无助和冷漠的表现,自信心下降,产生无价值、无用和自卑感,严重者乃至自杀[1]。此类肿瘤患者表现为性格内向,谨小慎微,忧虑重重,情绪压抑,常常压抑着愤怒与不满情绪,情绪低落、抑郁,对未来失去信心和希望。

针对这些特点,主要采取社会支持法。除了鼓励患者述说并耐心、细致听取患者意见外,采取主动与患者交谈,了解患者真实想法,让患者主动倾述,与患者做朋友,建立友好的医患关系,利用休息时间做家访,同时定期以书信、电话、网络跟患者联系。了解患者的需要,帮助其解决实际困难,针对不同的治疗方法、可能出现的副作用及患者承担的痛苦等,给患者讲述得清清楚楚。同时指导患者学会陶冶情操的方法,分散患者注意力,尽量避免忧伤。选择乐观情绪的患者采取现身说法,帮助患者排除心理障碍、从而乐观、自信地接受治疗。

参考文献:

[1] 张俐. 现代护理心理学[M]. 北京:科学技术文献出版社,2002:156.
[2] 何蕴芬,杨小梅,陈颖,等. 入院老年病人心理需求量化评价与管理[J]. 护理实践与研究,2010,7(1):94-96.
[3] 杨绍平. 心理干预对癌症患者生活质量的影响研究[J]. 四川医学,2010,31(1):135-137.
[4] 向勤,罗梅. 外科换药疼痛的心理护理[J]. 第三军医医大学学报,2008,30(5):426.

(收稿:2011-03-29 修回:2011-04-18)
(编辑 王 红)

【通信作者】 伍素华,电话:(023)68754097,E-mail:023-68754097@163.com