短篇论著

文章编号:1000-5404(2010)24-2654-03

沟通辅导对医学生人际行为困扰的影响

汪 涛[1],李 敏[1],冯正直[1],孙 鹏[2],高国荣[3] (400038 重庆,第三军医大学:护理系心理学教研室[1],教务处[2],学员旅[3])

【摘要】 **目的** 探讨团体训练与心理咨询相结合的辅导方式对医学生人际行为困扰的影响。**方法** 对某医学院校80名医学生进行为期4周的沟通辅导,结合心理学量表分别在辅导前后进行测评,并将辅导前后医学生人际行为困扰因子所测数据进行统计学分析。**结果** 辅导后医学生人际关系困扰检出率显著低于辅导前(32.50% *vs* 48.75%,$P<0.05$),交谈因子、社会交往、与异性交往以及人际行为总分上显著低于辅导前($P<0.01$),待人接物因子明显低于辅导前($P<0.05$)。沟通辅导对不同年级、专业、年龄、性别的医学生在交谈、社交活动以及与异性交往方面有明显的促进作用($P<0.05$,$P<0.01$)。**结论** 通过4周团体训练和心理咨询相结合的沟通辅导,医学生人际关系困扰总检出率明显降低,社会交往活动、与异性交往方面大为改善,人际关系困扰各因子也显著降低。对不同组别医学生在交谈、社交活动以及与异性交往方面都起到了明显的促进作用。

【关键词】 沟通辅导;人际行为困扰;医学生

【中图法分类号】 R192;R395.6 **【文献标志码】** A

良好的人际行为不仅可以促进医学生的人际交流、融洽人际关系、提升心理健康水平,而且还有助于医学生将来在临床实践中的医患沟通。以往研究发现,医学生的人际关系比一般大学生敏感[1],15.21%医学生有较高水平的社交焦虑[2],53.50%医学生自评自己人际沟通能力一般,认为其原因主要为不善言谈、缺乏耐心、不会倾听[3]。因此,本研究针对医学生存在的人际行为困扰,采用团体训练与心理咨询相结合的辅导方式,以期改善并提升医学生的人际沟通能力。

1 资料与方法

1.1 研究对象

采用整群抽样对某医学院校选修课100名学生进行问卷调查,于2010年5、6月分别采用团体测试的方式进行前后2次测评。剔除漏答与错答等无效问卷20份,共回收有效成对问卷80份。其中男生66名,女生14名,年龄18~23岁,临床医学专业学生44名,非临床医学专业(包括护理、预防、影像、检验专业等)学生36名,一、二、三年级分别有37、33名和10名。

1.2 方法

1.2.1 人际关系行为困扰诊断量表[4] 共28个条目,回答"是"或"否",选"是"计1分,选"否"计0分。人际关系总分为0~28分,小于8分,表明与朋友相处困扰较少,善于与朋友相处,人缘很好;9~14分表明存在轻度人际困扰;15~28分为有较严重困扰。

1.2.2 自编一般问卷 一般问卷包括性别、年龄、专业、年级等基本信息,以及自评人际状况(1:不好,2:一般,3:较好),并要求写出1~5个影响人际状况可能原因。

1.2.3 具体方法 采用团体训练与心理咨询相结合的辅导方式进行。团体训练由3部分组成。第1部分:在选修课开始前进行问卷调查,获得医学生人际行为困扰的前测数据,以及影响他们人际沟通的可能原因。第2部分:分析医学生人际关系现状,让学生了解自身可能存在什么样的人际困扰。促进学员间的相互认识,形成团体。第3部分:提升人际关系策略训练。主要从情绪识别训练(2人配对,相互识别对方的行为动作或面部表情)、有效倾听(言语内容和非语言信息的理解)、正确表达(角色扮演)、内感官训练(惯用内感官测试与训练)等4个方面对学生展开沟通辅导。每周1个主题,每次80 min,连续4周。

心理咨询:在学生自愿的基础上,针对个别人际困扰严重的学生一对一进行。采用面对面访谈或电子邮件的方式,每周1次,每次30 min,连续4周。

在整个团体辅导结束后1周,采用同样的问卷对医学生进行问卷调查,获得后测结果。

1.3 统计学分析

采用SPSS 11.5统计软件对数据进行χ^2检验、配对t检验。

2 结果

2.1 医学生人际关系行为困扰检出率差异比较

前测结果显示,医学生人际关系困扰总检出率为48.75%(39/80),其中轻度人际关系困扰为42.50%(34/80),严重人际困扰6.25%(5/80)。沟通辅导后,医学生人际关系总检出率为32.50%(26/80)。总检出率差异有统计学意义($P=0.036$)。表明辅导前后医学生人际关系困扰检出率有显著差异,辅导后检出率显著低于辅导前。

【基金项目】 第三军医大学人文社科基金(2009XRW12);重庆市高等教育教学改革课题重点项目(0826003)

【通信作者】 冯正直,电话:(023)68752269,E-mail:fzz@tmmu.edu.cn

2.2 沟通辅导前后人际关系行为各因子的差异比较

经过4周的团体训练和一对一心理咨询辅导后，医学生在交谈因子、社会交往与异性交往以及人际行为总分上与辅导前有显著差异（$P<0.01$），在待人接物因子上与辅导前比较也有明显差异（$P<0.05$）。见表1。

表1 沟通辅导前后人际关系行为各因子的差异比较（$n=80, \bar{x}\pm s$）

因子	沟通辅导前	沟通辅导后
交谈因子	1.99±1.36	1.49±0.94[a]
社会交往	2.71±1.58	2.19±1.10[a]
待人接物	1.43±0.94	1.33±0.82[b]
与异性交往	2.54±1.68	1.93±1.05[a]
人际行为总分	8.66±4.00	6.93±2.93[a]

a：$P<0.01$，b：$P<0.05$，与沟通辅导前比较

2.3 不同专业、年级、性别、年龄医学生沟通辅导前后人际关系行为各因子的差异比较

将医学生按照是否为临床专业来分组，配对 t 检验显示：沟通辅导前后，临床专业组和非临床专业组在交谈、社会交往、与异性交往、人际行为总分等方面都有显著的改善（$P<0.01$），但在待人接物因子方面没有明显改变（$P>0.05$）。按照年级分为一年级和二、三年级组，发现除待人接物变化显著性不明显之外，其余因子均有显著变化（$P<0.01$）。男生组辅导前后各因子变化均较明显（$P<0.01$），而女生组待人接物因子几乎没有变化，社会交往和人际行为总分有较为明显的变化（$P<0.05$）。年龄20岁以上医学生在待人接物方面前后变化不明显（$P>0.05$），不同年龄组在其他因子方面都有显著的改变（$P<0.01$）。见表2。

3 讨论

研究发现某医学院校医学生人际关系困扰检出率为48.75%，较严重人际困扰6.25%，与汪雪莲等[5]47.8%、15.7%的研究结果大体一致。部分医学生在社会交往活动方面、与异性交往方面存在着严重的困扰，主要表现为在正常集体活动与社交场合中，比大多数伙伴拘谨，有陌生人在场时往往感到更加紧张；在与异性交往中不知如何把握与异性交往的分寸。对自身人际关系现状可能原因分析，主要与以下因素有关：交往范围局限，不会表达，缺少主动性，性格内向，缺少共同话题，自我为中心等。因此，有必要针对性地开展一些训练或咨询活动，以改善和提升他们人际关系。

团体沟通训练是提升医学生人际能力、改善人际关系的一种有效途径和方法[6]。团体就像一个社会生活实验室，成员可自由观察、分析实验场所表现的资料，进而体验自己在社会环境中与人相处时容易出现的问题，同时学生还能够体验到形式各异的人际交往，由此产生积极的交往体验，感受到真诚、友善、温暖、尊重的人际氛围，内心逐渐变得平和。沟通训练前，部分医学生在社会交往活动方面、与异性交往方面存在着严重的困扰。结合人际测量结果、自评人际状况和可能影响因素的分析，我们将团体训练和一对一心理咨询相结合，对医学生开展沟通辅导。

团体训练分别设置了情绪识别训练、有效倾听、正确表达、内感官训练4个专题，针对学生的交谈、社会交往、待人接物以及与异性交往4个维度展开训练。通过训练学生了解并识别自己与他人的情绪，学会正确表达自己意愿和情感，倾听理解交流中传递的言语信息和姿势、动作、眼神等传递的非言语信息，测试了解自己在人际沟通中惯用内感官，针对自己感觉类型扬长避短，识别并有效地顺应对方的感觉类型，增强人际沟通效能。在团体训练的基础上，对困扰严重且自愿的同学同时开展了一对一的心理咨询，分析学生所面临的人际困扰，采用三栏目技术、空椅技术、行为训练、布置家庭作业等方法进一步强化。

通过4周的沟通辅导，医学生人际关系困扰总检出率由48.75%降至32.50%，社会交往活动、与异性

表2 不同专业、年级、性别、年龄医学生沟通辅导前后人际关系行为各因子的差异比较（$\bar{x}\pm s$）

因子		专业		年级		性别		年龄	
		临床（$n=44$）	非临床（$n=36$）	一（$n=37$）	二、三（$n=43$）	男生（$n=66$）	女生（$n=14$）	≤20岁（$n=54$）	>20岁（$n=26$）
交谈因子	辅导前	2.00±1.41	1.97±1.32	1.49±1.28	2.42±1.30	2.06±1.31	1.64±1.60	1.83±1.39	2.31±1.26
	辅导后	1.55±1.02[a]	1.47±0.84[a]	1.22±0.97[b]	1.72±0.85[a]	1.55±0.89[a]	1.21±1.12	1.37±1.63[a]	1.73±0.87[a]
社会交往	辅导前	2.89±1.49	2.50±1.66	2.27±1.52	3.09±1.54	2.68±1.52	2.86±1.88	2.50±1.63	3.15±1.38
	辅导后	2.30±1.09[a]	2.06±1.12[a]	1.89±1.10[a]	2.44±1.05[a]	2.20±1.08[a]	2.14±1.23[b]	2.04±1.18[a]	2.50±0.86[a]
待人接物	辅导前	1.27±0.99	1.61±0.83	1.32±1.08	1.51±0.80	1.47±0.96	1.21±0.80	1.39±0.98	1.50±0.86
	辅导后	1.20±0.88	1.47±0.73	1.19±0.94	1.44±0.70	1.35±0.83[b]	1.21±0.80	1.28±0.85[b]	1.42±0.76
与异性交往	辅导前	2.68±1.68	2.36±1.69	2.43±1.68	2.63±1.70	2.70±1.70	1.79±1.42	2.43±1.70	2.77±1.65
	辅导后	2.00±0.98[a]	1.83±1.13[a]	1.89±1.10[a]	1.95±1.02[a]	2.00±1.02[a]	1.57±1.15	1.91±1.07[a]	1.96±1.04[a]
人际行为总分	辅导前	8.84±3.87	8.44±4.18	7.51±4.20	9.65±3.57	8.91±3.90	7.50±4.39	8.15±4.11	9.33±3.58
	辅导后	7.68±3.30[a]	7.42±3.60[a]	6.70±3.56[a]	8.30±3.15[a]	7.80±3.36[a]	6.43±3.61[b]	7.11±3.47[a]	8.50±3.17[a]

a：$P<0.01$，b：$P<0.05$，与辅导前比较

交往方面大为改善,人际关系困扰各因子也显著降低。在交谈因子、社会交往、与异性交往方面,沟通训练对不同专业、不同年级、不同年龄阶段、男性学生影响显著,女生在社会交往和人际行为总分有明显的变化,但在交谈、异性交往等因子变化不明显。分析原因,可能与样本量偏少,或者女生在交谈、与异性交往方面本身得分较低,状况较好有关。在待人接物方面,除了对20岁以下男性医学生有些改变之外,其余组别变化不明显,可能与大多数医学生在待人接物技巧,以及尊重别人方面做得较好有关,与陈秀芹[7]的研究相一致。

结合学员反馈信息发现,沟通辅导可以有效地提升他们交谈的技巧,不仅学会了如何积极有效倾听、识别别人传递的信息,与异性进行交往时能够正确地表达自己所思所想,而且对自己的认识也更加清晰,能够主动走出自我,与同龄人建立和谐关系。但同时部分同学也反映,希望在以后的训练中增加一些如何面对上下级、与父母之间、面对患者等方面的沟通技巧和方法。

本研究对提升医学生人际行为的沟通辅导方式进行了初期的有益探索,提出了团体训练和一对一心理咨询相结合的辅导方式,并对辅导效果进行了前后的对照比较,结果显示对不同年级、不同专业、不同年龄、不同性别的医学生在交谈、社交活动,以及与异性交往方面均能起到明显的促进作用。但研究本身由于缺乏空白对照组的检验导致对效果产生影响的一些混杂因素,如个人身心自然发展因素、学校班级管理因素、家庭成长背景等因素排除不够,因而需要在以后的研究中增设对照组,进一步检验沟通辅导对医学生人际行为提升的有效性。同时由于抽样的局限性,样本量偏少,性别、年级、专业等分布比例受到影响,不利于对训练效果进行分析比较,需要进一步丰富与完善研究内容。

参考文献:

[1] 梁执群,卢莉,朱素娟,等. 医科大学生人际关系敏感的影响因素研究[J]. 中国学校卫生,2004,25(2):211-212.

[2] 汪涛,谭静,李敏,等. 医学生社交焦虑与自尊和人格特征的关系[J]. 第三军医大学学报,2009,31(11):1095-1097.

[3] 刘姿,刘红,邱仿,等. 医学生人际沟通能力现状调查与分析[J]. 中国循证医学杂志,2009,9(5):522-524.

[4] 郑日昌. 大学生心理诊断[M]. 济南:山东教育出版社,1999:339-341.

[5] 汪雪莲,许能锋,杨德辉,等. 医学生的人际关系困扰及其影响因素[J]. 中国心理卫生杂志,2005,19(4):247-250.

[6] 樊富珉. 团体咨询的理论与实践[M]. 北京:清华大学出版社,1996:145-148.

[7] 陈秀芹. 大学生人际关系行为困扰的调查及对策[J]. 湛江师范学院学报,2004,25(1):138-140.

(收稿:2010-08-11;修回:2010-09-11)

(编辑 张 维)

短篇论著

文章编号:1000-5404(2010)24-2656-03

体外胆红素对L-02细胞生长与凋亡的影响

陈兆夷[1],陈兆武[2],李胜联[3],邢 伟[1] (541004 广西 桂林,桂林医学院:第一附属医院消化内科[1],公共卫生学院统计学教研室[3]:230022 合肥,安徽医科大学基因重点实验室[2])

【摘要】 **目的** 探讨胆红素对正常人肝细胞系L-02生长及凋亡的影响。**方法** 将不同浓度的胆红素(终浓度分别为0、100、150、200、250、300 mg/L)作用于体外培养的正常人肝细胞L-02,分别通过光镜、Hoechst 33258荧光染色、四甲基偶氮唑蓝(MTT)法、DNA琼脂糖凝胶电泳、流式细胞仪Annexin-V和PI双标等技术观察不同浓度胆红素对L-02细胞的相对存活率的影响、细胞的凋亡梯度和凋亡率。**结果** 经不同浓度胆红素溶液作用后,L-02细胞的增殖能力明显下降,其作用呈剂量依赖性;光镜观察显示凋亡细胞变圆,体积缩小;Hoechst 33258荧光强染;MTT法发现细胞生长受到抑制;经琼脂糖凝胶电泳发现200、250、300 mg/L胆红素溶液组可见到DNA梯形条带;流式细胞仪检测示各实验组细胞凋亡率为(1.24±0.72)%、(5.88±1.66)%、(19.69±3.52)%、(31.11±6.94)%、(57.3±8.71)%;均明显高于对照组细胞凋亡率(1.16±0.58)%($P<0.01$)。**结论** 胆红素可抑制L-02细胞生长并诱导其凋亡。

【关键词】 胆红素;L-02细胞系;细胞凋亡

【中图法分类号】 R322.47;R329.28;R363.14 **【文献标志码】** A

【通信作者】 李胜联,E-mail:lishenglian@glmc.edu.cn