rosurgery, 1994, 34 (6): 949 - 958.
[3] 谭启富. 癫痫手术治疗结果的估价[J]. 功能性和立体定向神经外科杂志,1994, 7 (3): 50 - 51.
[4] Munari C, Kahane P, Francione S, *et al*. Role of the hypothalamic hamartoma in the genesis of gelastic fits (a video-stereo-EEG study) [J]. Electroencephalogr Clin Neruophysiol, 1995, 95(3): 154 - 160.
[5] Kuzniecky R, Guthrie B, Mountz J, *et al*. Intrinsic epileptogenesis of hypothalamic hamartomas in gelastic epilepsy[J]. Ann Neurol, 1997, 42(1): 60 - 67.
[6] 罗世祺, 李春德, 马振宇, 等. 下丘脑错构瘤40例临床分析[J]. 中华神经外科杂志, 2002, 18 (1): 37 - 40.
[7] Palmini A, Chandler C, Andermann F, *et al*. Resection of the lesion in patients with hypothalamic hamartomas and catastrophic epilepsy [J]. Neurology, 2002, 58(9): 1338 - 1347.
[8] Rosenfeld J V, Feiz-Erfan I. Hypothalamic hamartoma treatment: surgical resection with the transcallosal approach[J]. Semin Pediatr Neurol, 2007, 14(2): 88 - 98.
[9] Arita K, Kurisu K, Iida K, *et al*. Subsidence of seizure induced by stereotactic radiation in a patient with hypothalamic hamartoma. Case report[J]. J Neurosurg, 1998, 89(4): 645 - 648.
[10] Regis J, Scavarda D, Tamura M, *et al*. Epilepsy related to hypothalamic hamartomas: surgical management with special reference to gamma knife surgery[J]. Childs Nerv Syst, 2006, 22(8): 881 - 895.
[11] Unger F, Schrottner O, Feichtinger M, *et al*. Stereotactic radiosurgery for hypothalamic hamartomas[J]. Acta Neurochir Suppl, 2002, 84: 57 - 63.
[12] Mathieu D, Kondziolka D, Niranjan A, *et al*. Gamma knife radiosurgery for refractory epilepsy caused by hypothalamic hamartomas[J]. Stereotact Funct Neurosurg, 2006, 84(2 - 3): 82 - 87.
[13] Regis J, Bartolomei F, de-Toffol B, *et al*. Gamma knife surgery for epilepsy related to hypothalamic hamartomas [J]. Neurosurgery, 2000, 47(6): 1343 - 1352.

(编辑 栾 嘉)

文章编号:1000-5404(2009)12-1221-01

个案与短篇

开设乳腺疾病护理门诊的实践探讨

廖建梅[1],王庆梅[1],陈昱春[2],钟红铃[3] (第三军医大学西南医院:[1]护理部,[2]乳腺疾病中心,[3]门诊部,重庆 400038)

为顺应患者需求,拓展护理服务内涵,切实体现以患者需求为导向,给患者及家属提供科学、系统、专业的护理指导,尤其是为出院患者提供后续护理服务[1],依托我院高层次的护理人才资源平台,经过充分准备,我院于2008年12月22日推出首个护理门诊——乳腺疾病护理门诊。现将我们的做法介绍如下。

1 方法

1.1 准备阶段

1.1.1 领导审批 开设专科护理门诊作为一项新举措,必须得到院领导的支持。为此,护理部组织相关人员,经过充分论证,拟定实施方案,报送医院领导,得到了领导的批准和大力支持。

1.1.2 诊室设置 在门诊设置了专用的专科护理门诊诊室及治疗处置室,并按需求配置了诊疗桌、电脑、诊疗处置床、治疗车以及皮肤黏膜消毒用品等护理设施、设备及用物。并在门诊部路口以及诊区、诊室门口安置了醒目的导引牌,方便患者就诊。

1.1.3 出诊人员确定 为了做好专科护理门诊品牌,我们规定出诊人员为护士长或副主任护师。同时配备了1名乳腺科工作5年以上、护师职称、大专学历的护士协助其工作。

1.1.4 服务范围确定 把该护理门诊定位于乳房自我保健指导;乳腺癌术后复查、咨询、上肢功能康复训练指导;乳腺疾病诊治、护理及康复相关问题咨询;乳腺癌患者颈内静脉插管维护。以期为乳腺疾病患者提供护理技术援助、健康指导及优质高效的专业化服务。

1.1.5 护理门诊病历的设计 为了对患者在乳腺疾病护理门诊的就诊情况有一完整的、系统的记载,我们充分利用我院数字化优势,设计了护理门诊病历,内容包括:姓名、性别、年龄、诊断、联系方式、主诉、体检情况、护理处置等。

1.1.6 宣传工作 积极利用宣传橱窗、专题网页,宣传卡片等多种形式,让医务人员及广大患者知晓护理门诊开诊情况。

1.1.7 其他工作 在信息科及卫生经济科协同下,开通工作站及出诊人员的使用权;建立乳腺疾病护理门诊挂号类别、号别、费别;对挂号、收费、分导诊人员进行培训等。

1.2 实施阶段

1.2.1 组织管理 借鉴国内专科护理门诊的经验[2,3],乳腺疾病护理门诊受护理部、门诊部双重领导,在业务上受护理部直接领导。

1.2.2 门诊运行 12月22日乳腺疾病护理门诊开诊,以后每周二上午出诊。第1个月为试运行阶段。

作者简介:廖建梅,女,重庆市人,硕士研究生,主管护师,主要从事创伤患者心理护理及临床护理管理方面的研究,发表论文10余篇,E-mail: syd_ljm@163.com

收稿日期:2009-01-17;修回日期:2009-03-09

(下转1229页)

球系膜细胞等逐步受损,产生并释放 MCP-1;同时,浸润至病肾组织的巨噬细胞(Mφ)也不断分泌 MCP-1,经肾小管、集合管进入病肾肾盂尿,从而导致尿 MCP-1 水平明显升高。进一步将病理分级与病肾尿 MCP-1/Cr 经 Spearman 秩次相关性分析表明:病理分级与病肾尿 MCP-1/Cr 密切正相关,相关系数 $r = 0.824$ ($P < 0.01$)。证实尿 MCP-1/Cr 水平的检测可作为术前从尿液检测中评定小儿肾积水病肾损害程度的简单、可靠方法。

综上所述,术前经简单微创的输尿管插管留取肾盂尿检测尿 EGF/Cr、MCP-1/Cr,并与病理分级行相关研究表明:病肾尿 EGF/Cr 检测能部分反映病肾的损害;而尿 MCP-1/Cr 更能反映病肾的损害程度。

参考文献:

[1] 杨　屹, 吉士俊, 高　红, 等. 表皮生长因子 mRNA 在先天性肾积水患肾中的表达[J]. 中华泌尿外科杂志, 2000, 21(5): 268 - 270.

[2] Stephan M, Conrad S, Eggert T, *et al*. Urinary concentration and tissue messenger RNA expression of monocyte chemoattractant protein-1 as an indicator of the degree of hydronephrotic atrophy in partial obstruction[J]. J Urol, 2002, 167(3): 1497 - 1502.

[3] Elder J S, Stansbrey R, Dahms B B, *et al*. Renal histological changes secondary to ureteropelvic junction obstruction[J]. J Urol, 1995, 154(2 Pt 2): 719 - 722.

[4] 马　洪, 李旭良, 何大维, 等. 小儿肾积水病肾血流动力学改变与临床意义[J]. 中华小儿外科杂志,2006, 27(7): 368 - 371.

[5] Walton G, Buttyan R, Garcia-Montes E, *et al*. Renal growth factor expression during the early phase of experimental hydronephrosis[J]. J Urol, 1992, 148(2 Pt 2): 510 - 514.

[6] Konda R, Sakai K, Ota S, *et al*. Urinary excretion of epidermal growth factor in children with reflux nephropathy[J]. J Urol, 1997, 157(6): 2282 - 2286.

[7] Sozzani S, Locati M, Zhou D, *et al*. Receptors, signal transduction, and spectrum of action monocyte chemotactic protein-1 and related chemokines[J]. J Leukoc Biol, 1995, 57(5): 788 - 794.

[8] Grandaliano G, Gesualdo L, Ranieri E, *et al*. Monocyte chemotactic peptide-1 expression in acute and chronic human nephritides: a pathogenetic role in interstitial monocytes recruitment[J]. J Am Soc Nephrol, 1996, 7(6): 906 - 913.

[9] Segerer S, Nelson P J, Schlondorff D. Chemokines, chemokine receptors, and renal disease: from basic science to pathophysiologic and therapeutic studies[J]. J Am Soc Nephrol, 2000, 11(1): 152 - 176.

(编辑　邓强庭)

(上接 1221 页)

1.2.3　就诊流程　　患者挂号后直接到护理门诊就诊。出诊专家确认患者身份后询问患者就诊原因与目的,然后进行护理体检、健康咨询、护理处置,录入打印护理门诊病历及护理处方。

2　结果

乳腺疾病护理门诊开诊近 1 个月来,共接待患者 74 人次,得到患者的赞同和肯定。护理门诊的开设解决了相关咨询答复、自我护理及康复训练指导等问题,方便了患者就医,提高了医院服务品质。

3　讨论

开设专科护理门诊,为患者及家属提供护理检测及咨询服务,解决各种护理问题并给予科学的指导, 尤其是为出院居家患者提供护理援助、健康指导等后续护理服务,使患者在护理方面少走弯路,加快康复,也让传统的护理工作突破了服务领域[4],延伸了护理服务,扩大了护理的内涵与外延[1]。使护理服务向着更人性化、更多元化的方向发展。

乳腺门诊医生工作繁忙,无暇满足患者咨询、教育等需求。护理门诊的开设,让护理专家的丰富实践经验和专业理论知识有的放失、针对性地用于患者,给患者提供了自我护理、健康保健的技术援助[5],满足了患者的需求,让患者得到更全面的立体服务和人文关怀,塑造了医院的新形象。

专科护理门诊的开设给护理人员创造了一个发挥聪明才智、展现自我的工作平台[4]和良好的职业生涯发展前景,有利于激发广大护理人员的工作热情,促进护理人员工作和学习的积极性。并通过开设此专科门诊充分发挥高学历、高职称护理人员的特长,提高业务水平,促进护理学科发展[6-8]。

专科护理门诊在我国仍处于尝试阶段,没有太多现成的经验可循。如何深化服务内容及方式,有效实施成本效益管理和风险管理,充分体现护理特色和价值,都需要我们在实践中不断探索。

关键词: 乳腺疾病;护理门诊; 护理管理
中图法分类号: R473　　**文献标识码**: B

参考文献:

[1] 樊巧梅, 樊玉萍. 浅谈专科专病护理门诊[J]. 临床医药实践杂志, 2007, 16(1): 62 - 63.

[2] 丁亚萍. 开设结肠造口护理专科门诊的实践[J]. 齐鲁护理杂志, 2003,9(5): 397 - 398.

[3] 杨惠花, 苗正英, 李惠玲, 等. 开设 PICC 护理专科门诊的实践探讨[J]. 护士进修杂志, 2007, 22(18): 1658 - 1659.

[4] 杨　彬, 石正娟. 综合性医院专科护理工作小组的发展建设[J]. 护士进修杂志, 2008, 23(11): 995 - 997.

[5] 章冬瑛, 陈雪萍, 许亮文, 等. 杭州市社区护理服务现状调研与建设[J]. 中国卫生事业管理, 2004, (3): 164 - 165.

[6] 刘晓联, 裴显俊, 靳晓玉, 等. 日本门诊护理的发展概况[J]. 国外医学: 护理学分册, 2002, 21(2): 51 - 53.

[7] 钱小芳, 陈起燕, 张水治, 等. 设立妇幼专科护理门诊社会需求的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2005, 40(2): 94 - 95.

[8] 关　青, 王利群, 王军辉. 发挥高年资护士专业价值 注重专业护士培养[J]. 吉林医药学院学报, 2008, 29(2): 95 - 97

(编辑　冷怀明)